



**МИНИСТЕРСТВО
КУЛЬТУРЫ**
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ



ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ – НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В КОНКУРЕНТНЫХ УСЛОВИЯХ

Материалы научно-практической конференции
10 ноября 2022 года

Министерство культуры Белгородской области
Белгородская государственная универсальная
научная библиотека

**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ –
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
В КОНКУРЕНТНЫХ УСЛОВИЯХ**

Материалы научно-практической конференции
10 ноября 2022 года

Белгород
2023

65.9(2Рос)-94

П 42

Главный редактор Н. П. Рожкова

Ответственный за выпуск С. А. Бражникова

Составитель С. И. Гамова

Редактор И. А. Егорова

П 42 **Повышение качества жизни – новые возможности в конкурентных условиях** : материалы научно-практической конференции, 10 ноября 2022 г. / Белгородская государственная универсальная научная библиотека, Отдел производственной литературы ; составитель С. И. Гамова ; главный редактор Н. П. Рожкова ; ответственный за выпуск С. А. Бражникова. – Белгород : БГУНБ, 2023. – 37 с.

65.9(2Рос)-94

ОГЛАВЛЕНИЕ

От составителя	4
Информационные ресурсы Белгородской государственной универсальной научной библиотеки в области повышения качества жизни.	5
Государственная защита прав потребителей Управлением Роспотребнадзора по Белгородской области	14
Потребитель идет в онлайн. Новые возможности и подводные камни	18
Микрозелень: здоровье в маленьких ростках	23
Повышение качества жизни через совершенствование налоговой системы	27
Влияние развития сферы услуг на качество жизни населения	33

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

В рамках реализации региональной Программы улучшения качества жизни населения Белгородской области и проведения ежегодной областной акции «Дни качества на Белгородчине» 10 ноября 2022 года в Белгородской государственной универсальной научной библиотеке состоялась научно-практическая конференция «Повышение качества жизни – новые возможности в конкурентных условиях» с участием представителей учреждений культуры, здравоохранения, органов власти, образовательных учреждений и предпринимателей.

На конференции обсуждались критерии, характеризующие качество жизни населения, рассматривалась деятельность государственных органов по защите прав потребителей в Белгородской области, оценивались технологические решения и процессы, способствующие повышению качества продукции.

В данный сборник включены материалы выступлений участников научно-практической конференции. Публикации даны в авторской редакции.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ БЕЛГОРОДСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ В ОБЛАСТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

*С. И. Гамова,
главный библиотекарь
отдела производственной литературы
ГБУК «Белгородская государственная
универсальная научная библиотека»*

Добрый день, уважаемые участники научно-практической конференции «Повышение качества жизни – новые возможности в конкурентных условиях»!

Наша встреча проходит в рамках областной акции «Дни качества на Белгородчине», которую проводит Белгородская государственная универсальная научная библиотека с 1 по 30 ноября 2022 года.

10 ноября во всем мире отмечают День качества. Слоган Всемирного дня качества в России в 2022 году: «Россия – страна со знаком качества».

Во Всемирный день качества повсеместно проходят мероприятия в образовательных учреждениях для повышения значимости понятия качества у подрастающего поколения – это уроки качества, тематические классные часы, художественные конкурсы, интеллектуальные игры, квесты; организуются Дни открытых дверей и экскурсии на лучшие производственные площадки и предприятия региона с целью демонстрации того, как осуществляется контроль качества производимой продукции, какие внедрены и внедряются на предприятиях технологические решения и процессы, способствующие повышению качества продукции. Для привлечения внимания к проблемам качества организуют форумы, конференции, круглые столы, симпозиумы.

Позвольте мне открыть конференцию своим докладом «Информационные ресурсы БГУНБ в области повышения качества жизни».

Качество жизни – понятие, используемое в социологии, экономике, политике, медицине и некоторых других областях, обозначающее оценку некоторого набора условий и характеристик жизни человека, обычно основанную на его собственной степени удовлетворенности этими условиями и характеристиками. Категория «качество жизни

населения» должна включать совокупность определенных показателей, охватывающих доходы населения, развитость инфраструктуры, жилищные условия, уровень медицинского обслуживания, экологическую обстановку в стране и регионе, уровень развития объектов культуры и искусства и др., определяющих степень удовлетворения многообразных потребностей человека, и в обязательном порядке – долю расходов государства на развитие социальной сферы.

В настоящее время не существует четких критериев, характеризующих качество жизни населения, но все их можно подразделить на три группы:

- индикаторы благосостояния человека (величина и структура доходов и потребления населения, накопленные финансовые и материальные активы, размер валового внутреннего продукта на душу населения);
- индикаторы накопления человеческого потенциала (уровень и качество образования, состояние здоровья, коэффициент естественного прироста населения, культурный потенциал и духовное развитие);
- индикаторы состояния среды обитания (динамика средней продолжительности жизни, уровень развития отраслей социальной инфраструктуры, состояние окружающей среды, индекс социальной напряженности).

Одним из направлений повышения качества жизни является разноплановое информационное обеспечение специалистов и работников производства, студентов и жителей региона. Это направление деятельности в городе и регионе осуществляется Белгородской государственной универсальной научной библиотекой, крупнейшим в области информационным, социокультурным и образовательным центром.

Целями деятельности библиотеки являются содействие развитию инновационного научного и производственного потенциала региона, обеспечение свободного и оперативного доступа граждан к информации. Библиотека поддерживает научные и творческие отношения с множеством структур Белгорода и области: учебными заведениями всех уровней, промышленными предприятиями. Ежегодно библиотеку посещают более 300 тысяч читателей. К ее электронным ресурсам за год обращаются свыше 1 млн удаленных пользователей.

Существующие сегодня условия жизни в Российской Федерации обусловили реализацию задач модернизации и перехода

на инновационные пути развития экономики. Целью и фактором экономического роста становится саморазвитие человеческого потенциала и критерии повышения качества жизни. Актуальность данной проблемы подтверждается принятым в сентябре 2017 года распоряжением об утверждении Стратегии повышения финансовой грамотности населения в Российской Федерации на период с 2017 по 2023 год.

Грамотное управление собственными денежными средствами возможно в процессе усвоения главных финансовых понятий, когда человек ведет учет доходов и расходов, избегает лишних кредитов и задолженностей, создает накопления и планирует собственный бюджет.

Низкая степень финансовой грамотности и недостающее планирование распределения собственных финансов может привести не только к банкротству, но и к неграмотному планированию выхода на пенсию, излишним долгам и социальным проблемам. Напротив, финансовое воспитание молодых людей будет способствовать принятию грамотных финансовых решений, минимизирует риски и повышает экономическую безопасность.

Таким образом, финансовая грамотность населения является эффективной мерой повышения качества жизни, обеспечения финансовой безопасности, а также важным фактором модернизации и оздоровления финансовой системы России. Достаточно высокий уровень финансовой грамотности необходим каждому человеку. Какой бы ни была конкретная цель, выигрышем от финансовой грамотности будет повышение качества жизни и уверенность в будущем, стабильность и процветание общества в целом.

Чтобы доказать, что любой человек с любым уровнем дохода может улучшить свое благосостояние, автор книги «Сам себе финансист: Как тратить с умом и копить правильно» предложил следовать простым правилам. Финансовый консультант Анастасия Тарасова на понятных жизненных примерах рассказывает, как вести учет расходов, как оптимизировать свои активы и пассивы, как и куда инвестировать и накопить на пенсию и на будущее детей.

Книга Александра Евстегнеева «Семейные финансы. Простые способы заработать, сохранить, инвестировать» для тех, кто раз и навсегда решил навести порядок в своих финансах. Только читать не получится. Придется действовать и менять привычное и удобное. Теперь у вас есть путеводитель и универсальная формула вашего будущего достатка. Берите и действуйте!

В настоящее время качество жизни является более широким понятием, чем уровень жизни, и включает разнообразные факторы, в том числе и факторы окружающей среды.

Экологические показатели территории выступают одними из определяющих факторов, оказывающих влияние на самочувствие, здоровый образ и продолжительность жизни людей, а также уровень социальной активности и гражданской ответственности при решении возникающих проблем. Одними из отличительных черт современной цивилизации являются глобальные экологические проблемы и развивающийся экологический кризис, связанный с процессами урбанизации, ростом населения, загрязнением природной среды и чрезмерным увеличением потребления ресурсов.

Атмосферные выбросы, сточные воды и многое другое может попадать в организм человека через пищу, воду, а также в процессе дыхания, оказывая общее негативное влияние. Оказываемое воздействие на экологическое самочувствие человека представляет динамический процесс, зависящий от многих социально-экономических, политических и иных показателей.

В целом можно отметить, что, стараясь повысить уровень жизни, человечество снижает ее экологическое качество, наращивая обороты производства, что в свою очередь отражается на здоровье человека. Безусловно, вопрос качества жизни сейчас особенно значим для российского общества, поскольку во всех сферах жизни наблюдается большое количество нерешенных проблем. Достижение максимально высокого качества жизни населения является приоритетной целью современного развития, но при этом необходимо учитывать, что увеличивается влияние экологического фактора на показатели качества жизни и здоровье современного человека.

Утилизация отходов – одна из наиболее актуальных проблем, стоящая перед всеми развитыми странами мира. Это связано с необходимостью обеспечения и поддержания нормальной жизнедеятельности населения, благоприятной экологической и санитарно-эпидемиологической обстановки, а также с решением задач ресурсосбережения.

Сегодня на полигоны отправляется огромная доля отходов, которые можно было бы утилизировать. Показатели утилизации отходов напрямую зависят от целостной системы раздельного сбора отходов, при которой возможно извлечение полезных сырьевых фракций в количестве до 70 % состава отходов.

В статье «Утилизация отходов стекла: текущая ситуация», опубликованной в журнале «Твердые бытовые отходы» (№ 8, 2022) автор О. М. Волкова поднимает проблемы и рассматривает вопросы и предложения, которые являются важными и требующими обсуждения и проработки для реализации мероприятий для перехода нашей страны на экономику замкнутого цикла.

Экологическую опасность для здоровья человека вызывает наличие в батареях и аккумуляторах большого количества тяжелых металлов, а именно свинца, кадмия, ртути, а также щелочных компонентов, например солей лития. При их сжигании происходит отравление воздуха диоксинами. Если батареи и аккумуляторы отправляются на свалки вместе с другими отходами или закапываются в грунт, то они подвергаются коррозии и разложению, их содержимое проникает в почву и усваивается растениями, а также попадает в грунтовые воды. После этого токсичные вещества в виде тяжелых металлов и их солей, накапливаемые в растениях и попадающие в систему водоснабжения, наносят большой вред человеку.

В статье «Системы сбора и рециклинга батарей и аккумуляторов по Европейскому образцу», опубликованной в журнале «Твердые бытовые отходы» (№ 9, 2022) В. М. Московкин анализирует данные о годовом объеме отработанных батарей в России и опыт работы двух российских предприятий по переработке таких батарей, приводит пример планирования создания системы сбора и рециклинга портативных батарей и аккумуляторов на заводе в Белгородской области, куда поступают отработанные батарейки из десяти близлежащих регионов.

В своей книге «Жизнь без отходов. Zero waste» автор Анита Вандайк представляет тридцатидневную программу, которая поможет освоить искусство осознанного потребления на практике и принять философию «ноль отходов», научит правильно утилизировать мусор и совершать экологичные покупки, поможет не только навести порядок в своем доме и в своей жизни, но и сделать благое дело для природы.

Здоровое питание – важнейшая составляющая качества жизни. В современной медицине распространен термин «качество жизни, связанное со здоровьем». Это обусловлено тем, что качество жизни включает состояние здоровья и условия жизнеобеспечения, позволяющие людям достичь благополучия и самореализации. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет высокое качество жизни не только как оптимальное состояние здоровья и деятельности

человека, но и как удовлетворение (на основании самооценки) его психоэмоциональных, физических и социальных потребностей.

Одной из ведущих потребностей человека является питание. Установлено, что среди различных факторов окружающей среды на питание приходится 50 % влияния на здоровье, т. е. столько, сколько занимают коммунальные, производственные экологические и другие факторы, взятые вместе.

Чем компетентнее наши знания об оптимальном питании и навыки его обеспечения, тем оно эффективнее для нормализации процессов обмена веществ и функциональной активности различных органов и систем и тем выше качество жизни и ее продолжительность. Во многом это обусловлено тем, что пищевые вещества и биологически активные компоненты пищи прямо или опосредованно регулируют функциональную активность генов, влияют на геном.

Оптимизация питания россиян за счет сбалансированного традиционного продуктового набора с включением в него специализированных, функциональных пищевых продуктов и БАД к пище – нутрицевтиков – важный путь решения проблем.

В учебном пособии Ирины Владимировны Бобреновой «Функциональные продукты питания и их разработка» представлены результаты научных исследований и практические разработки по подходам к созданию функциональных продуктов питания. Рассмотрены функциональные продукты питания и их роль в питании человека, использование биологически активных добавок, в том числе животных, растительных и микробных белков в лечебно-профилактических продуктах питания.

Автор осветил вопросы применения термопластической экструзии и использования моделирования и прогнозирования рецептур и технологий при создании продуктов питания, научные подходы к созданию функциональных продуктов питания, основные аспекты создания лечебно-профилактических продуктов питания, способы введения добавок в них.

Ускорение социального развития общества требует преобразований в структуре и качестве питания населения и предусматривает привлечение в рацион питания населения продуктов, обогащенных витаминами и другими биологически активными веществами, которые могут присутствовать и в продуктах, относящихся к категории «питание на ходу». В связи с этим необходимо разрабатывать

и внедрять новые технологии, получать физиологически полноценные и сбалансированные продукты с полезными свойствами.

В статье «Полезный сыр для быстрого перекуса», опубликованной в журнале «Товаровед продовольственных товаров» (№ 7, 2022) авторы К. А. Медведева и Ж. Л. Гучок рассмотрели одно из направлений в создании продукции повышенной пищевой ценности алтайского сыроделия – производство сыров с добавлением плодово-ягодного сырья. Для нового продукта предлагается использование сублимированных ягод облепихи, брусники и черной смородины. Разрабатываемый продукт послужит отличным источником энергии для организма человека.

Белгородская область сегодня – один из признанных передовых регионов по производству высококачественных продовольственных товаров. Предприятия Белгородской области принимают активное участие во Всероссийском конкурсе программы «100 лучших товаров России» и становятся лауреатами и дипломантами.

Программа «100 лучших товаров России» реализуется с 1998 года как инструмент поддержки отечественных товаропроизводителей и стимулирования выпуска ими высококачественной и конкурентоспособной продукции и услуг. Ежегодно федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Белгородской области» выступает организатором регионального этапа конкурса Программы. Продукция и услуги, получившие высокую оценку на региональном уровне, рекомендуются региональной комиссией по качеству к участию в федеральном этапе.

В 2021 году на федеральном этапе наградами были удостоены 22 вида продукции и 1 услуга от 13 производителей Белгородской области. Дипломами лауреатов наградили продукцию следующих предприятий: АО «ЭФКО», АО «Губкинский мясокомбинат», АО «Кондитерская фабрика «Белогорье», СССПоК «Альянс Фермервест»; СССПСПОК «Корочанские сады»; ООО «РудХим». Дипломом лауреата отметили также санаторно-курортные услуги ОГАУЗ «Санаторий “Красиво”».

Дипломантами стала продукция следующих предприятий: ООО «Белые горы», ООО «Белгранкорм», СССПСПОК «Корочанские сады», ООО «Капитан», ООО «Конфектум», АО «ЭФКО», ООО «Мясокомбинат “Бессоновский”», ООО «РудХим», ООО «ПК “Юго-Запад Химпром». Эти предприятия получили право использовать логотип

«100 лучших товаров России» в рекламных целях и размещать его в документации и на упаковке продукции в течение двух лет.

В первую сотню лучших товаров и услуг России с получением звания «Золотая сотня» вошли предприятия СССПоК «Альянс Фермервест» с продукцией: сыр «Борисовский» полутвердый, м. д. жира 50 %; сыр «Борисовский выдержанный» твердый, м. д. жира 50 %; сыр «Борисовский козий» полутвердый, м. д. жира 50 %; сыр «Борисовский из коровьего и козьего молока» полутвердый, м. д. жира 50 %; АО «ЭФКО» с продукцией «Биоюгурт “Слобода”» с ананасом и кофе, обогащенный лактобактериями *L. casei*, обезжиренный; биоюгурт «Слобода» с апельсином и ягодами годжи, обогащенный лактобактериями *L. casei*, обезжиренный; биоюгурт «Слобода», обогащенный лактобактериями *L. reuteri*, с грейпфрутом, с м. д. жира 5,2 %; биоюгурт «Слобода», обогащенный лактобактериями *L. reuteri*, натуральный, с м. д. жира 5,8 %.

Товаропроизводители, чьи товары получили звание «Золотая сотня», имеют право ставить отличительный знак на соответствующих товарах, а также рекомендуются к участию в конкурсах премии Правительства РФ в области качества.

Также впервые участвующий в конкурсе СССПоК «Альянс Фермервест» получил высшую награду конкурса «Вкус качества». Данная награда присуждается от 9 до 14 видам продукции из числа лауреатов ежегодного конкурса в номинации «Продовольственные товары». Эта награда соответствует наилучшим свойствам качества и безопасности продукции, признанной потребителями.

Специалистам предприятий и организаций, продукция и услуги которых стали победителями на федеральном этапе, вручили персональные награды «Отличник качества» и «За достижения в области качества».

Отдел производственной литературы Белгородской государственной универсальной научной библиотеки комплектуется новой научной и производственной литературой по различным отраслям промышленности, по качеству и безопасности продовольственных товаров, по организации и проведению экспертизы продовольственных товаров.

Библиотека располагает наиболее полным в области фондом нормативно-технических документов. С 2004 года все поступающие в фонд нормативные документы находят отражение в электронном каталоге, сейчас там более 16 тысяч записей. Выполнив поиск

в электронном каталоге, вы можете получить сведения о действующих нормативных документах, находящихся в отделе производственной литературы БГУНБ.

Специалисты библиотеки принимают участие в создании сводной базы данных статей, которая содержит библиографические описания статей из периодических изданий, поступающих в фонды библиотек г. Белгорода.

Каждая библиографическая запись на статью в журнале, кроме основных элементов библиографического описания, содержит набор предметных рубрик, ключевых слов и развернутую справочную аннотацию.

Многоаспектное отражение содержания журналов в сводной базе данных статей дает возможность производить поиск информации по любому элементу библиографической записи: автор, заглавие статьи, заглавие источника, предметная рубрика, год публикации, ключевое слово.

Деятельность промышленных предприятий, новейшие достижения и инновационные разработки в области качества представлены предметными рубриками: «АПК», «Экологическое сельское хозяйство», «Экология», «Качество».

С июня 2015 года специалисты библиотеки начали формировать базу данных «Электронный ресурс. Наука». Целью создания данного ресурса является привлечение в виртуальный фонд библиотеки полнотекстовых научных материалов, находящихся в свободном доступе в сети Интернет. В основном речь идет о сборниках научных трудов и материалах научных конференций. База данных «Электронный ресурс. Наука» состоит из библиографических записей на издание в целом и аналитического описания статей из них.

В заключение хочу подчеркнуть, что библиотека вносит важный вклад в информирование о процессах, ориентированных на улучшение качества жизни всех слоев населения и предоставление всем жителям равных возможностей на получение различных социальных благ, что становится ведущим фактором, характеризующим развитость региона и страны в целом.

Спасибо за внимание!

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УПРАВЛЕНИЕм РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

О. В. Беликова,

*заместитель начальника
отдела защиты прав потребителей
Управления Роспотребнадзора
по Белгородской области*

Всемирный день качества ежегодно отмечается во второй четверг ноября, в 2022 году это 10 ноября.

Целью Всемирного дня качества является повышение значения высокого качества производимой продукции и оказываемых услуг. Проблемы качества продолжают быть актуальными во всем мире, что подразумевает как безопасность товаров для человека и окружающей среды, так и удовлетворенность запросов и ожиданий потребителей.

В Российской Федерации право потребителей на качество и безопасность товаров, работ и услуг установлено Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О техническом регулировании», техническими регламентами.

Закон о защите прав потребителей регламентирует взаимодействие сторон при выявлении недостатков и устанавливает ответственность продавцов, изготовителей и исполнителей при нарушении прав потребителя на качество товара, работы, услуги: полное возмещение убытков, причиненных в связи с ненадлежащим качеством, компенсация причиненного потребителю морального вреда.

Государственная защита прав потребителей Управлением Роспотребнадзора по Белгородской области состоит из следующих блоков:

- осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;
- разъяснения по вопросам применения законодательства в области защиты прав потребителей;
- обращения в суд с заявлениями в защиту прав потребителей;
- дача заключения по делу в целях защиты прав потребителей;
- размещение информационных материалов для граждан на сайте Управления (граждане могут оперативно получить ответы на вопросы, задав их на форуме);

- проведение мероприятий, охватывающих различные группы населения – от школьников и студентов до активно интересующихся пенсионеров.

Управлением возобновлен прием граждан, прекращенный в связи с пандемией. Специалистами обеспечивается индивидуальное консультирование потребителей, при котором осуществляется правовой анализ соблюдения продавцами и исполнителями законодательства в области защиты прав потребителей в конкретных спорных ситуациях и даются рекомендации о возможных оптимальных способах защиты их нарушенных прав.

В Управление Роспотребнадзора по Белгородской области за 9 месяцев 2022 года поступило 2534 письменных обращения, из них 63 % (т. е. 1599 обращений) отнесены к вопросам защиты прав потребителей.

По результатам анализа обращений граждан можно сказать, что на сегодняшний день львиную долю составляют обращения в сфере торговли, это обращения по спорным вопросам в связи с выявлением недостатков промышленных товаров (технически сложные товары, в частности, мобильные телефоны, обувь, мебель, строительные товары), недостатки жилищно-коммунальных услуг, связи, финансовых и бытовых услуг.

Важно отметить, что впервые в этом году зафиксированы обращения граждан с жалобами на услуги брокеров, значительно возросло количество обращений вкладчиков потребительских кооперативов. Брокерская деятельность и деятельность кооперативов, связанная с внесением их членами денежных средств, не регулируется законодательством в области защиты прав потребителей, о чем Управление информирует граждан, внося свой вклад в финансовое просвещение населения.

По результатам рассмотрения обращений:

- по 1286 обращениям даны разъяснения о порядке и способах восстановления нарушенных прав;
- 233 обращения, не относящиеся к компетенции Управления, переданы для рассмотрения в другие органы;
- по 80 обращениям проведены контрольные (надзорные мероприятия).

Следует отметить, что возможности Управления по проведению проверок, связанных с жалобами граждан, практически сведены к нулю: плановый надзор в области защиты прав потребителей отсутствует уже несколько лет, а с марта нынешнего года внеплановые

проверки могут быть организованы только в случае причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан. С марта до настоящего времени такие случаи Управлением не фиксировались.

Однако без работы наши специалисты не остаются: нынешняя ситуация позволяет сосредоточить усилия на практической помощи гражданам по восстановлению нарушенных прав потребителей. Управлением расширена практика судебной защиты, которая приносит ощутимые материальные результаты гражданам.

Один из наиболее эффективных способов защиты прав потребителей в суде – дача заключений по искам, поданным самостоятельно потребителями либо общественными потребительскими организациями. Управление является единственным органом на территории Белгородской области, уполномоченным на участие в рассмотрении судебных гражданских дел для дачи заключений в целях защиты прав потребителей.

За 9 месяцев 2022 года Управлением дано 113 заключений по искам потребителей, из них рассмотрены и удовлетворены требования потребителей по 94 искам. Сумма денежных средств, присужденных в пользу потребителей, составила чуть меньше 10 млн руб. Большинство заключений даны по искам в сфере торговли.

Участие Роспотребнадзора в судебном процессе в той или иной форме повышает шансы потребителей на удовлетворение имущественных исков, что является убедительным доказательством эффективности взаимодействия граждан и федерального государственного органа.

Непосредственно Управлением за истекший период 2022 года подано 67 исков в защиту конкретного потребителя, большая часть из которых – в защиту социально уязвимых групп населения (лиц пожилого возраста, инвалидов). Судами рассмотрено и удовлетворено 64 исковых заявления, потребителям присуждено более 5 млн руб.

В общей сложности благодаря сотрудникам Управления в кошельки потребителей возвращено 14 млн рублей, из них компенсации морального вреда – 626 500 рублей.

Иски подавались:

- в отношении туроператоров ООО «Пегас Флай», ООО «Анекс туризм» по договорам, не исполненным в связи с ковидными ограничениями, а также началом специальной военной операции, в том числе закрытием воздушного пространства на юге России;

- Нева Е. Ю. (изготовление, продажа и установка пластиковых окон, металлических дверей, мебели);
- в отношении ООО «Аурус», ООО «Меркури», оказывающих юридические услуги.

Наибольшее количество исков подано Управлением Роспотребнадзора на действия лиц, оказывающих так называемую бесплатную юридическую помощь. Как правило, это офисы, где потребителю обещают быстро решить любую проблему: переоформить квартиру, взыскать долг, расторгнуть договор, найти управу на шумного соседа. Способы обмана клиентов у юридических фирм – в ассортименте. Они, не особенно вникая в суть проблемы, предлагают подготовить и разослать жалобы в госорганы. Каждое обращение оценивается в 10–15 тыс. руб. Полученные ответы обычно однотипны: «Данный вопрос не в нашей компетенции».

Управление рекомендует очень внимательно отнестись к такому роду сделок. Прежде чем заключить договор, следует изучить все его условия (особенно это касается граждан пожилого возраста, которые очень доверчивы и внушаемы). Кроме того, необходимо обратить внимание на раздел договора, где перечисляется, какие конкретно действия должны выполнить юристы. Необходимо обозначить сроки оказания услуги, иначе ее выполнение может затянуться на неопределенный срок. Не следует подписывать акт приема работ заранее (при заключении договора), либо если вы недовольны работой юристов.

Важно отметить, что у Роспотребнадзора имеется государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (<http://zpp.rosпотребнадzor.ru>), где можно ознакомиться с региональными новостями, нормативно-правовыми актами, техническими регламентами Таможенного союза, Государственным докладом о защите прав потребителей в Российской Федерации, а также судебными решениями в отношении недобросовестных продавцов и исполнителей Белгородской области. Кроме того, в системе Государственного информационного ресурса «Защита прав потребителей» в рубрике «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям» размещается информация о продукции, изъятой из оборота по результатам проверок органами Роспотребнадзора.

ПОТРЕБИТЕЛЬ ИДЕТ В ОНЛАЙН. НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ПОДВОДНЫЕ КАМНИ

*О. А. Шеметова,
заведующая консультационным центром
по защите прав потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Белгородской области»*

Добрый день! Я представляю консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области». Наша работа – это ежедневное консультирование потребителей, составление претензий и исковых заявлений в суд. Поэтому могу достаточно уверенно говорить о том, что у нас есть опыт в вопросах защиты прав потребителей. Опыт, нарабатанный практикой и ежедневно пополняющийся.

Этим опытом мы всегда рады поделиться, поделиться своими знаниями. Именно поэтому мы стараемся активно заниматься просветительской работой: взаимодействуем со СМИ, школами, вузами, библиотеками.

Тему сегодняшнего выступления подсказала сама жизнь. Согласитесь – мы всё чаще, независимо от того, сколько нам лет и каков род наших занятий, обращаемся к возможности заказать и приобрести товары, пользуясь сетью Интернет. Нельзя не отметить, что определенный толчок к увеличению числа интернет-покупок был дан в период пандемии. И всё же – наверное, это закономерное развитие процесса торговли и нашей интернет-активности.

Недаром Билл Гейтс, один из основателей компании Майкрософт, являвшийся на протяжении многих лет по версии журнала Forbes богатейшим человеком планеты, с уверенностью говорил, характеризую бизнес начала 2000-х годов: «В будущем на рынке останутся два вида компаний: те, кто в Интернете, и те, кто вышел из бизнеса». И сейчас это высказывание гораздо понятнее и ближе к действительности.

Итак. Потребитель стройными рядами идет в онлайн. И это неизбежно. Это для нас всех способ реализации новых возможностей, новых форм совершения покупок. И, к слову говоря, покупок не только товаров, но и некоторых видов услуг: платных образовательных, финансовых, услуг страхования и т. д. Но сегодня мы будем говорить только о покупке товаров с помощью сети Интернет.

От каких подводных камней, от каких неприятных неожиданностей хотелось бы предостеречь наших слушателей?

Во-первых. Как всегда, для начала предлагаю сориентироваться в законодательстве, которое регламентирует тему интернет-покупок. Это не для того, чтобы ловко жонглировать статьями, а просто – чтобы знать, в какой документ стоит заглянуть, чтобы сориентироваться в своих правах, если возникнет такая необходимость.

Это Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон о защите прав потребителей от 07.02.1992 и Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, утвердившее Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, в том числе Правила дистанционной торговли.

Продажа товаров потребителям через Интернет называется продажей дистанционным способом. Что это такое? Это продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, которая исключит возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром, либо образцом товара, при заключении такого договора.

То есть это своего рода покупка без возможности потрогать, рассмотреть живую, покупка «на дистанции». Кто вовлечен в эти правоотношения? Конечно, это потребитель и продавец. Однако это не исчерпывающий перечень действующих лиц этой истории. В 2019 году в законодательстве появилось новое понятие: «владелец агрегатора информации о товарах (услугах)». Выражение «товарный агрегатор», или иначе «маркетплейс» (англ. marketplace – «место торговли, рынок товаров») используется для обозначения электронной торговой площадки, на которой продавцы выставляют информацию о продаваемом товаре.

Давайте остановимся на вариантах покупок в интернет-магазинах, а не на крупных площадках агрегаторов вроде Ozon. С законодательством и понятиями определились. Переходим к тем самым подводным камням – моментам, на которые хотелось бы обратить особое внимание потребителей, совершающих покупки в сети Интернет. Опять же, основываясь на опыте обращений потребителей в наш консультационный центр.

1. Обратите внимание на внешний вид сайта. «Приличные» магазины не жалеют денег на дизайн сайта и грамотное его оформление.

Проверьте, как давно на рынке существует данный магазин. Изучите все условия оплаты и доставки. Чем больше вариантов для выбора, тем больше в этом магазине уделяют внимание удобству покупателей, а значит и безопасности оплаты картой.

2. Мошеннические интернет-магазины часто маскируются под известные. Их адрес в строке может отличаться от адреса настоящего магазина всего одной буквой, например, если вы «идете» в магазин yubka.ru, запросто можете попасть, не заметив этого, в магазин yubbka.com. А дизайн и вовсе будет как в «настоящем» магазине-близнеце.
3. Выбор продавца. При заказе товаров через сеть Интернет обязательно определитесь: знаете ли вы, кто является продавцом? Зачастую потребитель, имеющий намерение обратиться к продавцу с претензией, выясняет, что кроме витиеватого названия интернет-магазина о продавце на сайте больше ничего не сказано. Получается, и обращаться не к кому. Таким образом, если из информации сайта интернет-магазина вы не узнали, кто продает вам товар – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, а также не увидели контактной информации в виде юридического (почтового) адреса продавца, обходите его стороной. Дальше необходимо узнать, насколько хорошо продавец себя зарекомендовал: не пренебрегайте возможностью почитать отзывы о выбранном вами магазине всё в том же Интернете. Выбирайте магазины, которые предлагают несколько вариантов оплаты. Сайты, заслуживающие доверия, как правило, предлагают различные варианты оплаты.
И тут небольшое отступление – низкая цена за товар должна насторожить, а не наоборот. Низкая цена за товар всегда привлекает внимание, но будьте же благоразумны! Цена на один и тот же товар не может иметь слишком большой диапазон в разных магазинах. Мы все это знаем! Тысячу раз слышали! Но количество жертв мошенничества постоянно растет. Никак не может быть скидка на дорогие брендовые духи, скажем, 80 %, в том числе к 8 Марта. Кстати, многие из этих «предложений» приходят через социальные сети. Иногда даже от знакомых и друзей.
4. Вопрос оплаты товара. Покупка товара с доставкой на дом курьером исключает такую ситуацию, когда товар вы вообще не получите, поскольку оплата происходит после доставки товара покупателю на дом и его осмотра. Из всех способов покупки в Интернете это

самый безопасный, и если у вас есть возможность, используйте именно его. Нет необходимости подробно останавливаться на этом способе. Достаточно напомнить: обязательно возьмите документ (например, товарный чек), подтверждающий факт покупки. Запишите также реквизиты магазина и помните, что вы имеете право отказаться от покупки, если товар не соответствует заявленным характеристикам или качеству.

Внимательно относимся к оплате интернет-покупки банковской картой. Такой способ оплаты не всегда является безопасным. К сожалению, основной причиной этого становится наша невнимательность и несоблюдение рекомендаций банков. Если есть возможность, используйте более совершенную технологию оплаты с карты, когда вместо кода карты используются одноразовые дополнительные пароли, присланные по СМС на номер вашего мобильного телефона. Они, как правило, действуют в течение нескольких минут, и без такого пароля невозможно снять деньги с карты.

А самый, наверное, примитивный, но доходчивый и по-житейски выполнимый совет – заведите специальную карту для расчетов в сети Интернет, храните на ней столько денежных средств, сколько вам понадобится для покупки. Не рискуйте понапрасну!

Не давайте ввести себя в заблуждение. Заказали товар и передумали? Вас бесконечно третируют при этом звонками и угрожают судом, если не получите свое платье, крем или запчасти для автомобиля? При этом у потребителя есть право отказаться от заказанного дистанционно товара в любое время до его передачи, а после передачи – в течение семи дней. Если в момент доставки вам не была предоставлена в письменной форме информация о порядке и сроках возврата товара, то указанный срок увеличивается до трех месяцев.

Но права есть и у продавца, об этом тоже забывать не следует:

- Если товар уже доставлен – продавец имеет право предъявить вам требование о компенсации ему расходов на доставку возвращенного товара.
- Если приобретенный вами товар имеет индивидуально определенные свойства, вы не вправе отказаться от него только потому, что передумали.

Товар оказался с недостатком? А вам настойчиво втолковывают про «особые правила продажи товаров через Интернет» и невозможность в этой связи вернуть некачественный товар? Конечно, это

неправда. В отношении таких товаров будут действовать всё те же правила, как если бы вы купили товар в обычном магазине.

А как обстоят дела у пользователей Интернета, которые совершали покупки, не придерживаясь тех рекомендаций, о которых мы только что говорили?

Можно много привести примеров, основываясь на практике обращений только в наш консультационный центр! Заказаны духи – пришла в посылке гречка. Заказано летнее платье – пришли дешевые спортивные брюки и футболка.

Совсем свежий пример – виниры за 10 тыс руб., которые, как потом мы выяснили, на Ozon стоят около 400 руб. Как так вышло? Реклама в соцсетях. Заполнена форма обратной связи. Позвонили. Описали в самых радужных красках товар. В результате в посылке две полоски белоснежной жесткой пластмассы. Невозможно представить, как это можно во рту приспособить – не говоря уже о том, что с этим во рту ни разговаривать, ни есть никак не получается. Отправитель посылки – адрес в Подмоскowie, получатель наложенного платежа – адрес в Калуге. Телефоны, по которым до момента получения посылки потребитель общалась с любезными менеджерами, заблокированы.

Надеюсь, эти простые инструкции и советы уберегут вас от риска купить в интернет-магазине несуществующий товар, а иногда – совершить покупку у несуществующего продавца. Сохраняйте здоровый скептицизм! Осторожность и внимание к деталям, а также четкое понимание – покупки в сети Интернет подчиняются определенным правилам и законам позволят вам выбрать надежных продавцов!

МИКРОЗЕЛЕНЬ: ЗДОРОВЬЕ В МАЛЕНЬКИХ РОСТКАХ

*О. М. Некрасова,
сити-фермер*

Тема нашего разговора: «Безопасность выращивания, или Как не отравиться микрозеленью?». Микрозелень – это побеги съедобных овощных культур в фазе первых двух листьев. Польза микрозелени доказана множеством научных исследований, которые проводились в Европе и США. Доказано, что микрозелень обладает высокой энергетической ценностью, она содержит различные витамины: группы А, В, Е, К, флавоноиды, каратиноиды и другие полезные вещества. Количество полезных ферментов в проростках в разы больше, чем в свежих овощах. Так что их польза для организма бесспорно велика, а особенно в зимнее время!

Сейчас я расскажу, как безопасно выращивать микрозелень.

Тема безопасности продуктов питания для меня весьма важна, поскольку в моей жизни был случай, после которого я стала очень серьезно к этому относиться. Вкратце расскажу: когда моей старшей дочери было 5 лет, мы в начале лета поехали к бабушке на дачу, там я лично сорвала молодую морковку с грядки, пополоסקала в воде. Сама похрустела и ребенку дала. Через пару дней у дочки было расстройство желудка. Ну как мы все лечим диарею? Дали таблетку – всё. Всё, да не всё! Через какое-то непродолжительное время она стала жаловаться, что ножки болят: стали опухать голеностопные суставы, начала хромать. Бросились в больницу! Нас госпитализировали. Лечили от артрита. Становилось хуже, никакие уколы и препараты не помогали. Перевели в областную больницу. Там лечили, тоже бесполезно. Дочка вообще перестала ходить, я возила ее на процедуры на инвалидной коляске. Мужа попросила уже присмотреть в магазине инвалидную коляску.

Что нас спасло? Из педиатрической академии Санкт-Петербурга приехал профессор, и мою дочку показали ему. Он расспросил меня и сразу сказал, что нам лечат последствия, а надо лечить причину. И причина – это попадание в организм патогена с пищей, плохо помытой морковкой, которая сначала вызвала расстройство желудка, а как осложнение – артрит голеностопных суставов. Срочно сдали анализы на этот патоген, он подтвердился, провели лечение, и ножки сразу пошли на поправку.

Поскольку микрозелень является продуктом питания для людей, к ней применяется множество требований и правил, к которым нужно относиться со всей ответственностью:

- по помещению, где должна располагаться сити-ферма;
- по технологии выращивания;
- по посевному материалу;
- по хранению и транспортировке.

1. Помещение. Если вы собираетесь выращивать микрозелень у себя дома, для собственного питания, и у вас дома живут животные, с которыми вы привыкли взаимодействовать, я убеждена, что вы сами будете контролировать процесс настолько, насколько вам будет комфортно. Но если вы решите выращивание микрозелени дома оформить в бизнес, знайте, что это запрещено!

Должно быть оборудовано помещение, в котором соблюдаются санитарные правила, регулярно проводятся обработки специальными дезинфицирующими растворами стеллажей, поддонов, емкостей, с которыми работаете. Существует рабочая одежда (шапочка, халат, перчатки, тапочки), т. е. когда пришли с улицы и сразу стали разгуливать по ферме – это неприемлемо! С одеждой можно принести на ферму насекомых, от которых потом очень тяжело будет избавиться. Цена этого: придется выкинуть все посадки!

Помещение должно быть оборудовано мощной принудительной приточно-вытяжной вентиляцией. Нужно, чтобы воздух постоянно циркулировал и обновлялся. Это важно для здорового развития растений и исключает появление на ферме плесени.

2. Технология выращивания. Влажность и органика – всегда идеальные условия для образования плесени и привлечения всевозможных насекомых, например, мушек. Несоблюдение правил выращивания приводит к размножению гнилостной микрофлоры, которая вызывает отравление человеческого организма.

Важна личная гигиена и чистота на ферме: чистота на стеллажах, в поддонах. При выращивании необходимо контролировать рост зелени, сразу избавляться от дефектных растений! Нельзя оставлять мусор!

3. Посевной материал. Для проращивания используют семена различных растений семейства крестоцветных: кресс-салат, рукола, редис, все виды капусты; семена маревых: амарант, шпинат, свекла или мангольд; семена бобовых: горох, чечевица, а также люцерна, клевер; зерновые: пшеница, кукуруза, гречиха; семена сельдерейных: укроп, кинза, морковь.

Теоретически можно употреблять в пищу проростки любых семян, кроме растений семейства пасленовых – они ядовиты. По этой причине не выращивают микрозелень из семян томатов, перца, баклажанов и картофеля. Не стоит проращивать фасоль, в ее ростках содержатся токсичные вещества. Проростки тыквенных: огурца, тыквы, кабачка – также не употребляют в пищу из-за их горечи. Проростки кукурузы при выращивании на свету тоже горчат, поэтому их лучше проращивать в темноте.

Для выращивания микрозелени подходят только качественные семена. Старые, лежалые семена с низким процентом всхожести использовать не стоит. Непроросшие семена будут гнить, процесс гниения будет распространяться на здоровые семена и проростки. Семена зерновых или бобовых с признаками плесени ни в коем случае нельзя использовать для проращивания.

При проращивании крупных семян, таких как горох, чечевица, кукуруза или подсолнечник, рекомендуется промыть их в нескольких водах. Все семена, которые всплывают при промывании, нужно выбросить, это нежизнеспособные, высохшие или гнилые семена.

Дезинфекция семян – это обязательный шаг при выращивании микрозелени. На семенах находится огромное количество патогенных бактерий и грибков. В тепле и влажной среде они активно размножаются, заселяя проростки. Для того чтобы избежать проблем с кишечником, нужно крайне тщательно дезинфицировать семена перед проращиванием.

Понятно, что ни химические фунгициды, ни биопрепараты для этой цели не подходят. Не стоит использовать и такие едкие вещества, как марганцовка или хлорка, их остатки попадут в пищу и приведут к еще более плачевным последствиям. Перекись водорода, которую многие огородники стали использовать для обеззараживания семян вместо марганцовки, не дает должного эффекта. Средство убивает некоторых микробов, но не поголовно. Для дезинфекции нужна концентрированная перекись, а не та, что продается в аптеке.

4. Хранение и транспортировка Микрозелень желательнее употреблять свежесрезанной, именно в ней содержится максимальное количество полезных витаминов. Я храню выращенную зелень в еще растущем состоянии в холодильнике, срезаю сколько надо, остальная микрозелень может храниться в обычном бытовом холодильнике 5–7 дней. Кто-то ест микрозелень не из-за полезности, а из-за вкусовых пристрастий. В магазинах уже встречаются предложения о по-

купке среза микрозелени. Срез прекрасно хранится в холодильнике 4–5 дней, не теряя при этом своей хрустящей текстуры и вкусовых качеств.

Транспортировка осуществляется так же, как и с обычной зеленью: то есть дорога не должна занимать продолжительное время плюс упаковка (пакет с перфорацией). Я перевожу «растишки» в специальных термосумках, которые препятствуют попаданию пыли с улицы и ограждают от перепадов температуры.

Кто-то из вас уже знал то, о чем я рассказывала, кто-то узнал что-то новое. Надеюсь, что было не только полезно, но и интересно. Употребление микрозелени повысит качество вашего питания, поможет организму восполнить необходимый уровень витаминов и микроэлементов.

Давайте подытожим: если вы нерегулярно моете посуду и дома у вас легкий творческий беспорядок, то заниматься производством продуктов питания вам лично не надо, наймите человека, который будет в организации этой деятельности педантом! Ведь за нашу безопасность мы всегда платим большую цену!

Для тех, кто хочет заняться этим бизнесом, я желаю успеха, терпения и, конечно, соблюдать все требования, обеспечивающие выращивание качественной микрозелени.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ЧЕРЕЗ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАЛОГОВОЙ СИСТЕМЫ

*Е. Н. Решетняк,
преподаватель экономики
ОГАПОУ «Белгородский техникум
общественного питания»*

Значение налогов переоценить просто невозможно. В формировании доходов государства, в том числе Российской Федерации, налоговые поступления играют одну из важных ролей. Налоги – это однозначно важная составляющая деятельности любого государства, направленная на регулирование экономики, без которой не может осуществляться целенаправленное развитие государства.

Налог представляет собой обязательный, безвозмездный платеж в государственный бюджет для обеспечения выполнения обязательств государства перед населением. Следовательно, налог является определенной платой за предоставляемые государством услуги в области здравоохранения, образования, культуры, безопасности и др. Государство обязано, согласно Конституции Российской Федерации и действующему законодательству, на базе сложившейся бюджетной системы, основой которой являются налоги, обеспечивать надлежащий объем и качество государственных услуг. Для этого налогоплательщик и рядовой гражданин должны хорошо представлять результат своих платежей, объем и качество получаемых услуг на основе установленных стандартов.

В истории развития любого общества ни одно государство не смогло обойтись без налогов, поскольку для выполнения своих функций по удовлетворению коллективных потребностей ему требуется определенная сумма денежных средств, которые могут быть собраны только посредством налогов.

Для поддержания благосостояния страны необходимым условием является правильное построение налогообложения. Налогообложение непосредственно влияет на экономический рост страны, так как созданные в производстве и приращенные в обращении финансовые ресурсы превращаются в пользу всего общества.

Современная налоговая система осуществляется на основании налогового кодекса. Налоговый кодекс РФ состоит из двух частей: часть первая (общая часть) и часть вторая (специальная или особенная часть).

Часть первая НК РФ вступила в силу с 1 января 1999 года. Эта часть кодекса устанавливает систему налогов и сборов, а также общие принципы налогообложения и уплаты сборов в Российской Федерации, в том числе виды налогов и сборов, взимаемых в Российской Федерации.

Часть вторая НК РФ вступила в силу с 1 января 2001 года. Эта часть устанавливает конкретные взимаемые налоги и сборы, а также ряд специальных налоговых режимов. Для каждого налога часть вторая НК РФ определяет элементы налогообложения (объект налогообложения, налоговая база, налоговый период, налоговая ставка, порядок исчисления налога, порядок и сроки уплаты налога), в необходимых случаях налоговые льготы и основания для их использования налогоплательщиком, порядок декларирования налога.

В Российской Федерации устанавливаются следующие виды налогов и сборов: федеральные, региональные и местные.

Федеральными налогами и сборами признаются налоги и сборы, которые установлены настоящим Кодексом и обязательны к уплате на всей территории Российской Федерации.

К федеральным налогам и сборам относятся:

- 1) налог на добавленную стоимость;
- 2) акцизы;
- 3) налог на доходы физических лиц;
- 4) налог на прибыль организаций;
- 5) налог на добычу полезных ископаемых;
- 6) водный налог;
- 7) сборы за пользование объектами животного мира и объектами водных биологических ресурсов;
- 8) государственная пошлина;
- 9) налог на дополнительный доход от добычи углеводородного сырья.

Региональными налогами признаются налоги, которые установлены настоящим Кодексом и законами субъектов Российской Федерации о налогах и обязательны к уплате на территориях соответствующих субъектов Российской Федерации. Региональные налоги вводятся в действие и прекращают действовать на территориях субъектов Российской Федерации в соответствии с настоящим Кодексом и законами субъектов Российской Федерации о налогах.

К региональным налогам относятся:

- 1) налог на имущество организаций;
- 2) налог на игорный бизнес;
- 3) транспортный налог.

Местными налогами и сборами признаются налоги и сборы, которые установлены настоящим Кодексом и нормативными правовыми актами представительных органов муниципальных образований на территориях соответствующих муниципальных образований.

К местным налогам и сборам относятся:

- 1) земельный налог;
- 2) налог на имущество физических лиц;
- 3) торговый сбор.

Налоговые поступления являются высокой долей в доходной части федерального бюджета. Для того чтобы подтвердить это суждение, нужно разобрать всю структуру доходов в федеральный бюджет. Министерство финансов РФ ежегодно публикует на своем сайте статистические сведения о доходах и расходах госбюджета. По официальным данным начиная с 2006 года наблюдается уверенный рост поступлений в бюджет Российской Федерации. Наибольшая доля приходится на налоги и сборы. Рост доходов государства от налогов и сборов объясняется двумя причинами: увеличением количества предпринимателей, стремящихся вести бизнес на законных, правовых основаниях, а также изменением налогооблагаемых баз и ставок, которые растут регулярно, что ведет к увеличению бюджетных отчислений.

Изменения в налоговой системе происходят постоянно, но существенны были в 2019 году, при этом изменились ставки налогов и их распределение:

- НДС с 18 до 20 %;
- налог на прибыль хоть и составляет, как и прежде, 20 %, но распределяется так: 17 % в местный бюджет и 3 % – в федеральный (ранее 18 и 2 % соответственно);
- НДФЛ изменился из-за роста МРОТ;
- акцизы увеличились на топливо, табак, алкогольную продукцию;
- единый налог на вмененный доход увеличился на 2,5 %;
- страховые взносы также выросли.

Если за период с 2015 по 2019 год наблюдается рост экономики на 3,2 %, то налоговые сборы в реальном выражении выросли в 1,4 раза.

Согласно данным счетной палаты об исполнении федерального бюджета за 2021 год из официальных источников, было отмечено: за период 2021 года доходы федерального бюджета выросли на 35,1 % и достигли 25,3 трлн руб.

В основном рост доходов в федеральный бюджет обеспечили:

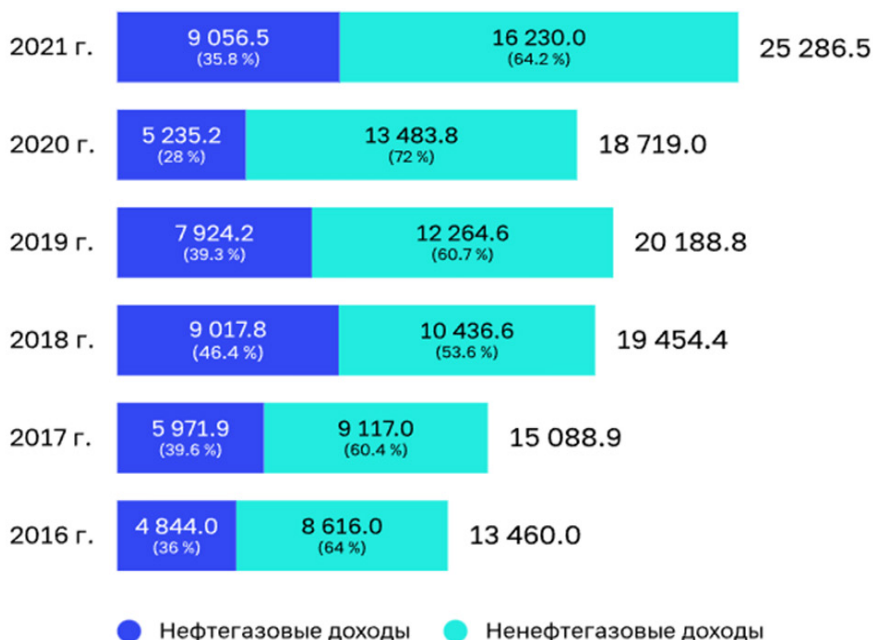
- налог на добычу полезных ископаемых (сырую нефть);
- НДС;
- вывозные таможенные пошлины на углеводородное сырье;
- налог на дополнительный доход от добычи углеводородного сырья;
- налог на прибыль организаций.

На объем поступлений оказали влияние не только сложившиеся макроэкономические условия, сокращение добычи нефти в рамках соглашения ОПЕК+, но и изменения в российском законодательстве, которые повлияли на размер ставок.

Основные виды доходов, по которым в 2021 году сложилось увеличение (+), снижение (-) поступлений по сравнению с 2020 годом, млрд руб.



**Уровень нефтегазовых и нефтегазовых доходов
в общем объеме поступлений в 2016–2021 гг., млрд руб.**



В структуре поступлений в федеральный бюджет доля нефтегазовых доходов в 2021 году составила 35,8 %, нефтегазовых – 64,2 %. Нефтегазовые доходы выросли на 20,4 % и составили 16,2 трлн руб. Это было вызвано ростом поступлений НДС, налога на прибыль организаций.

В 2022 году чиновники изменили и дополнили правила применения для большинства налоговых режимов, а также внесли правки по начислению налогов и взносов. Изменения коснулись НДС, налога на прибыль, НДФЛ, налога на имущество. По новым правилам придется оформлять налоговые льготы, сдавать отчетность, оформлять первичные документы, трудоустраивать сотрудников.

Изменения произошли в методике расчета налога на вклады в рублях:

- в текущем году придется платить 13 % налога на доходы физических лиц процентов по вкладам, превышающим ставку ЦБ на начало года;

- на доходы по вкладам в иностранной валюте придется заплатить 13 % НДФЛ по вышеприведенной схеме;
- изменения в налоговом кодексе подразумевают выплату подоходного налога на дивиденды на вклады пенсионеров;
- налоговый кодекс утверждает, что доход в виде процентов по банковским вкладам, полученный гражданином в порядке наследования, налогообложению не подлежит. Поэтому поправки в кодекс этого вида доходов не касается. Однако, если гражданин получил банковский депозит или вклад в свое распоряжение не в виде наследства, а каким-то иным образом, налог на полученные по нему проценты платить придется.

Одна из целей государства на ближайшие годы в системе налогообложения – это борьба с теневым сектором. Работа в этом направлении необходима для создания справедливых конкурентных условий для ведения бизнеса. С этой целью усиливается администрирование доходов: внедряются новые информационные технологии, формируется единое информационное пространство администрирования.

Отчасти повысить собираемость налогов позволили несколько мер:

- расширение действия налога на профессиональный доход (НПД) на все регионы России. Суммарный доход самозанятых к концу сентября превысил 600 млрд руб.;
- запуск системы прослеживаемости товаров. Этот проект позволит контролировать оборот товаров на всех этапах – от ввоза до реализации;
- развитие системы налогового мониторинга. Сюда в том числе относится снижение пороговых требований по доходам и активам – с 3 до 1 млрд руб., по налогам – с 300 до 100 млн руб., а также предоставление права участникам мониторинга на возмещение НДС (акциза) в заявительном порядке без оформления банковской гарантии или договора поручительства;
- расширение информационного взаимодействия между налоговиками и кредитными организациями, например, предоставление в рамках налогового контроля права запрашивать у кредитных учреждений копии документов.

До 2024 года налоговая политика будет ориентирована на обеспечение стабильных налоговых условий для развития бизнеса. При этом собираемость налогов по мере борьбы с теневым сектором будет расти. Но одновременно власти обещают смягчить налогоплательщикам административную нагрузку.

ВЛИЯНИЕ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ НА КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ

*М. И. Харченко,
преподаватель товароведения
ОГАПОУ «Белгородский техникум
общественного питания»*

Характерной особенностью развития современной цивилизации является превращение сферы услуг в доминирующий сектор экономики. По данным Всемирного банка, доля сектора в валовом внутреннем продукте развитых стран составляет 74 %, в общей численности занятых 70–75 % и в общем количестве предприятий 90–95 %.

Уровень развития сферы услуг стал определяющим фактором обеспечения высокого качества жизни населения и ускорения темпов экономического роста. Реализация огромного потенциала сферы услуг способна превратить ее в надежный источник устойчивого экономического роста и снизить зависимость последнего от внешнеэкономической конъюнктуры. Особо следует подчеркнуть ее абсорбирующие способности в отношении рабочей силы, большое значение в решении проблем обеспечения занятости и, следовательно, повышении доходов трудоспособного населения. На современном этапе социально-экономического развития в стране нельзя переоценить роль сферы услуг в решении таких насущных задач, как снижение безработицы среди населения, повышение доходов населения и семей.

Перспективы развития сферы услуг во многом зависят от того, насколько стимулируются труд и предпринимательская деятельность в данном секторе, как оплачивается труд занятых в нем работников.

Мировой опыт борьбы с бедностью накопил немало позитивных примеров повышения качества жизни населения на основе развития предпринимательства в тех областях хозяйственной деятельности, которые характеризуются относительно низкой капиталоемкостью и высокой скоростью оборота капитала. Сфера услуг удовлетворяет этим условиям, и деятельность в данном направлении позволяет части экономически активного населения предпринимать действия в направлении преодоления бедности и повышения качества жизни. Кроме того, развитие сферы услуг – общепринятый показатель степени зрелости индустриального общества, так как основным, наиболее массовым их потребителем является средний класс.

Факторы, влияющие на развитие сферы услуг условно можно объединить в 5 групп:

- Географическое и геополитическое положение территории.
- Демографический потенциал.
- Природно-климатические условия.
- Особенности пространственной организации системы расселения, инфраструктуры.
 - Каркас развития территории, ее специализация в территориальном разделении труда.

При оценке влияния развития сферы услуг в регионе на повышение качества жизни населения выделяют следующие группы факторов:

1. УРОВЕНЬ ЖИЗНИ:

- санитарно-гигиенические условия жизни;
- уровень потребления продовольствия;
- жилищные условия;
- возможности образования и культуры;
- условия труда и уровень занятости;
- баланс доходов и расходов;
- потребительские цены;
- обеспеченность транспортом;
- возможности для отдыха;
- система социального обеспечения;
- рождаемость, смертность;
- продолжительность жизни;
- обеспечение прав и свобод человека.

2. КАЧЕСТВО ЖИЗНИ:

- доходы населения;
- стоимость жизни;
- потребление населения;
- обеспечение и охват населения объектами инфраструктуры и техническими средствами отраслевой социальной сферы;
 - демографические параметры.

3. СФЕРА УСЛУГ:

- сфера обслуживания (услуги инфраструктуры, производственной и обслуживающей сфер экономики);
 - социальная сфера (услуги непродуцированной и юридическо-финансовой сферы экономики).

4. СРЕДА ОБИТАНИЯ:

- нейтральные факторы;
- экологические факторы.

5. ИНФРАСТРУКТУРА:

- производственная;
- социальная;
- транспортная;
- информационная и т. д.

Для создания эффективно работающего организационно-экономического механизма повышения социально-экономического положения региона целесообразно создать систему управления, обеспечивающую реализацию таких этапов управления, как оценка, прогнозирование, мотивация, организация, контроль и формирование корректирующих мероприятий. При этом важно, чтобы данная система управления эффективно реализовывалась как на федеральном уровне, так и на региональном.

Качество жизни в регионе определяется, прежде всего, доступной городской инфраструктурой, избыточностью комфортного жилья и безопасностью городской среды.

Современный период функционирования и развития сферы услуг в регионе характеризуется сложными интеграционными процессами, обусловленными стагнацией экономической системы, трансформацией системы управления на всех уровнях, ее адаптацией к новым реальностям, программно-целевому подходу реализации стратегических целей.

Белгородская область уделяет много внимания повышению качества жизни населения, в том числе через развитие малого и среднего предпринимательства в социальной сфере.

В качестве доказательной базы приведу следующие цифры: Белгородская область в 2022 году направит на развитие малого и среднего бизнеса 1,7 млрд руб.

«Зачем мы это делаем? Потому что экономика области – это две части. Основная часть – это металлургия, горнодобывающая и сельское хозяйство. Хотелось бы, конечно, третьего «кита», чтобы малый и средний бизнес стал устойчивой платформой, которая позволила бы в различных колебаниях иметь большую устойчивость», – сказал Губернатор Белгородской области В. В. Гладков.

Пакет мер поддержки бизнеса разработан, по словам губернатора, с учетом пожеланий бизнес-сообщества и включает различные направления, начиная от микрофинансирования и заканчивая поддержкой экспортно-ориентированной продукции.

Для популяризации предпринимательской деятельности и поддержки новых бизнес-идей в Белгородской области в 2022 году проведен конкурс «Новые возможности», благодаря которому зарегистрировано 400 новых предприятий. Планируется, что до конца года будет проведен еще один этап конкурса.

Для сравнения: в 2021 году объем федеральных и региональных средств на поддержку предпринимательства составил 222 млн рублей.

На уровень благосостояния и качество жизни населения региона оказывают непосредственное влияние отрасли социальной сферы. Социальная сфера – это совокупность отраслей, обслуживающих базовые социальные потребности населения. К социальной сфере относится всё, что обеспечивает жизнедеятельность человека. Влияние сферы услуг на качество жизни населения региона имеет большое значение для реализации функций региона.

**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ –
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
В КОНКУРЕНТНЫХ УСЛОВИЯХ**

Материалы научно-практической конференции
10 ноября 2022 года

Дизайн обложки М. В. Печиборщ
Компьютерная верстка В. А. Макарук
Редактор И. А. Егорова
Технический редактор Т. В. Согницкая

Сдано в набор 13.03.2023. Подписано в печать 20.03.2023.
Формат 60 x 841/16. Усл. печ. л. 1,8. Заказ № 5

ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР
БЕЛГОРОДСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ

308000, г. Белгород, ул. Попова, 39а
тел. +7 (4722) 31-39-47
e-mail: stv@bgunb.ru