

**Белгородская государственная универсальная  
научная библиотека**

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
В 2021 ГОДУ**

**Белгород, 2022**

ББК 78.34 (2 Рос-4Бел)  
Е 36

Главный редактор *Н. П. Рожкова*

Ответственный за выпуск *С. А. Бражникова*

Составитель *Е. Н. Бойченко*

Редактор *И. А. Егорова*

**Е 36** Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек  
Белгородской области в 2021 году / Белгор. гос. универс. науч. б-ка, Науч.-метод.  
отдел ; сост. Е. Н. Бойченко. – Белгород, 2022. – 102 с.

© Дизайн, полиграфия – Издательский центр  
Белгородской государственной универсальной  
научной библиотеки, 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА .....	4
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ .....	8
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ.....	13
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность).....	21
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ.....	30
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	37
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	56
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.....	66
9. ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА .....	74
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	78
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ .....	90
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК .....	94
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА .....	101

## 1. СОБЫТИЯ ГОДА

### 1.1. Главные события библиотечной жизни региона

#### *События в рамках объявленного Президентом РФ Года науки и технологий.*

В течение года все муниципальные библиотеки Белгородской области активно участвовали в реализации комплекса мероприятий в рамках Года науки и технологий. Был дан старт библиотечному молодежному проекту – **«На БИС: Библиотечные интеллектуальные сезоны»**, направленному на организацию вечернего развивающего досуга молодежи. В течение года было проведено 4 сезона, в рамках которых организовано и проведено более 300 интеллектуальных мероприятий. Всего в проекте «На БИС» приняло участие 52 % от общего числа муниципальных библиотек, а количество участников превысило 17 тыс. человек.

**Национальный проект «Культура».** 2021 год – третий год реализации национального проекта «Культура», определившего новые векторы развития муниципальных библиотек в России. В отчетном году 2 библиотеки стали его победителями и получили статус модельных библиотек нового поколения – центральные библиотеки Грайворонского и Яковлевского городских округов. В число победителей национального конкурса на 2022 год вошли 2 библиотеки: из Ракитянского района и Валуйского городского округа.

В рамках реализации проекта «Творческие люди» была продолжена работа Регионального волонтерского центра. **7–9 сентября** – благодаря получению Белгородской государственной универсальной научной библиотекой (далее – БГУНБ) гранта Российского фонда культуры состоялся **Региональный форум волонтеров культуры «Культ добра»**. Почетными гостями Форума стали министр культуры Российской Федерации О. Б. Любимова и губернатор региона В. В. Гладков. В работе форума приняли участие около 100 человек.

В отчетном году участником проекта Министерства культуры Российской Федерации (далее – МК РФ) «Пушкинская карта», стартовавшего в сентябре 2021 года, стала Пушкинская библиотека-музей ЦБС г. Белгорода.

**Всероссийский уровень.** Белгородская область получила поощрительный диплом по итогам Всероссийского конкурса **«Библиотечная аналитика – 2021»** на лучший ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек региона в 2020 году.

**4–9 октября** на базе библиотек Белгородской области состоялась **XIV Всероссийская научно-практическая конференция «Библиотечные фонды: проблемы и решения»**. Участниками этого мероприятия, прошедшего в гибридном формате, стали представители 33 субъектов Российской Федерации, а также государств СНГ – Республик Беларуси и Казахстана. Общее число участников мероприятия составило 332 человека, из них 232 участвовали дистанционно.

БГУНБ, единственная из общего числа региональных библиотек России, вошла в состав организаций-разработчиков профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности».

БГУНБ была удостоена грамоты МК РФ «За лучший региональный проект по возрождению библиотек».

**25–26 февраля** на базе БГУНБ, центральных библиотек ЦБС г. Белгорода и Старооскольского городского округа были созданы **площадки всероссийской форсайт-сессии «Библиотекарь будущего»**, организованной Российской государственной библиотекой, Иркутской областной государственной универсальной научной библиотекой им. И. И. Молчанова-Сибирского, НИУ «Высшая школа экономики», проектом «Атлас новых профессий» при поддержке МК РФ и министерства культуры и архивов Иркутской области, Агентства стратегических инициатив и сети «Точки кипения».

#### *Межнациональные и межрегиональные проекты.*

**22–25 сентября** – директор БГУНБ Н. П. Рожкова приняла участие в **Днях духовной культуры России в Сербии** по приглашению МК РФ, представив опыт работы библиотек Белгородской области по сохранению славянской культуры.

**12–14 апреля** – совместно с Фондом Михаила Прохорова был организован проектно-аналитический семинар **«Не только “цифра”. Баланс формы и содержания на новом пост-пандемическом этапе развития культуры и образования»** в рамках грантового конкурса «Новая роль библиотек в образовании» для специалистов библиотек и музеев Белгородской, Брянской, Липецкой и Самарской областей. В работе семинара приняли участие 59 специалистов, из них 27 – дистанционно.

**18–20 октября** в режиме видео-конференц-связи состоялся **Конвент специалистов модельных общедоступных библиотек**. В ходе мероприятия был представлен опыт работы модельных библиотек Белгородской, Калужской, Курской, Рязанской, Самарской, Новосибирской областей, городов Чебоксар и Мурманска; практика создания модельных библиотек нового поколения, в том числе за счет регионального и муниципального бюджета. Участниками стали 267 специалистов из 18 субъектов РФ. Онлайн-трансляцию просмотрели 436 человек, а запись мероприятия – более 3 500 человек.

**7–9 декабря** состоялись **XXI литературно-педагогические Лихановские чтения**, которые ежегодно проводятся при поддержке правительства региона. Их участниками стали руководители и специалисты учреждений культуры, образования и социальной защиты Белгородской области, ученые, библиотечные специалисты различных регионов страны, в том числе коллеги из детских библиотек, носящих имя А. А. Лиханова, а также из Республики Беларусь.

В рамках Чтений состоялось объявление лауреатов региональных конкурсов за 2021 год, в формате видеоконференции проведены научно-творческая лаборатория «Исследование художественного дискурса писателя А. А. Лиханова», совместная секция детских библиотек и библиотек общеобразовательных учреждений Белгородской области «Библиотеки Белгородчины – детям в Год науки и технологий», научно-практическая видеоконференция «Современная детская библиотека: стратегия движения в будущее вместе с ребенком», круглый стол «Читают дети и отцы. Чтение: развивающее, творческое, образовательное, объединяющее». В Чтениях приняли участие 1 522 человека.

**9–10 декабря** в онлайн-формате прошла межрегиональная научно-практическая конференция **«Электронная информация: проблемы, сервисы, технологии, правовые аспекты»**, в числе организаторов которой выступила Российская библиотечная ассоциация (секция по автоматизации, форматам и каталогизации). Спикерами конференции стали авторитетные специалисты России, занимающиеся цифровыми технологиями в федеральных и региональных учреждениях культуры. В качестве участников и слушателей конференции зарегистрировались 144 специалиста библиотек, архивов и музеев из 10 организаций федерального уровня, 5 республик и 19 областей. Содержание докладов получило широкий резонанс, запись онлайн-трансляции была просмотрена более 500 раз.

**Региональные проекты.** В течение года были организованы **3 стратегические сессии «Новый образ библиотеки Белгородской области» (14 января, 17 февраля, 12 августа)**. В работе первых двух сессий приняли участие специалисты и пользователи библиотек региона. Работу эксперт-сессии, завершившей цикл мероприятий стратегического характера, проведенных в 2021 году и направленных на поиск путей развития общедоступных библиотек Белгородчины, открыла О. С. Ярилова, заместитель министра культуры Российской Федерации.

Ведущими экспертами 3-й сессии стали: В. В. Дуда, генеральный директор Российской государственной библиотеки (далее – РГБ), вице-президент Российской библиотечной ассоциации (далее – РБА); М. Д. Афанасьев, директор Государственной публичной исторической библиотеки России, президент РБА; И. Б. Михнова, директор Российской государственной библиотеки для молодежи, вице-президент РБА; С. А. Басов, заведующий научно-методическим отделом Российской национальной библиотеки (далее – НМО РНБ), председатель секции «Библиотечные общества и ассоциации» РБА; О. В. Синицына, искусствовед, член Экспертного совета Фонда Прохорова, независимый эксперт по библиотечному и музейному развитию и международному культурному сотрудничеству.

**6–8 октября проведен V региональный книжный фестиваль «Белогорье»**, прочно закрепившийся в числе лучших литературных событий региона, объединивший читателей всех возрастов и тех, кто причастен к книге: писателей, издателей, художников, редакторов, библиотекарей, преподавателей, критиков и журналистов.

На книжных, интеллектуальных, литературных и театральных площадках состоялись лекции, мастер-классы, игры и увлекательные баттлы, а также ЛитQUIZ, посвященный творчеству поэта С. А. Есенина. Вызвали большой интерес читателей встречи с писателем Д. В. Драгунским, а также с А. В. Дубининым, исполнительным продюсером полнометражного художественного фильма «Рождение империи» (режиссер А. Н. Нужный). Фильм, основанный на реальных исторических событиях, посвящен становлению российской государственности в период правления Петра I. «Рождение империи» станет вторым фильмом, для натурных съемок которого задействованы локации Белгородской области. В течение трех дней проходила книжная выставка-ярмарка, где свою продукцию представили издательства и книжные магазины Белгорода, а также московские издательства: «КНОРУС», «Детская литература», «Детская и юношеская книга» и «Директ-Медиа», научно-издательский центр «Инфра-М».

В рамках книжного фестиваля «Белогорье» состоялась церемония награждения победителей литературных областных конкурсов «ЛетоPROчтение» и «Литературная Белгородчина в комиксах».

В мероприятиях, проведенных на базе БГУНБ и библиотек региона, приняли участие специалисты более чем из 30 регионов России, а также Республик Беларусь и Казахстан, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.

## **1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году**

**Закон Белгородской области от 09.11.1999 № 81 (ред. от 21.12.2021) «О библиотечном деле в Белгородской области».** Содержание статей закона полностью приведено в соответствии с федеральным законодательством о библиотечном деле, отменен ряд льгот для сотрудников библиотек.

В 2021 году сохранили свою актуальность документы регионального уровня, устанавливающие ограничительные меры по предотвращению распространения коронавирусной инфекции для работы библиотек.

**Постановление Губернатора Белгородской области от 03.04.2020 № 36 (в редакциях 2021 года) «О мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Белгородской области».** В документе определены санитарно-эпидемиологические меры, соблюдение которых обязательно при обслуживании читателей библиотек.

**Постановление Губернатора Белгородской области от 24.08.2012 № 71 (ред. от 13.05.2021) «Об учреждении ежегодной премии Губернатора Белгородской области “Творчество. Мастерство. Успех” лучшим клубным, библиотечным работникам и педагогическим работникам организаций дополнительного образования в сфере “Культура”» (вместе с Положением о ежегодной премии Губернатора области клубным и библиотечным работникам государственных и муниципальных учреждений культуры «Творчество. Мастерство. Успех»).**

**Постановление правительства Белгородской области от 24.12.2018 № 511-пп «Об утверждении пообъектного перечня строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов социальной сферы и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры Белгородской области на 2019–2021 годы».** В документе определен объем финансирования на проведение капитального ремонта библиотек в муниципальных образованиях Белгородской области 2021 года.

### **1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году**

**Федеральные программы и проекты.** Основополагающими для развития библиотечного дела в регионе в отчетном году были:

- Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры»;
- Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда»;
- Стратегия развития библиотечного дела на период до 2030 года.

**Региональные программы и проекты.** В рамках государственной программы Белгородской области «Развитие культуры и искусства Белгородской области» (подпрограмма «Развитие библиотечного дела») выделены региональные средства – в размере 168 836,1 тыс. рублей.

**Муниципальные программы и проекты.** На муниципальном уровне администрации всех районов и городских поселений принимают программы, соответствующие вышеуказанным целевым региональным программам.

Муниципальные библиотеки ежегодно разрабатывают проекты, которые получают поддержку на общероссийском, региональном и местном уровне. В течение 2021 года получили финансовую поддержку Фонда президентских грантов – 13 проектов, Президентского фонда культурных инициатив – 9 проектов, разработанных совместно с различными НКО. Активное участие муниципальных библиотек в грантовых конкурсах различного уровня позволило привлечь на развитие библиотечного дела в регионе средства в сумме 16 182,3 тыс. руб., что в 2 раза превышает показатель 2019 года. Необходимо отметить, что из Фонда президентских грантов и Президентского фонда культурных инициатив было получено 11 265,3 тыс. руб., то есть практически 70 % всех грантовых средств.

Особо необходимо отметить, что проект «Создание библиоволонтерской экосистемы «Добрые сердца в добрые дела», разработанный читательницей ЦБС Волоконовского района, стал победителем конкурса молодежных авторских проектов и проектов в сфере образования, направленных на социально-экономическое развитие российских территорий «Моя страна – моя Россия» в номинации «Моя гордость. Моя малая родина». Сумма гранта составила 400 тыс. руб.

## 2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

### 2.1. Характеристика библиотечной сети

В 2021 году структура единого библиотечного пространства региона не изменилась по сравнению с предшествующим периодом. Информационно-библиотечное обслуживание осуществляли 613 общедоступных библиотек: 610 муниципальных библиотек и 3 государственные библиотеки: ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» (БГУНБ), ГБУК «Белгородская государственная детская библиотека А. А. Лиханова» (далее – БГДБ), ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В. Я. Ерошенко» (далее – БГСБС). В Приложении приведен Свод годовых сведений о библиотеках региона.

За прошедшие 3 года не изменилось общее количество муниципальных библиотек, осуществляющих библиотечное обслуживание населения в Белгородской области, количество расположенных в сельской местности библиотек также осталось неизменным – 503 (82,5 % от общего числа). Библиотечные услуги читателям детского возраста в 2021 году предоставляли 42 специализированные детские библиотеки (из них в сельской местности – 6) и 535 муниципальных библиотек области.

Динамика числа библиотек за последние три года представлена в таблице 1.

Таблица 1

Динамика библиотечной сети Белгородской области за 2019–2021 гг.

Показатели	Годы			Изменение 2021 год к 2019 году	
	2019	2020	2021	+	–
				%	%
Общее число библиотек	613	613	613	0	0
Муниципальные библиотеки, всего	610	610	610	0	0
Муниципальные библиотеки, расположенные в сельской местности	503	503	503	0	0
Детские библиотеки, всего	42	42	42	0	0
Детские библиотеки, расположенные в сельской местности	6	6	6	0	0

#### Пункты внестанционарного обслуживания

За последние пять лет наблюдается устойчивая отрицательная динамика в отношении количества пунктов внестанционарного обслуживания в целом и в сельской местности, в частности (рис. 1).

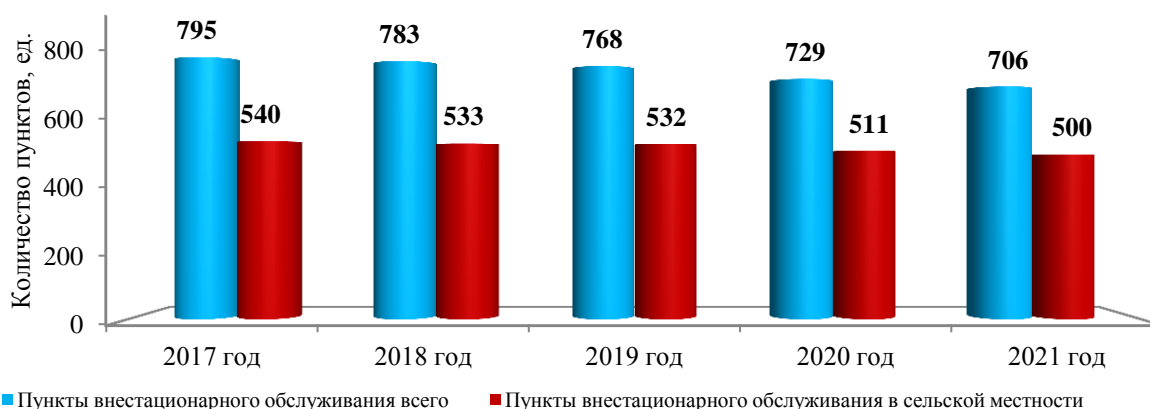


Рис. 1. Динамика количества пунктов внестанционарного обслуживания за 2017–2021 гг.

По итогам 2021 года в Белгородской области в зону ответственности муниципальных библиотек входило 706 библиотечных пунктов, что на 23 единицы меньше значения 2020 года.

Наибольшее сокращение произошло в библиотеках Вейделевского района – закрыто 16 пунктов. В целом за 2017–2021 гг. количество пунктов внестанционного обслуживания снизилось на 89 ед., или на 11,2 %, из них в сельской местности – на 40 ед., или на 7,4 %. Основные причины – реорганизация или закрытие предприятий (в частности крупных), на базе которых данные пункты размещались.

В целом за 2017–2021 гг. снизилось количество пользователей внестанционным обслуживанием в абсолютном исчислении на 6,9 тыс. человек, в расчете на 1 пункт внестанционного обслуживания отмечено снижение с 52 до 49 человек.

### *Специализированные транспортные средства*

В отчетном году, как и в предыдущем, организация внестанционного обслуживания граждан муниципальных территорий региона производилась с помощью комплекса мобильного информационно-библиотечного обслуживания (КИБО), который был получен БГУНБ в 2011 году в рамках проекта «Организация мобильной системы обслуживания населенных пунктов, не имеющих библиотек», а также библиобуса ЦБС Белгородского района, приобретенного в 2018 году.

## **2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ**

Первые 5 модельных библиотек в регионе были открыты в 2002 году по проекту МК РФ «Создание модельных публичных библиотек на селе».

Динамика модельных библиотек за последние пять лет представлена на диаграмме (рис. 2).

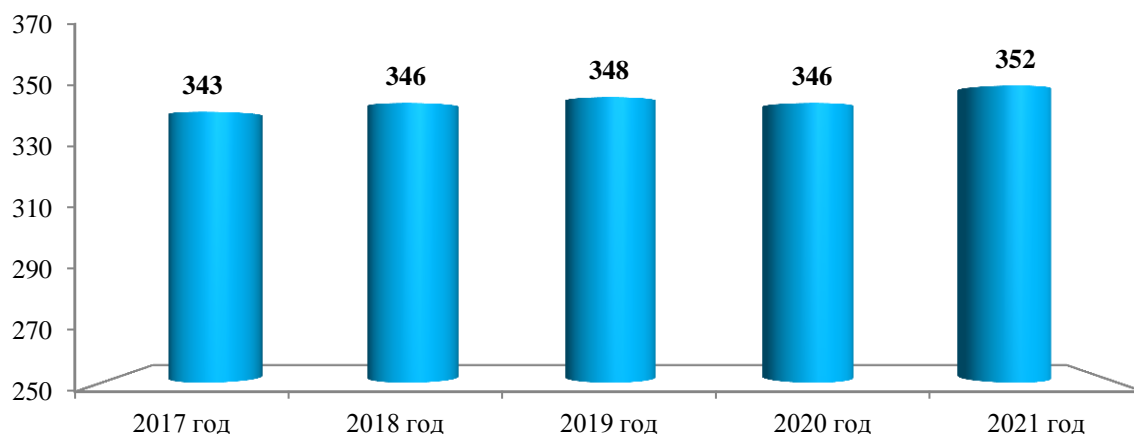


Рис. 2. Динамика числа модельных библиотек в Белгородской области за 2017–2021 гг.

### **План (дорожная карта) создания модельных библиотек, в том числе нового поколения, и его реализация на конец анализируемого года в субъекте РФ**

В регионе продолжается обновление общедоступных библиотек. По итогам 2021 года в Белгородской области создано 352 модельные библиотеки, в том числе 7 модельных библиотек нового поколения.

За три года реализации национального проекта «Культура» в конкурсных отборах от Белгородской области на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных библиотек нового поколения участвовали 15 библиотек (6 малых и 9 центральных) 14 из 22 муниципальных образований.

В рамках регионального проекта по созданию модельных библиотек, действующего с 2002 года, статус модельной библиотеки нового поколения в 2021 году был присвоен 4 библиотекам: центральной детской библиотеке ЦБС № 1 Губкинского городского округа, центральным библиотекам Ивнянского, Ракитянского и Чернянского районов. Решения о присвое-

нии статуса были утверждены соответствующими распоряжениями администраций муниципальных образований.

Присвоение статуса «модельная» центральным библиотекам стало возможно на основании изменений, своевременно вносимых в Руководство по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области. В документе определено, что в области могут создаваться два вида модернизированных библиотек – модельная и модельная библиотека нового поколения, при условии выполнения перечня требований, которые необходимо выполнять до присвоения и в процессе работы библиотеки в статусе модельной.

Основная доля модельных библиотек расположена в сельской местности – 321 (91 %), на городских территориях действует 31 (9 %) модельная библиотека. По иным признакам можно выделить 8 центральных районных (2,3 %), 24 (6,8 %) детские библиотеки. Статус юридического лица имеют 9 модельных библиотек, в том числе 4 центральные районные библиотеки, созданные в рамках реализации национального проекта «Культура».

### **2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта**

По итогам 2021 года доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта, от общего числа библиотек, снизилась по сравнению с 2019 годом на 3,3 % и составила 31,0 %. Уменьшение доли общедоступных библиотек обусловлено устареванием компьютерного парка, переводом муниципальных библиотек в новые здания и помещения, площадь которых не позволяет осуществлять полноценное зонирование библиотечного пространства.

### **2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети**

Процесс централизации библиотек в Белгородской области завершён в 2017 году, в отчетном году все муниципальные библиотеки входили в структуру централизованных библиотечных систем с общей структурой управления, финансирования, комплектования, развития кадрового потенциала.

Статус юридического лица имеют 25 библиотечных учреждений, из них 23 ЦБС, 2 центральные детские библиотеки: МКУК «Грайворонская районная детская библиотека имени Российского детского фонда», МКУК «Чернянская районная детская библиотека». Из них 15 юридических лиц – казенного типа, 10 – бюджетного.

**Авторские библиотеки.** Библиотеки, имеющие статус модельной и работающие по своей, уникальной программе развития, получают звание «авторская». По итогам 2021 года количество обладателей этого звания осталось неизменным и составило 12 библиотек в 7 ЦБС региона.

**Именные библиотеки.** В отчетном году в регионе появились 2 именные библиотеки – Пятницкий модельный библиотечный филиал № 28 имени В. А. Брагина МКУК «ЦБ Волоконовского района» и Богословская сельская модельная библиотека-филиал имени Николая Владимировича Раевского МБУК «ЦБ № 2» Губкинского городского округа. Владимир Брагин – автор стихов и рассказов о природе, адресованных преимущественно детской аудитории, в Волоконовском районе его называют «местным Пришвиным». Николай Владимирович Раевский – председатель Курской губернской управы, при активном участии которого на территории современной Белгородской области были построены больницы, школы метеорологическая станция, а также первая в стране бактериологическая лаборатория. В 1926–1931 гг. занимал должность ученого секретаря Комиссии экспедиционных исследований АН СССР.

Общее число именных библиотек составляет 37, созданы они в 17 ЦБС региона.

**Центры правовой информации.** В регионе за истекший период было открыто еще 6 Центров правовой информации на базе муниципальных библиотек – по 2 в ЦБС Старооскольского и Шебекинского городских округов, Ровеньского района. Общее число Центров по итогам года составило 223, при этом 200 (89,7 %) из них функционируют на базе поселенческих библиотек.

## 2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

Не было решений, принятых органами местного самоуправления о создании или закрытии библиотек.

## 2.6. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки

Реорганизаций/ликвидаций муниципальных библиотек в отчетном году не происходило.

## 2.7. Доступность библиотечных услуг

Уровень фактической обеспеченности общедоступными библиотеками в регионе на 100 % соответствует Методическим рекомендациям по развитию сети организаций культуры и обеспечению населения Белгородской области организациями культуры по их видам, утвержденным постановлением правительства Белгородской области от 13.11.2017 № 401-пп.

Количество жителей на 1 муниципальную библиотеку в Белгородской области в 2021 году превысило уровень 2017 года на 1,5 %, что обусловлено снижением количества библиотек за этот период. При этом следует отметить, что в 2020–2021 гг. для Белгородской области характерна общероссийская тенденция снижения данного показателя, во многом обусловленная снижением численности населения страны из-за пандемии COVID-19. В среднем по России снижение количества жителей на 1 библиотеку за анализируемый период составило 10,4 % (рис. 3).

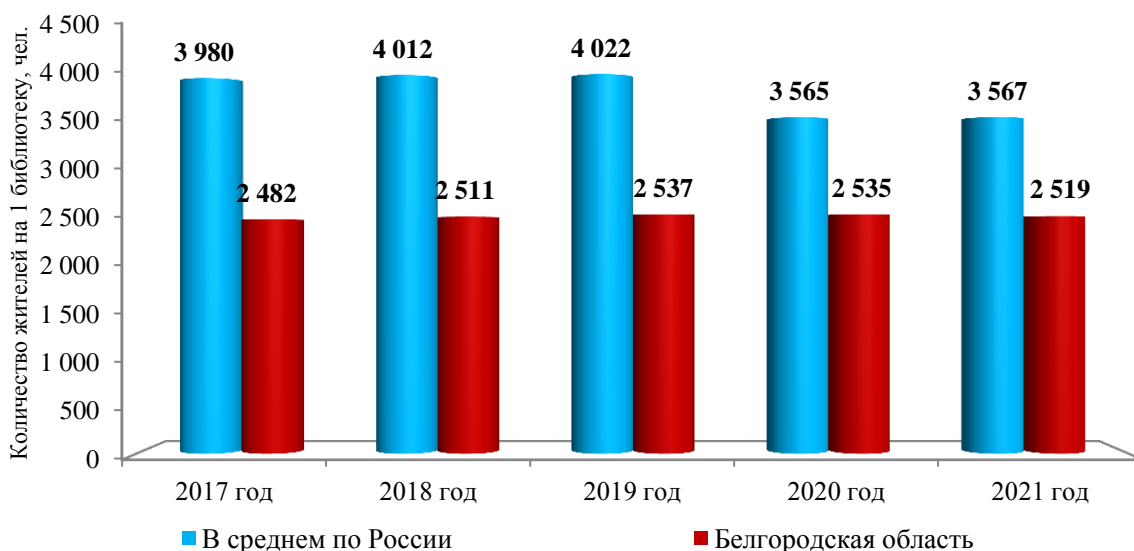


Рис. 3. Динамика количества жителей на 1 муниципальную библиотеку за 2017–2021 гг.

Количество библиотек-филиалов в Белгородской области, работающих по сокращенному графику, увеличилось на 20 по сравнению с 2017 годом и составило по итогам 2021 года 95 библиотек (подробнее см. раздел 11). Во многом это обусловлено уменьшением численности населения и, как следствие, снижением нагрузки на библиотечаря, что дает основание местным управлениям культуры переводить сотрудников на неполную ставку. В сравнении с 2020 годом количество библиотек, работающих неполный день, осталось неизменным. Следует отметить, что 16 муниципальных библиотек, сотрудники которых переведены на неполный рабочий день, расположены в сельской местности, где число пользователей составляет менее 200 человек, в 14 библиотеках нагрузка превышает 500 пользователей, а в 65 – нагрузка на одного специалиста находится в границах от 200 до 450 пользователей.

***Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности.*** В 335 муниципальных библиотеках Белгородской области обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Данный показатель составляет 54,9 % от общего числа муниципальных библиотек, что выше уровня, рекомендуемого планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ в 2017–2021 гг. Из 610 муниципальных библиотек имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями: зрения – 60 (9,8 %), слуха – 28 (4,6 %).

***Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети, их влияние на доступность услуг библиотек. Меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены***

В регионе полностью завершен процесс централизации муниципальных библиотек, обеспеченности населения региона библиотечными учреждениями составляет 100 %.

Обслуживание населения региона осуществляют 23 ЦБС. В течение отчетного периода удалось сохранить всю сеть муниципальных библиотек. Количество жителей на 1 муниципальную библиотеку снизилось за 2019–2021 гг. на 18 человека и составило в отчетном периоде 2 519 человек. Как положительный факт отметим, что это на 42 % меньше среднего общероссийского показателя (3 567 человек), что свидетельствует о возможности качественно обслуживать пользователей, учитывая все их запросы.

В Белгородской области за отчетный год 2 библиотеки получили статус модельных в рамках национального проекта «Культура», 3 центральных библиотеки и 1 центральная детская получили статус модельной по критериям, определенным в региональном документе по созданию модельных библиотек. В структуре модельных библиотек 91 % занимают библиотеки сельских поселений, это является приоритетом региональной культурной политики в развитии муниципальной культуры. На 2 единицы выросло количество именных библиотек, сотрудники которых проводят мероприятия по увековечиванию памяти знаменитых земляков.

С целью предотвращения деструктивных процессов все проблемы, возникающие на муниципальном уровне, выносятся на рассмотрение соответствующих органов управления и самоуправления (главы администраций, территориальные общественные советы, сходы жителей села). Нерешенные проблемы выносятся на региональный уровень посредством постоянного диалога регионального методического центра (БГУНБ) и региональным органом управления культуры.

### 3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

#### 3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

В соответствии с нормами ст. 11 закона «О библиотечном деле Белгородской области» (в ред. от 02.12.2021) БГУНБ является центром сбора и анализа государственных статистических данных о деятельности общедоступных библиотек Белгородской области. Сотрудники научно-методического отдела ежегодно осуществляют прием форм государственной статистической отчетности 6-НК от государственных и муниципальных библиотечных учреждений, подготовку сводной информации и предоставление ее в МК РФ, региональное отделение органа государственной статистики, управление культуры Белгородской области.

По итогам 2021 года библиотеки Белгородской области специалисты муниципальных библиотек вносили все данные в базу данных АИС «Статистика». В отчетном году осуществлялся ежемесячный мониторинг количества посещений муниципальных библиотек и внесение данных в АИС «Статистика». Контроль правильности ввода показателей и их достоверности осуществляет научно-методический отдел БГУНБ.

#### 3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований

С учетом государственных и муниципальных библиотек в 2021 году охват населения библиотечным обслуживанием в регионе составил 51,4 %, что на 5,7 % выше аналогичного показателя 2020 года. Рост показателя обусловлен возвращением работы библиотек к обычному графику, снятием ограничительных мер.

Говоря о динамике показателя охвата библиотечным обслуживанием муниципальными библиотеками Белгородской области и среднероссийского показателя, следует отметить, что за 2017–2021 гг. в Белгородской области наблюдается более выраженная отрицательная динамика. За анализируемый период среднероссийский показатель охвата населения снизился на 0,1 процентных пункта, тогда как по Белгородской области отмечено снижение на 1,5 процентных пункта (рис. 4).

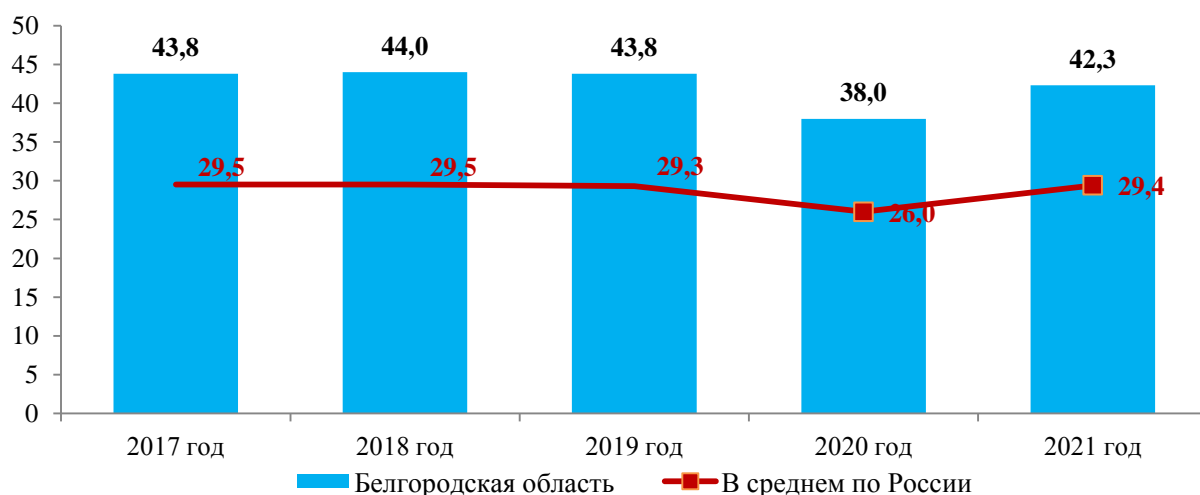


Рис. 4. Динамика охвата населения библиотечным обслуживанием муниципальными библиотеками за 2017–2021 гг., %

Показатели охвата населения библиотечным обслуживанием в разрезе муниципальных образований приведены в таблицах «Основные статистические показатели деятельности муниципальных библиотек в 2021 году» (см. Приложение).

### 3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек

#### Абсолютные показатели

**Пользователи.** В 2021 году количество читателей муниципальных библиотек региона составило 650,138 тыс. человек, что на 63,136 тыс. человек больше, чем в 2020 году, и на 28,292 тыс. человек больше, чем в 2019-м.

Динамика числа пользователей муниципальных библиотек за последние пять лет в целом по региону представлена на рисунке 5.

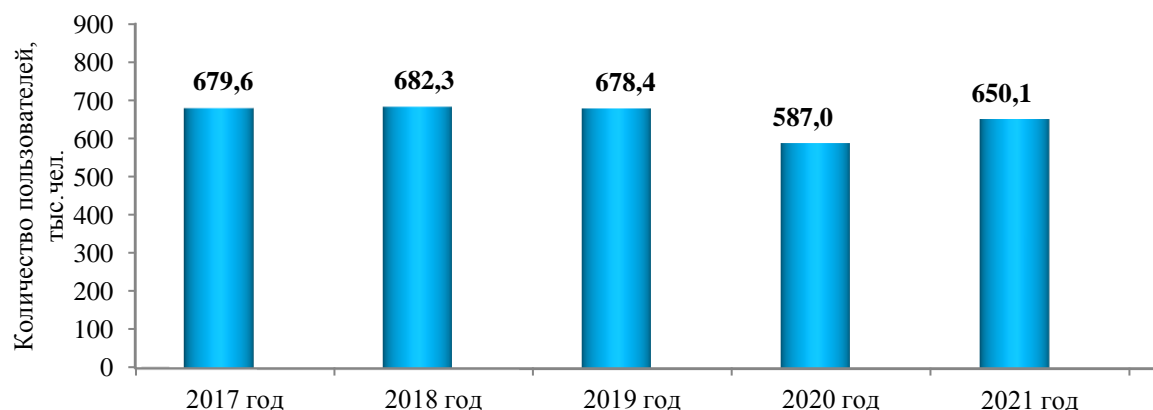


Рис. 5. Динамика количества пользователей муниципальных библиотек Белгородской области за 2017–2021 гг.

Необходимо отметить, что снижение количества читателей в 2021 году по сравнению с 2017 годом на 29,5 тыс. человек во многом обусловлено общим снижением среднегодовой численности населения за этот период. По данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области число жителей региона снизилось за 2017–2021 гг. более чем на 15 тыс. человек. Можно подсчитать, что произошло уменьшение числа читателей на 4,3 % на фоне снижения среднесписочной численности населения на 1,1 %.

В 2021 году практически во всех библиотеках наблюдается увеличение числа пользователей по сравнению с прошлым годом. Наиболее заметен рост в библиотеках ЦБС города Белгорода (+17,3 тыс. человек), Старооскольского городского округа (+17,9 тыс. человек). Уменьшение можно увидеть в библиотеках Ивнянского (–1,0 тыс. человек), Красненского (–0,4 тыс. человек) и Прохоровского (–0,2 тыс. человек) районов. Основные причины такого уменьшения: приток людей в крупные города, ближе к областному центру, и, как следствие, сокращение населения в сельской местности, а также достаточно высокая смертность от коронавирусной инфекции и других сопутствующих заболеваний.

**Посещения.** Следует отметить, что количество посещений библиотек согласно методологии расчета показателей, утвержденной Распоряжением МК РФ от 03.11.2020 № Р-1459, предполагает учет посещений библиотек в стационарном и внестационарном режиме, а также число обращений к цифровым ресурсам. Применительно к библиотекам идет учет посещений удаленными пользователями сайтов библиотек, а также мероприятий, трансляция которых ведется на портале «Культура.рф». Общее количество посещений культурных мероприятий составило 8 377 059 единиц, в том числе 1 248 421 – число обращений к цифровым ресурсам удаленных пользователей. По итогам 2021 года по области выполнено 103,8 % от запланированного годового уровня, предусмотренного Распоряжением МК РФ от 03.11.2020 № Р-1459, при этом по муниципальным библиотекам за отчетный период исполнено 102,0 % плана посещений.

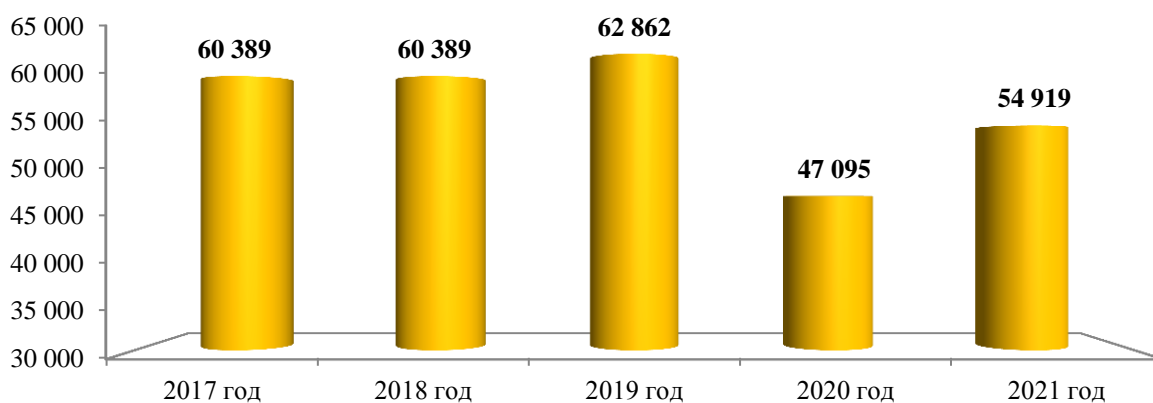
В 2021 году количество посещений муниципальных библиотек в стационарном и внестационарном режиме по сравнению с прошлым годом увеличилось на 1 844 889 и составило 7 128 638 единиц. Но этот показатель ниже 2019 года на 207 812 единиц. Количество посещений массовых мероприятий увеличилось на 561 200 по сравнению с прошлым годом и составило 1 467 349 еди-

ниц, но по сравнению с 2019 годом уменьшилось на 376 399 единиц. Динамика количества посещений в разрезе основных видов за последние 5 лет представлена ниже (рис. 6).



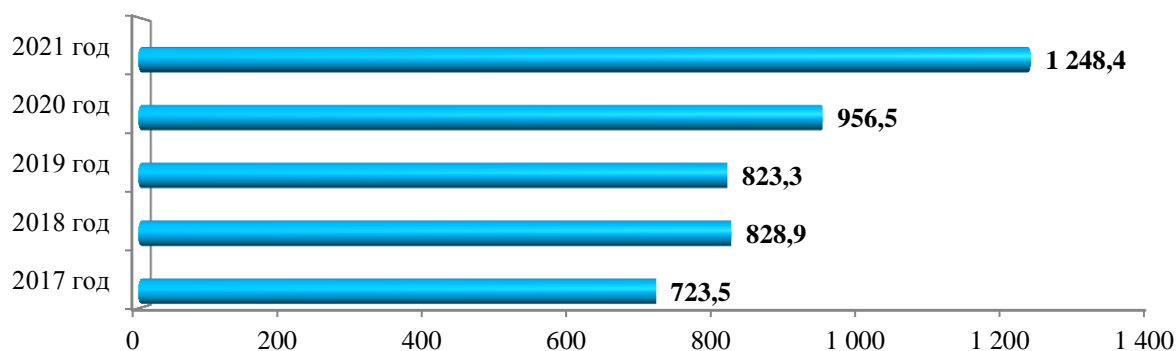
*Рис. 6. Динамика числа посещений библиотек региона в стационарном и внестационарном режиме за 2017–2021 гг.*

Всего в 2021 году муниципальными библиотеками было проведено 54 919 публичных мероприятий, что на 7 824 больше, чем за аналогичный период прошлого года, и на 7 943 меньше, чем в 2019 году, то есть достичь допандемийного уровня не удалось. Это связано с тем, что в течение января – сентября 2021 года действовали ограничительные меры, приостанавливающие проведение на территории области массовых мероприятий, в том числе деловых, публичных, спортивных, культурных и развлекательных мероприятий, указанные в постановлении губернатора Белгородской области от 08.05.2020 № 58 (в редакциях 2021 года) «О мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Белгородской области». Библиотеки были вправе проводить мероприятия только на открытых площадках, а это возможно было только при комфортных для пользователей погодных условиях. Изменение показателя за последние 5 лет наглядно отражено на диаграмме (рис. 7).



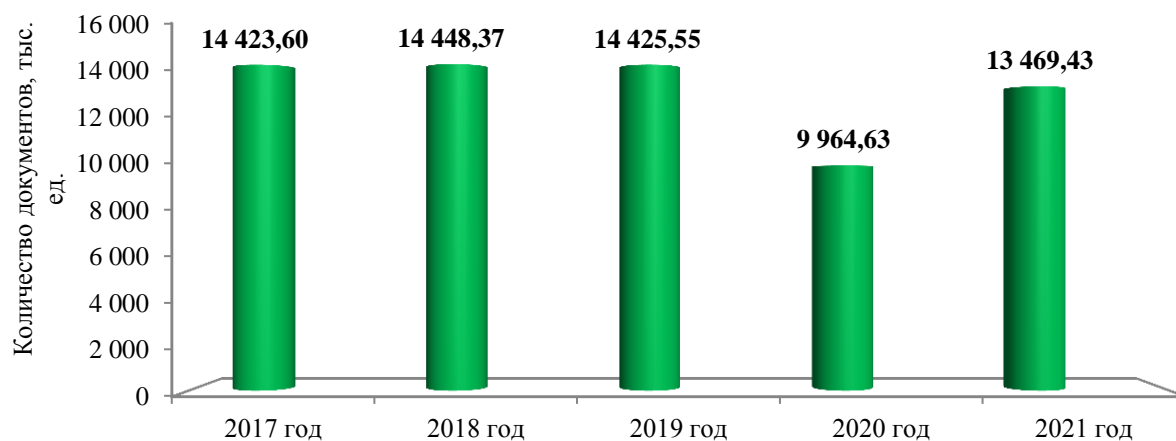
*Рис. 7. Динамика количества культурно-просветительских мероприятий за 2017–2021 гг.*

Следует отметить продолжающуюся активизацию присутствия библиотек в интернет-пространстве, о чем свидетельствует тот факт, что общее количество посещений сайтов в отчетном году более чем на 290 тыс. ед. по сравнению с 2020 годом и на 425,1 тыс. ед. по отношению к 2019 году. В целом за последние пять лет отмечен рост показателя более чем в 1,7 раза (рис. 8).



*Рис. 8. Динамика числа обращений к цифровым ресурсам библиотек региона удаленных пользователей за 2017–2021 гг., тыс. ед.*

**Документовыдача.** Необходимо отметить, что, несмотря на действующие еще ограничительные меры, муниципальным библиотекам региона практически удалось достигнуть объема документовыдачи доковидного уровня. Пользователям муниципальных библиотек Белгородской области было выдано 13 469 426 экземпляров, что на 3 504 792 больше, чем за аналогичный период прошлого года, и на 956 125 меньше, чем в 2019 году. Наибольшее увеличение прослеживается в ЦБС Старооскольского (+642,2 тыс. экз.), Шебекинского (+256,2 тыс. экз.) и Алексеевского (+249,5 тыс. экз.) городских округов, а также города Белгорода (+523,1 тыс. экз.). Динамику показателя за последние 5 лет можно проследить на рисунке 9.



*Рис. 9. Динамика документовыдачи муниципальных библиотек региона за 2017–2021 гг.*

Муниципальные библиотеки активно осуществляли справочно-информационную работу, как в стационарном, так и в виртуальном режиме. В 2021 году библиотеками области было выполнено 283 730 справок, что на 15 615 справок больше чем в 2020 году. Наибольшее количество справок и консультаций было выдано пользователям в стационарном режиме – 239 822. В удаленном режиме количество выданных справок и консультаций составило 40 379.

Динамика количества выданных справок и консультаций за последние 5 лет наглядно представлена на диаграмме (рис. 10).

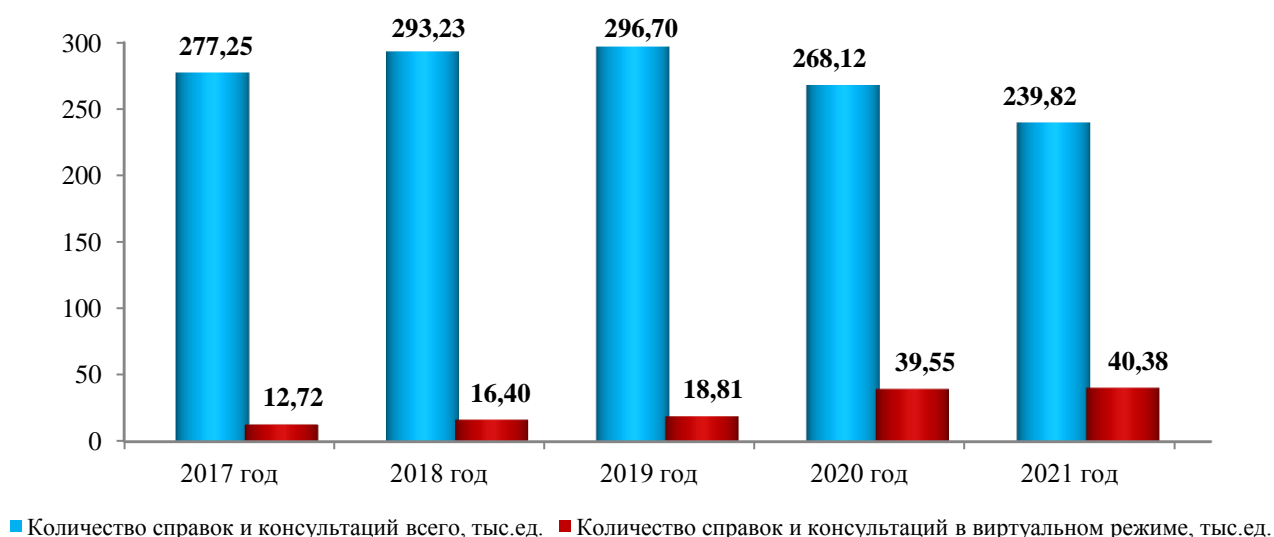


Рис. 10. Динамика количества справок и консультаций за 2017–2021 гг.

Следует отметить, что число справок и консультаций, предоставленных пользователям в виртуальном режиме, возросло за последние 5 лет в 3,2 раза, тогда как их общее количество снизилось на 13,5 %. Во многом это обусловлено ростом информационной грамотности обслуживаемого населения, что позволяет пользователям самостоятельно находить необходимую информацию по тем алгоритмам, которые закрепляются на уроках информационной грамотности, проводимых муниципальными библиотеками.

С ноября 2021 года, после внесения изменений в форму федерального государственного статистического наблюдения «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», ведется учет справок и консультаций, выполненных во внестационарном режиме. Их количество в отчетном году составило 3 529: это справки и консультации, выданные пользователям в рамках работы КИБО и пунктов внестационарного обслуживания.

Деятельность комплексов информационно-библиотечного обслуживания можно охарактеризовать данными, представленными в таблице 2.

Таблица 2

Динамика показателей деятельности комплексов информационно-библиотечного обслуживания Белгородской области за 2019–2021 гг.

Показатели	Годы			Изменение 2021 год к 2019 году	
	2019	2020	2021	+, –	%
	Общее число выездов, ед., всего	178	76	129	–49
в том числе:					
Центр мобильного обслуживания БГУНБ	90	55	90	0	100,0
КИБО ЦБС Белгородского района	88	21	39	–49	44,3
Общее число стоянок, ед., всего	192	124	84	–108	43,8
в том числе:					
Центр мобильного обслуживания БГУНБ	148	113	36	–112	24,3
КИБО ЦБС Белгородского района	46	11	48	2	104,3

Данные таблицы свидетельствуют, что в 2021 году количество выездов КИБО, обслуживающих население Белгородской области, увеличилось на 53 по сравнению с 2020 годом, однако уровня 2019 года достичь не удалось. Количество стоянок снизилось на 40, что обусловлено действием ограничительных мер в отдельных муниципалитетах.

### Относительные показатели

Среднеобластной показатель **читаемости** в 2021 году составил 20,7, что на 3,7 больше, чем в 2020 году, но на 0,6 меньше, чем в 2019 году. Среди районов самый высокий отмечен в Новооскольском (23,8), Старооскольском (22,0) городских округах и ЦБС № 2 Губкинского (23,4) городского округа, Ивнянском (22,6), Краснояружском (22,3), Ровеньском (22,0) районах.

Коэффициент **посещаемости** характеризует активность посещения пользователями библиотек. В 2021 году по сравнению с предшествующим годом он повысился на 2 и составил 11. Этот показатель выше, чем в 2019 году, на 0,2.

Среднеобластной показатель **обращаемости** фондов вернулся на уровень 2018 года и составил 2,02. Он выше, чем в 2020 году на 0,52, но меньше уровня 2019 года на 0,05. Наибольшие значения были достигнуты в библиотеках ЦБС Старооскольского (3,07), Яковлевского (2,33), Шебекинского (2,32) городских округов, Белгородского (3,02), Ракитянского (2,48) районов; ниже среднерегионального уровня в 12 из 23 ЦБС.

Говоря о **документобеспеченности**, следует отметить, что на протяжении 2018–2019 гг. на одного жителя Белгородской области в среднем приходилось 5 томов, что ниже рекомендуемого уровня (7–9 томов), в 2020–2021 гг. году показатель составил 4 тома. При этом по итогам 2021 года в 14 муниципальных образованиях (61 % от общего числа) показатель документобеспеченности находится в границах от 7 до 12 томов, наименьшие показатели в зафиксированы в Белгороде, Белгородском районе и Старооскольском городском округе (1–2 тома). Наивысшие значения, как и в предшествующие периоды, отмечены в Красненском и Вейделевском районах (12 томов), что во многом объясняется значительным снижением численности населения в этих муниципальных образованиях.

#### **3.4. Характеристика выполнения показателей, установленных для библиотек в рамках реализации Указов Президента РФ, стратегии развития библиотечного дела до 2030 года, национальных, федеральных и региональных проектов и программ, «дорожных карт»**

На региональном уровне в государственную программу включен показатель посещений (динамика приведена в 3.1). «Дорожные карты» регионального уровня, регламентирующие основные или относительные показатели, отсутствуют.

#### **3.5. Оказание платных услуг**

Одним из источников поступления финансовых средств на развитие библиотеки являются поступления от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от другой приносящей доход деятельности. Данные рисунка 11 позволяют утверждать, что в течение последних 5 лет прирост общей суммы составил 2 111 тыс. руб. В целом отмечен поступательный рост данной группы источников финансирования, динамика положительная. Исключение составляет показатель 2019 года, когда был получен значительный объем благотворительных и спонсорских средств на осуществление капитального ремонта модельной библиотеки № 14 им. митрополита Макария (Булгакова) ЦБС Старооскольского городского округа, модернизированной в рамках национального проекта «Культура».

В 2021 году по сравнению с 2020 годом отмечено небольшое снижение показателя – на 194 тыс. руб. Это обусловлено уменьшением объема финансовых средств от иной приносящей доход деятельности (подробнее см. таблицы в Приложении).

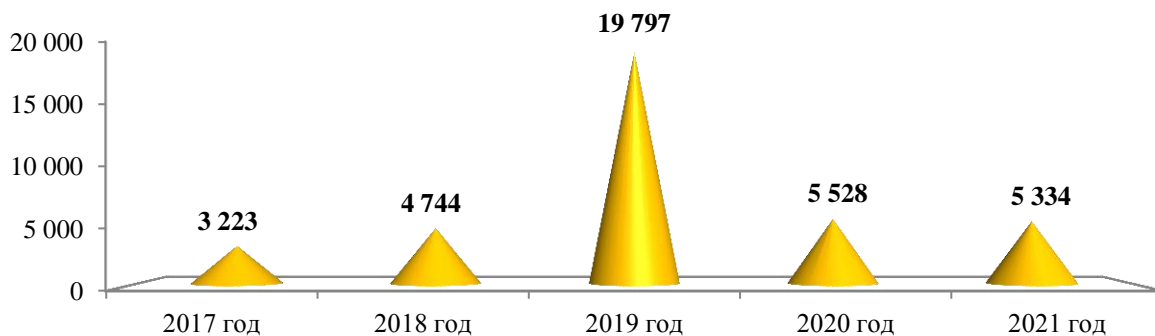


Рис. 11. Динамика поступления финансовых средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от другой приносящей доход деятельности за 2017–2021 гг., тыс. руб.

Говоря о структуре непосредственно средств, полученных от оказания платных услуг по основным видам уставной деятельности библиотеки, можно отметить, что она имеет следующий вид (рис. 12):

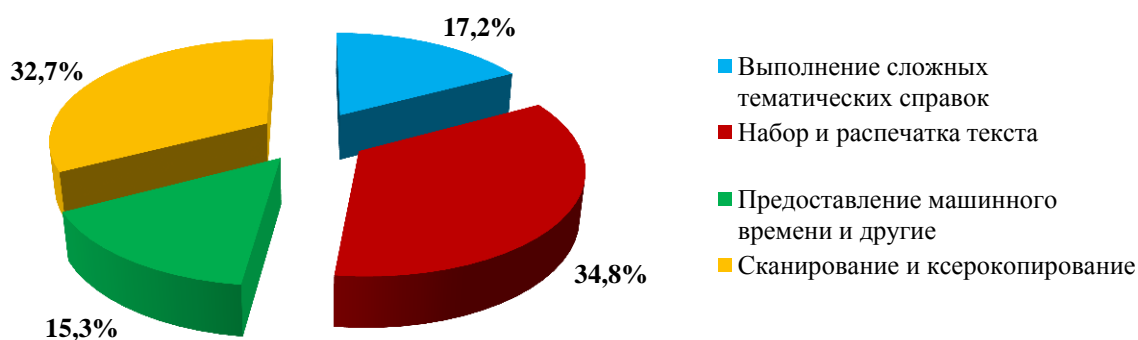


Рис. 12. Структура финансовых средств, полученных от оказания платных услуг муниципальными библиотеками в 2021 году

В 2021 году, как и в предыдущие годы, востребованными являлись такие услуги, как набор текста и распечатка на компьютере, составление библиографических списков литературы к дипломным и курсовым работам, рефератам; сканирование и ксерокопирование документов; предоставление машинного времени для индивидуального пользования ПК и др.

### 3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике

За последние годы отмечается устойчивый рост финансовых затрат на содержание и деятельность библиотек, как в абсолютном, так и относительном выражении. Общий объем финансовых затрат вырос с 572 752,0 тыс. руб. в 2017 году до 800 138,2 тыс. руб. Прирост показателя за этот период на 39,7 % (в среднем 9,9 % в год), что обусловлено как инфляционными процессами в экономике, так и получением федеральных субсидий на модернизацию библиотек в 2019–2021 гг. в рамках национального проекта «Культура» и комплектование фондов в 2021 году.

Стоимость библиотечной услуги, рассчитанной исходя из соотношения общего объема финансирования муниципальных библиотек области и количества посещений, выросла в 2021 году по сравнению с 2020 годом на 9,3 руб. и составила 112,2 руб. на одно посещение (рис. 13).

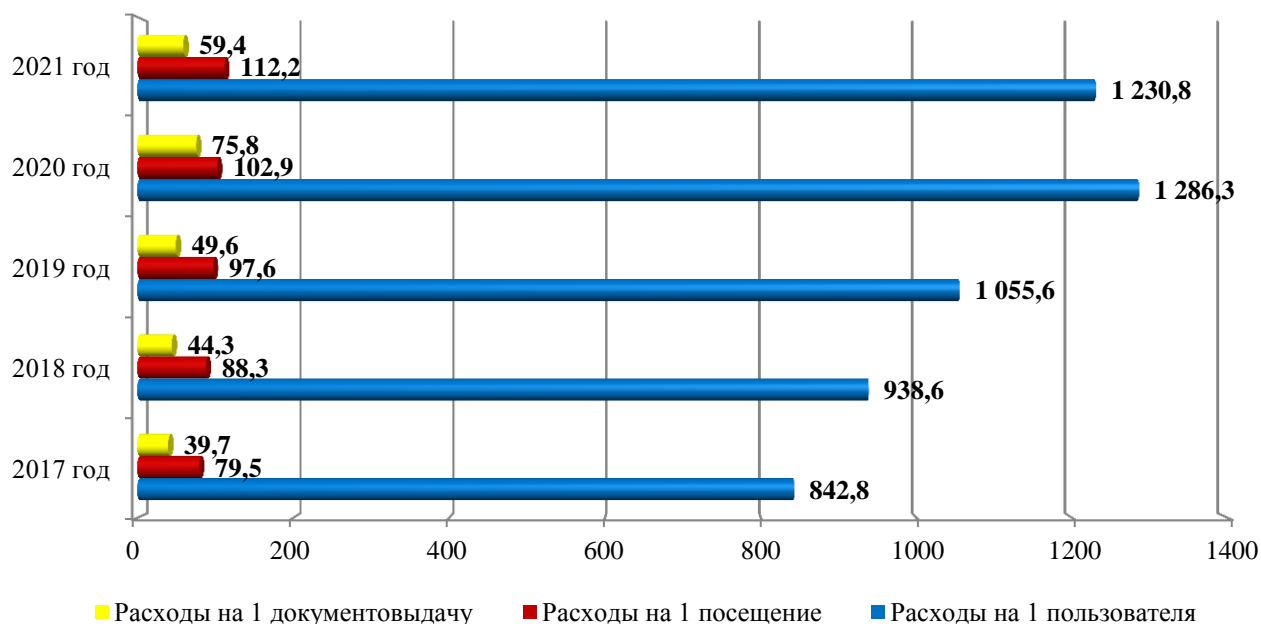


Рис. 13. Динамика экономических показателей муниципальных библиотек за 2017–2021 гг.

Расходы на обслуживание одного пользователя составили в 2021 году 1 230,8 руб., что меньше аналогичного показателя 2020 года на 55,5 руб., или 4,3 %.

Расходы на 1 документо-выдачу в 2021 году составили 59,4 руб., что меньше аналогичного показателя 2020 года на 16,4 руб. и выше уровня 2019 года на 9,8 руб. Снижение показателя по сравнению с 2020 годом обусловлено значительным увеличением документо-выдачи по сравнению с периодом ограничительных мер.

### **Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении показателей деятельности и актуальные управленческие решения**

Основные показатели деятельности общедоступных библиотек Белгородской области в 2021 году повысились по сравнению с прошлым годом, но уровня 2019 года достичь пока по многим позициям не удалось в связи с сохранением ряда ограничительных мер. БГУНБ еженедельно осуществляла мониторинг количества библиотек, не обслуживающих пользователей по различным причинам (болезнь или отпуск сотрудников, сохранение карантинных мер в том или ином муниципалитете). По итогам мониторинга принимались решения о временном расширении территории обслуживания пользователей, переводе мероприятий в онлайн-режим.

Рост количества посещений в целом согласно плановому уровню, установленному в Распоряжении МК РФ № 1459, произошел в основном за счет посещений сайтов муниципальных библиотек (обращения к цифровым ресурсам), в то время как посещения читателей в стационарном и внестационарном режиме снизились по отношению к 2019 году.

Объем финансовых средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от другой приносящей доход деятельности в отчетном году ненамного снизился по сравнению с 2020 годом. В структуре финансовых средств, полученных от оказания платных услуг, по-прежнему наибольший удельный вес занимают средства от ксерокопирования, сканирования, набора и распечатки текста.

В сопоставлении с показателями 2019 года в отчетном году отмечен рост финансовых затрат в расчете на 1 пользователя, 1 посещение и 1 документо-выдачу, что объясняется в основном инфляционными процессами в экономике.

## 4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)

### 4.1. Анализ статистических показателей

Несмотря на выделение федеральных субсидий, что позволило приобрести дополнительное количество изданий, отрицательная динамика в отношении объема совокупного фонда муниципальных библиотек региона по итогам 2021 года сохранилась (рис. 14). Отмечено снижение по сравнению с предшествующим годом в размере 141,51 тыс. экз. Необходимо отметить, что на протяжении последних пяти лет объем совокупного фонда муниципальных библиотек уменьшался в среднем на 174,87 тыс. экз. за год.

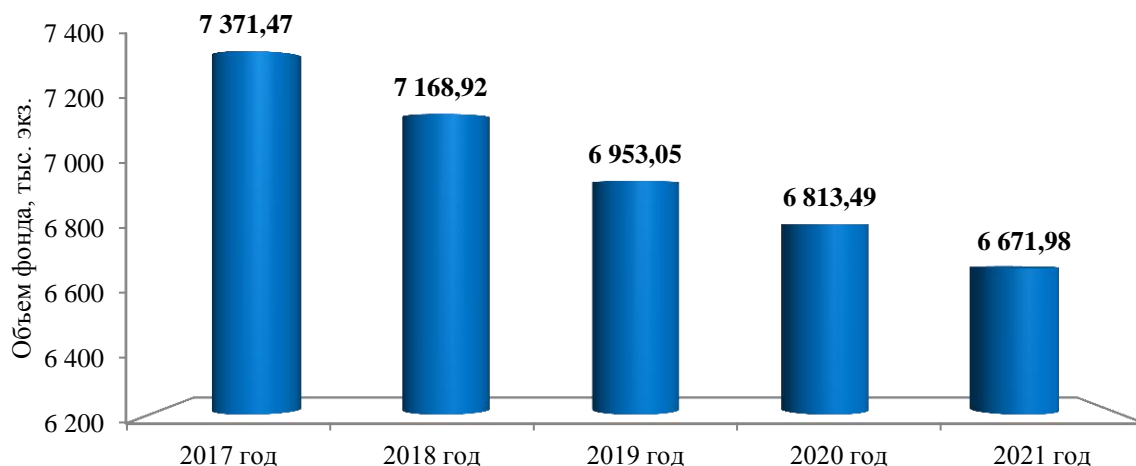


Рис. 14. Динамика объема совокупного фонда муниципальных библиотек Белгородской области за 2017–2021 гг.

Сохранилась и отмеченная в предшествующие годы тенденция превышения темпов выбытия над темпами поступления литературы в фонды муниципальных библиотек Белгородской области. Следует отметить, что темп выбытия литературы из фондов муниципальных библиотек только в 2020 году был ниже, чем темп поступления в фонды библиотек новой литературы (рис. 15).

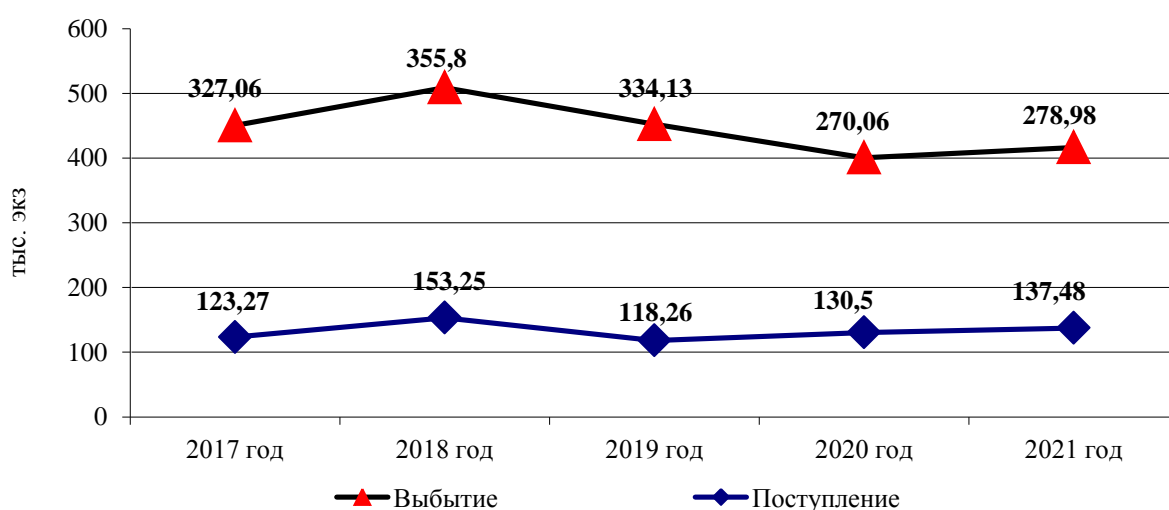


Рис. 15. Динамика поступления и выбытия документов муниципальных библиотек Белгородской области за 2017–2021 гг.

Следует отметить, что за 2019–2021 гг. на 8,2 процентных пункта снизился удельный вес изданий, приобретенных до 1990 года, в фондах муниципальных библиотек региона, данный показатель на конец 2021 года составляет 35,7 % совокупного фонда муниципальных библиотек. Наличие в ряде фондов большого количества изданий в мягких обложках делает процесс списания приоритетным направлением работы муниципальных библиотек по избавлению от ветхой литературы.

Как и в предшествующие годы, причиной снижения объема совокупного фонда является рост цен на издания и, как следствие, невозможность получения общедоступными библиотеками новых поступлений в необходимом объеме.

#### 4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой и отраслевой состав)

Структура фонда муниципальных библиотек по видам изданий остается практически неизменной на протяжении последних 5 лет. Удельный вес печатных документов в общей структуре фонда составил 99,07 %, что ниже показателя 2020 года на 0,01 процентных пункта, при этом отрицательная тенденция характерна для последних 5 лет – по сравнению с 2017 годом отмечено изменение на 0,06 процентных пункта. Отмечен рост удельного веса электронных документов на съемных носителях за 2017–2021 гг. на 0,09 процентных пункта, что обусловлено и увеличением объема фонда документов данного типа на 2,97 тыс. экз. и снижением общего объема фонда как базы исчисления показателя. Доля фонда электронных документов на съемных носителях составила в 2021 году 0,53 % от общего объема совокупного фонда муниципальных библиотек. Удельный вес документов на других носителях (аудиовизуальных) на протяжении 2017–2021 гг. снизился на 0,03 процентных пункта и составил 0,40 % в отчетном году.

Отраслевая структура совокупного фонда общедоступных библиотек региона практически не претерпела изменений, основу фондов составляет художественная литература, на долю которой приходится более 66 % всех изданий (рис. 16).

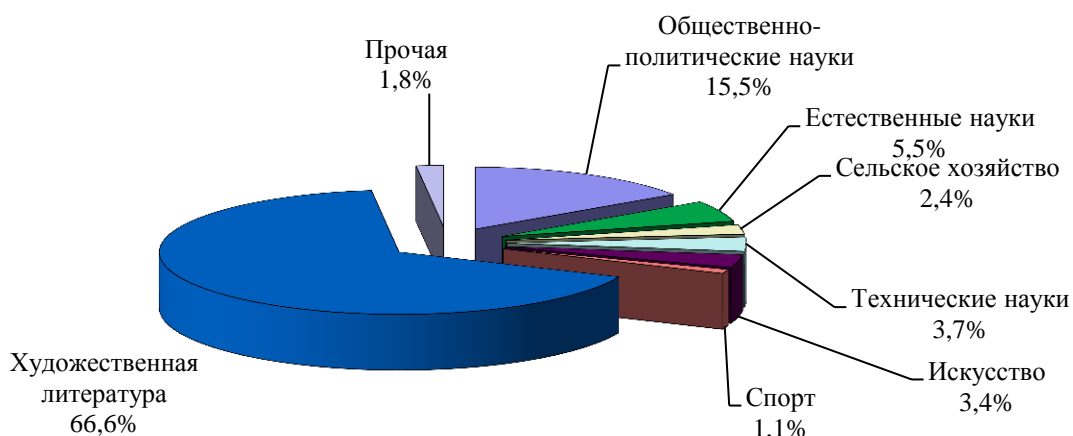


Рис. 16. Отраслевая структура совокупного фонда муниципальных библиотек Белгородской области в 2021 году

Необходимо отметить, что рост удельного веса художественной литературы на 0,2 % по сравнению с 2020 годом обусловлен тем, что именно эта литература наиболее широко представлена в каталогах и прайсах издательств и довольно часто поступает в дар от читателей

и спонсоров библиотеки. Так, из 9 858 экземпляров, закупленных на федеральные субсидии, 5 897 экз. (59,8 %) – литературно-художественные издания, 1 666 экз. (16,9 %) – научно-популярные издания. В связи с этим можно говорить о возникновении рисков снижения до минимального уровня удельного веса отраслевой литературы в совокупном объеме фонда. Так, в 2021 году в муниципальные библиотеки области поступило 6,6 тыс. экз. технической и сельскохозяйственной тематики (4,3 % от общего объема поступившей литературы), а выбыло 27,41 тыс. экз. (7,7 % от общего объема выбывшей литературы), то есть выбытие превышает поступление более чем в 4 раза! А это означает, что объем специализированных отраслевых изданий в том объеме, который необходим читателям, становится всё меньше и меньше, и эта тенденция становится уже угрожающей. А если принять во внимание тот факт, что отраслевая литература преимущественно сосредоточена в фондах центральных библиотек, то ситуация становится еще более сложной и предполагает необходимость усиления работы МБА и библиографической службы по популяризации и доставке до адресата книг соответствующей тематики.

### 4.3. Движение совокупного фонда, в том числе по видам документов

Как и в предшествующие годы, в 2021 году выполнение норматива новых поступлений было ниже норматива ЮНЕСКО, но следует отметить, что за последние 5 лет значение показателя выполнения норматива новых поступлений за счет бюджетных источников выросло в 1,88 раза и составило 60 экз. на 1000 жителей (рис. 17).

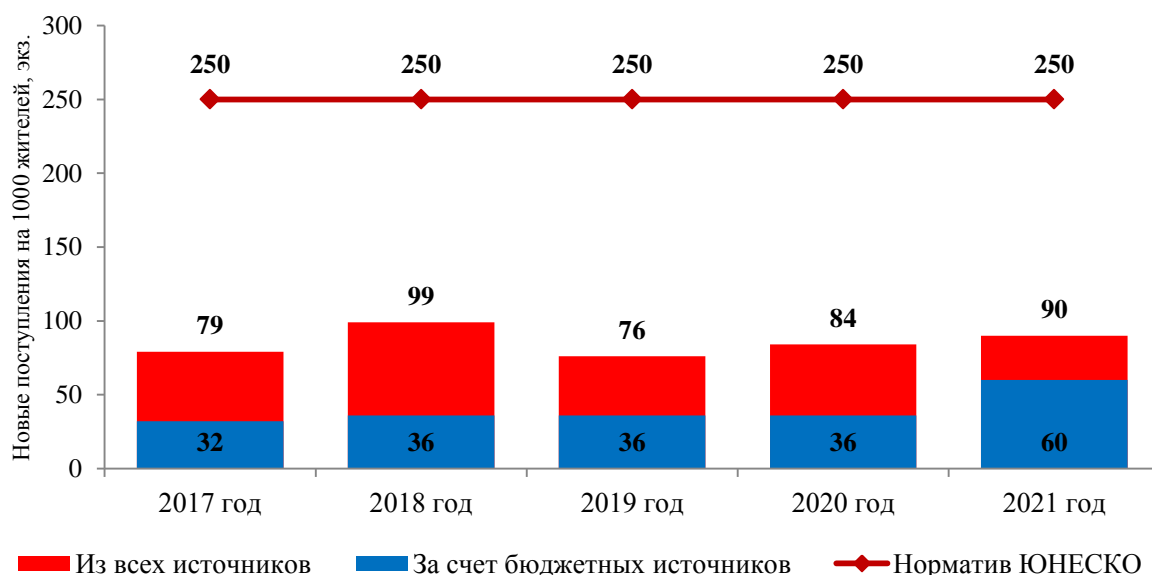


Рис. 17. Динамика новых поступлений (среднеобластной показатель) за 2017–2021 гг.

Следует подчеркнуть, что данный прирост среднеобластного показателя во многом обусловлен двумя факторами:

- выделением субсидий из федерального бюджета на модернизацию библиотек в части комплектования книжных фондов библиотек муниципальных образований и государственных общедоступных библиотек субъектов Российской Федерации (приобретено 13 816 экз.);
- выделением субсидий из федерального бюджета на модернизацию центральных библиотек Грайворонского и Яковлевского городских округов, победивших в отборе нацпроекта «Культура» (приобретено 13964 экз.).

Следовательно, дополнительное финансирование из федерального бюджета позволило в отчетном году приобрести 27 780 тыс. экз., или 18 экз. на 1000 жителей. Если сравнить показатели 2020 и 2021 года, то разница составит 24 экз. на 1000 жителей. Данный расчет позволяет утверждать, что при отсутствии дополнительных субсидий, указанных выше, среднеобластной

показатель новых поступлений не превысил бы 42 экз. на 1000 жителей, а разница составила бы 6 экз. на 1000 жителей.

Выполнить норматив удалось в регионе только ЦБС Грайворонского и Яковлевского городских округов, в состав которых входят модельные библиотеки, модернизированные в рамках национального проекта «Культура», 265 и 406 экз. на 1000 жителей, соответственно.

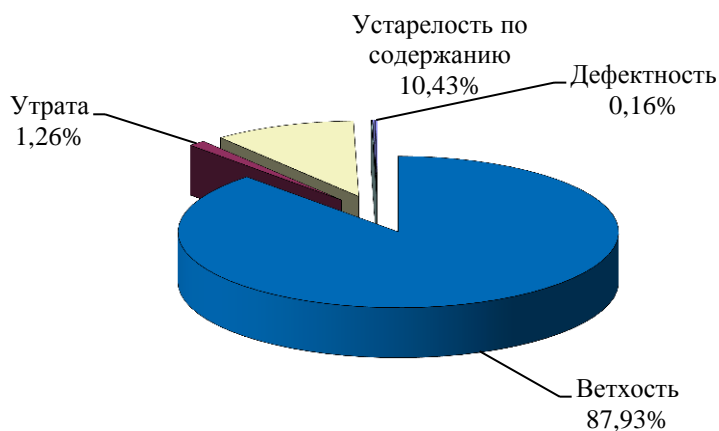
По-прежнему остается проблемным такой вопрос, как объем подписки на периодические издания. В среднем на 1 ЦБС в 2021 году приходилось 89 наименований периодических изданий (норматив – 150). Особенно острая ситуация сложилась в библиотеках-филиалах. Так, в Валуйском городском округе количество наименований периодики, которые смогли увидеть читатели, составило 3 наименования, в Новооскольском городском округе – 4 наименования. Необходимо подчеркнуть, что более 30 наименований смогли предоставить своим пользователям только библиотеки Яковлевского городского округа.

В течение 2021 года объем выбытия составил 278,98 тыс. экз., что выше аналогичного показателя 2020 года на 8,92 тыс. экз. и ниже значения 2019 года на 55,15 тыс. экз.

Значимым для повышения уровня удовлетворения потребностей пользователей муниципальных библиотек является выделение средств местного бюджета (от 15 до 138,9 тыс. руб.) для подписки на «ЛитРес» в Борисовском, Белгородском, Ивнянском, районах, Старооскольском городском округе.

Основную часть выбывших изданий – 99,59 % – составляют печатные документы, на долю электронных документов на съемных носителях приходится 0,02 %, на долю документов на других видах носителей – 0,39 %. Необходимо отметить, что в 2 раза вырос объем выбывших электронных документов на съемных носителях, что во многом обусловлено размагничиванием и деформацией носителей под действием внешних факторов.

Основные причины списания приведены на рисунке 18.



*Рис. 18. Основные причины исключения изданий из фондов библиотек Белгородской области в 2021 году*

В последние годы более 80 % списанных изданий ежегодно исключаются из фондов муниципальных библиотек по причине ветхости. В 2021 году удельный вес ветхих изданий в общем объеме выбытия составил 87,93 %, что выше показателя предшествующего года на 3,21 %. Удельный вес устаревшей по содержанию литературы по сравнению с 2020 годом снизился на 2,63 процентных пункта и составил 10,43 % в 2021 году.

В совокупности удельный вес ветхой и устаревшей литературы в общем объеме выбывшей из фондов муниципальных библиотек литературы в 2021 году составляет 98,36 %, что выше аналогичного показателя 2020 года на 0,58 процентных пункта.

Положительно следует расценивать тот факт, что в общем объеме литературы, выбывшей из фондов библиотек, за последние 5 лет снизилась более чем в 2 раза доля утерянных изданий.

#### 4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов

По-прежнему не достигает нормативного уровня показатель обновляемости фонда в библиотеках Белгородской области, несмотря на то, что нормативно-правовая основа для этого на уровне региона достаточно хорошо проработана. В каждом из муниципальных образований Белгородской области разработаны программы по развитию культуры до 2025 года, при этом целевое значение показателя «Количество поступлений новых изданий», отражающее состояние комплектования библиотечных учреждений, установлено более чем в 70 % от общего количества районов и городских округов.

В 2020 году заместителем Губернатора области были даны поручения главам администраций муниципальных районов и городских округов о разработке «дорожных карт» по финансированию комплектования фондов муниципальных библиотек (подробнее см. отчет за 2020 год). К сожалению, по итогам 2021 года можно констатировать, что протокол поручений заместителя Губернатора области в полной мере не исполняется. До сих пор «дорожные карты» по обновлению книжного фонда не утверждены в 9 муниципалитетах. Только в 2 из 13 муниципалитетов, где документ утвержден, финансирование выделялось в 2021 году в необходимом объеме – в Белгородском районе и Яковлевском городском округе. В целом по области на комплектование из местных бюджетов было выделено всего лишь 30 % от плановой суммы.

Данные рисунка 19 свидетельствуют о том, что значение среднеобластного показателя обновляемости фонда в муниципальных библиотеках Белгородской области на протяжении последних лет находится в пределах 2 %, что ниже нормативного уровня (5 %). Можно отметить, что величина прироста среднеобластного показателя в 2019–2021 гг. в Белгородской области не намного превышает прирост среднероссийского показателя по обновлению фондов муниципальных библиотек и составляет 0,4 %. Данный прирост во многом обусловлен получением субсидий на комплектование из федерального и областного бюджетов, участием библиотек в национальном проекте «Культура» и исполнением «дорожных карт» по комплектованию в ряде муниципалитетов.

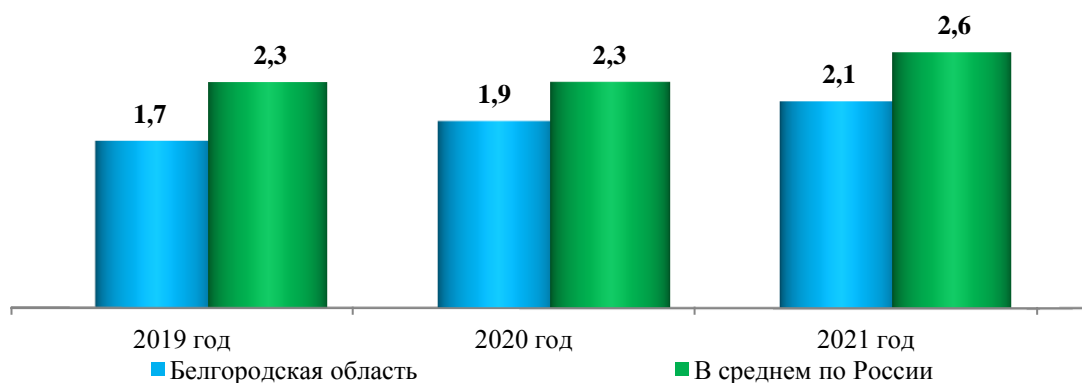


Рис. 19. Обновляемость библиотечного фонда муниципальных библиотек Белгородской области и в среднем по России, % (норматив – 5 %)

Нормативное значение показателя обновляемости было достигнуто в 2021 году только в ЦБС Белгородского района (5,1 %) и Яковлевского городского округа (5,7 %), при этом во втором случае это во многом обусловлено участием в национальном проекте «Культура». У 14 из 23 ЦБС (60,9 % от общего количества) показатель ниже среднеобластного уровня. В Красненском и Ракитянском районах уровень обновляемости фонда не достиг в отчетном периоде даже 1,0 %.

Говоря о таком индикаторе качественного состояния библиотечного фонда, как обращаемость, отметим, что в отчетном году он вырос по сравнению с предшествующим периодом на 0,52 пункта, что обусловлено снятием ряда ограничительных мер в отношении работы библиотек по обслуживанию населения. За последние 5 лет отмечен рост показателя на 0,06 пункта.

#### 4.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов модельных библиотек нового поколения

Участие в национальном проекте «Культура» положительно повлияло на обновление фондов модельных библиотек нового поколения. В год реализации проекта и модернизации библиотеки фонд пополняется новыми, прежде всего печатными изданиями в основном за счет федеральных средств. В соответствии с условиями предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных библиотек главы администраций давали гарантийные обязательства на выделение средств из муниципального бюджета на комплектование библиотек на 3 года после модернизации. Исполнение данных обязательств находится под контролем Министерства культуры Российской Федерации. Важным фактом является то, что в 2020–2021 годах гарантийные обязательства исполнены в полном объеме (табл. 3).

Таблица 3

*Исполнение гарантийных обязательств по обновлению книжного фонда модельных библиотек нового поколения в 2020–2021 гг.*

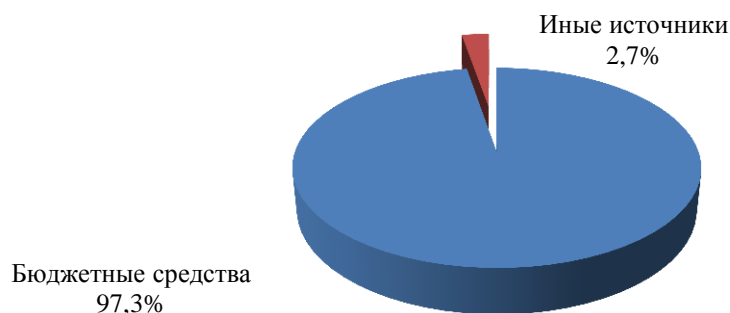
Наименование библиотеки	Год модернизации	Поступления по гарантийным обязательствам					
		2020 год			2021 год		
		сумма, тыс. руб.	экз.		сумма, тыс. руб.	экз.	
			план	факт		план	факт
Центральная библиотека Алексеевского ГО	2019	295,4	525	985	236,5	535	535
Центральная городская библиотека Шебекинского ГО	2019	649,4	1750	1750	751,0	1750	1640
Библиотека-филиал № 20 г. Белгорода	2019	112,3	1149	430	134,4	970	710
Библиотека № 14 имени митрополита Макария (Булгакова) Старооскольского ГО	2019	95,0	187	280	99,8	194	279
Пушкинская модельная библиотека-музей г. Белгорода	2020	–	–	–	822,4	1510	1929

Данные таблицы позволяют утверждать, что в 2021 году на обновление фондов центральной городской библиотеки Шебекинского городского округа и Пушкинской модельной библиотеки-музея г. Белгорода из муниципальных бюджетов выделено на 17,5 % и 15,7 % больше планового значения. Однако в связи с ростом средней стоимости за одно издание в центральную городскую библиотеку г. Шебекино приобретено на 110 экз. меньше планируемого.

#### 4.6. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

В 2021 году по Белгородской области сложилась следующая структура финансовых средств, израсходованных на комплектование фондов муниципальных библиотек (рис. 20).

Кроме средств, выделенных из бюджетов различных уровней, отдельную группу средств на комплектование составляют средства из иных источников, удельный вес которых в общей структуре в 2021 году составил 2,7 %. Необходимо отметить, что средства, полученные от оказания платных услуг, не отражаются в учете как внебюджетные средства на комплектование библиотек. Это связано с тем, что средства от платных услуг поступают в бюджет (в казну, если речь идет о казенных учреждениях) и, соответственно, в учете отражаются как «уточнение плана бюджета» или «корректировка казны». В денежном выражении в 2021 году по сравнению с предшествующим годом отмечен рост на 650,7 тыс. руб. В качестве иных источников можно назвать спонсорские средства, средства от участия в грантовых конкурсах, а также от сдачи макулатуры.



*Рис. 20. Структура финансовых средств на комплектование фондов библиотек Белгородской области в 2021 году (с учетом средств, направленных на комплектование модернизируемых в рамках национального проекта «Культура» библиотек)*

В 2021 году Белгородская область получила федеральные субсидии на комплектование библиотек, были также дополнительно выделены в качестве софинансирования средства из регионального и местного бюджетов. В целом по региону в фонды государственных и муниципальных библиотек было приобретено 16 851 экз. книг. Субсидирование и софинансирование на всех уровнях бюджета дало возможность дополнительно приобрести в фонды 126 (в том числе 9 центральных) муниципальных библиотек 13 816 экземпляров книг, при этом целенаправленно за счет только субсидий из федерального бюджета было приобретено 9 858 экземпляров книг (рис. 21).



*Рис. 21. Количество изданий, приобретенных за счет субсидий в 2021 году в фонды муниципальных библиотек (по уровням бюджетов)*

Необходимо отметить, что субсидии из федерального бюджета в Белгородской области были направлены на комплектование фондов и муниципальных, и государственных библиотек пропорционально количеству пользователей за предшествующий период. Соответственно, было произведено софинансирование на региональном и местном уровне – для муниципальных библиотек, и на региональном уровне – для государственных библиотек.

В таблице 4 проанализирована динамика финансирования комплектования из бюджетов различных уровней в целом на библиотечную сеть региона и в расчете на 1 муниципальную библиотеку за 2017–2021 гг.

Таблица 4

*Динамика финансирования комплектования муниципальных библиотек региона  
за 2017–2021 гг.*

Источники	Годы					Изменение, +, – 2021 год к 2017 году
	2017	2018	2019	2020	2021*	
Федеральный бюджет, тыс. руб.	441,0	481,0	411,4	0	5 371,5	4 930,5
Областной бюджет, тыс. руб.	228,0	127,9	110,4	0	1427,9	1 199,9
Местный бюджет, тыс. руб.	18 105,6	18 331,9	19 484,1	21 523,8	26 043,4	7 937,8
Всего из бюджетов различных уровней	18 774,6	18 940,7	20 005,9	21 523,8	32 842,8	14 068,2
Количество библиотек, ед.	625	617	610	610	610	–15
Субсидии из федерального бюджета в среднем на 1 библиотеку, тыс. руб.	0,71	0,78	0,67	–	8,81	8,1
Местный бюджет в среднем на 1 библиотеку, тыс. руб.	29,0	29,7	31,9	35,3	42,7	13,7

\*не отражены средства, направленные на комплектование модернизируемых в рамках национального проекта «Культура» библиотек

Данные таблицы позволяют утверждать, что в 2021 году объем финансовых средств, выделяемый из федерального и регионального бюджетов, был значительно выше аналогичных сумм за 2017–2019 гг., а прирост объема выделенных средств из местного бюджета в среднем на 1 муниципальную библиотеку составил 13,7 тыс. руб. Наибольший удельный вес в общей структуре бюджетных средств, израсходованных на комплектование, как и в предшествующие годы, занимают средства муниципальных бюджетов – 79,3 %. Данный показатель снизился по сравнению с 2020 годом, что обусловлено наличием в структуре средств на комплектование в 2021 году федеральных и региональных средств, тогда как в 2020 году средства из данных источников не поступали.

Анализ данных по финансированию комплектования муниципальных библиотек в разрезе муниципальных образований региона показал, что в 2019–2021 гг. в 8 из 23 ЦБС (35 %) динамика финансирования комплектования из местного бюджета носит отрицательный характер, снижение составляет за этот период практически 1,5 млн рублей (–1 492,8 тыс. руб.). 80,6 % от этой суммы составляет снижение объема финансирования комплектования библиотек Валуйского, Губкинского городских округов и Ракитянского района, при этом для двух первых указанных муниципальных образований, характерна отрицательная динамика уже на протяжении 5 последних лет.

Негативным фактом является то, что в 2021 году у 13 из 23 ЦБС области (69,6 % от общего числа) объем финансирования комплектования из местного бюджета остается ниже среднеобластного уровня (42,7 тыс. руб. на одну библиотеку). При этом в Валуйском, Старооскольском и Новооскольском городских округах и Ракитянском районе суммы, выделенные на приобретение книг и периодических изданий, варьировались от 11,7 до 16,7 тыс. руб. на 1 библиотеку, то есть в 3–4 раза были меньше среднеобластного показателя.

***Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции  
в формировании и использовании фонда***

В качестве основных тенденций формирования фондов муниципальных библиотек региона можно выделить следующие: снижение объема совокупного фонда, уменьшение количества наименований периодических изданий. При формировании фонда муниципальные библиотеки придерживаются норм постановления Правительства РФ от 01.01.2002 № 1 (ред. от 27.12.2019) «О Классификации основных средств, включаемых в амортизационные группы». Согласно данному документу книги отнесены к 7-й группе (имущество со сроком полезного использования свыше 15 лет до 20 лет включительно).

Основную тревогу вызывает уровень обновляемости фонда, который в регионе на протяжении последних 5 лет находится в пределах 2 % и не достигает среднероссийского

уровня. В результате диалога с властью был принят под контроль процесс разработки, утверждения и исполнения «дорожных карт» по финансированию комплектования фондов главами муниципалитетов региона. Фактически по итогам года «дорожные карты» не только разработаны, но и утверждены в 13 муниципалитетах, но процесс исполнения не всегда дает возможность достичь установленного уровня.

Несмотря на увеличение объема финансирования комплектования фонда за счет федеральных субсидий, процент обновления книжного фонда остается практически на прежнем уровне, так как имеет место значительный рост цен на издания.

#### **4.7. Обеспечение сохранности фондов**

Проверки библиотечных фондов проводятся регулярно в соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, утвержденного приказом МК РФ от 08.10.2012 № 1077, что позволяет оценить не только количественный, но и качественный состав документных фондов. По плану проходит 4 проверки в год. Кроме плановых осуществляются проверки фондов при смене материально ответственных лиц, ликвидации библиотек и передаче фондов в другие структурные подразделения ЦБС.

Сотрудниками БГУНБ ежегодно проводится День комплектователя для специалистов муниципальных библиотек, на котором в обязательном порядке обсуждаются вопросы формирования и обеспечения сохранности фондов.

Во всех библиотеках проводилась санитарно-гигиеническая обработка документов, принимались меры по ремонту и реставрации документов. Традиционно большое внимание уделяется работе с читателями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям, с помощью пользователей осуществлен ремонт более 27 тыс. экз. изданий. В среднем за последние годы удельный вес отремонтированных изданий составляет 0,4–0,5 % от объема совокупного фонда.

Более 90 % муниципальных библиотек расположены в зданиях домов культуры и администраций сельских поселений и охраняются сторожами. В целях сохранности книжного фонда в ряде библиотек после капитального ремонта устанавливаются видеокамеры. Во всех библиотеках имеются огнетушители. Пожарная сигнализация установлена только у 70 % (424) библиотек, охранная сигнализация – 5 % (30) библиотек. В отчетном году аварийных ситуаций не возникало.

#### ***Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов***

Среди основных проблем обеспечения сохранности фонда можно назвать следующие: ненадлежащее состояние помещений в ряде библиотек; отсутствие достаточного количества площадей для хранения документного фонда; высокий удельный вес ветхой литературы, физический износ которой сейчас происходит быстрее из-за некачественной полиграфии.

## 5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

### 5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Стремительный процесс информатизации всех сфер современного общества радикально повлиял на привычные библиотечные технологии: преобразовал традиционные формы и методы библиотечного обслуживания, трансформировал процессы каталогизации. Одна из повседневных реалий жизни каждой библиотеки – электронный каталог. В Белгородской области Сводный электронный каталог муниципальных библиотек (СЭКМБ) функционирует на основе Автоматизированной библиотечной информационной системы (АБИС) OPAC-Global. Все 23 централизованные библиотечные системы участвуют в его формировании. Каталог включает данные о фондах 613 библиотек региона.

На 1 января 2022 года объем СЭКМБ составляет 1 820 665 машиночитаемых библиографических записей (далее – МБЗ), консолидированных – 588 192. Прирост в 2021 году составил 34 069 МБЗ, с учетом списания (17 842 наименования в количестве 103 045 экземпляров).

Динамика объема СЭКМБ за последние три года представлена на рисунке 22.

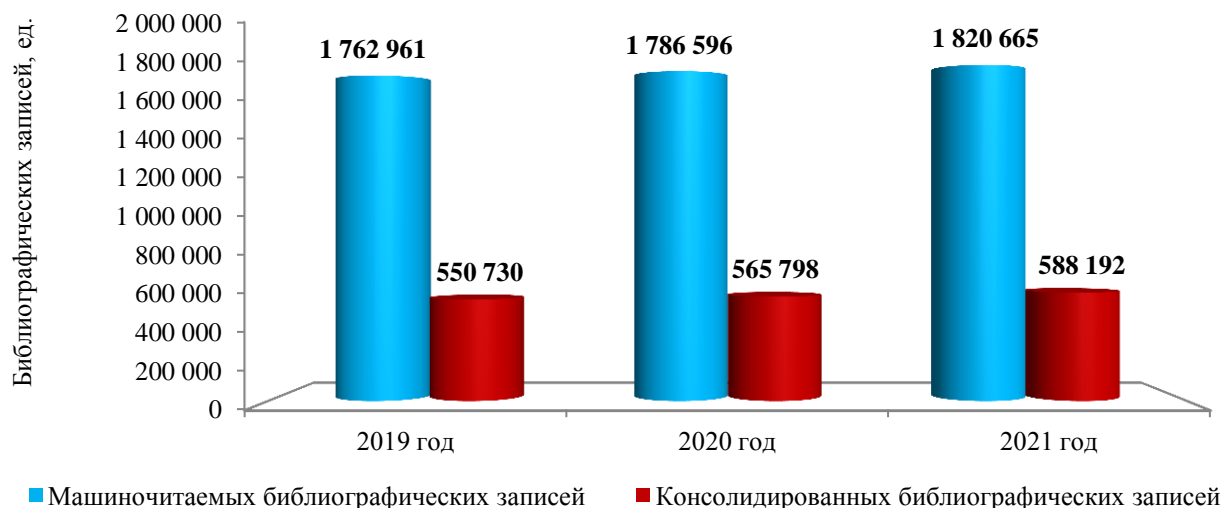


Рис. 22. Динамика объема Сводного электронного каталога муниципальных библиотек Белгородской области за 2019–2021 гг.

В целом по всем муниципальным библиотекам за 2021 год отмечена положительная динамика в наименованиях (+28 130) и в экземплярах (+11 955). В отчетном году СЭКМБ в наименованиях пополнялся за счет записей на текущие поступления (91 %), из учетного каталога (5 %) и на документы, поступившие в фонды муниципальных библиотек до централизации (до 1979 года) – 4 %.

В ЦБС Борисовского, Волоконовского, Ракитянского районов, Алексеевского городского округа количество списанных документов превышает количество поставленных в СЭКМБ. Это обусловлено большим объемом списания ветхих документов, изданных более 30 лет назад и не подлежащих хранению по санитарным нормам. В ЦБС № 1 Губкинского городского округа по итогам отчетного периода отмечен отрицательный баланс и в наименованиях (–922), и в экземплярах (–4 460).

План по вводу наименований основного фонда ЦБС завершен в 2014 году, объем электронного каталога, отражающего фонды муниципальных библиотек, полностью доступен в сети Интернет. Уровень ввода основного фонда муниципальных библиотек Белгородской области в экземплярах на протяжении последних лет остается на уровне 98 %. В ЦБС Красненского района введено только 79 % основного фонда. Это связано с неуккомплектованностью штата, проблемами с подключением к глобальной сети Интернет.

В 2020 году СЭКМБ Белгородской области пополнялся за счет следующих МБЗ (рис. 23).

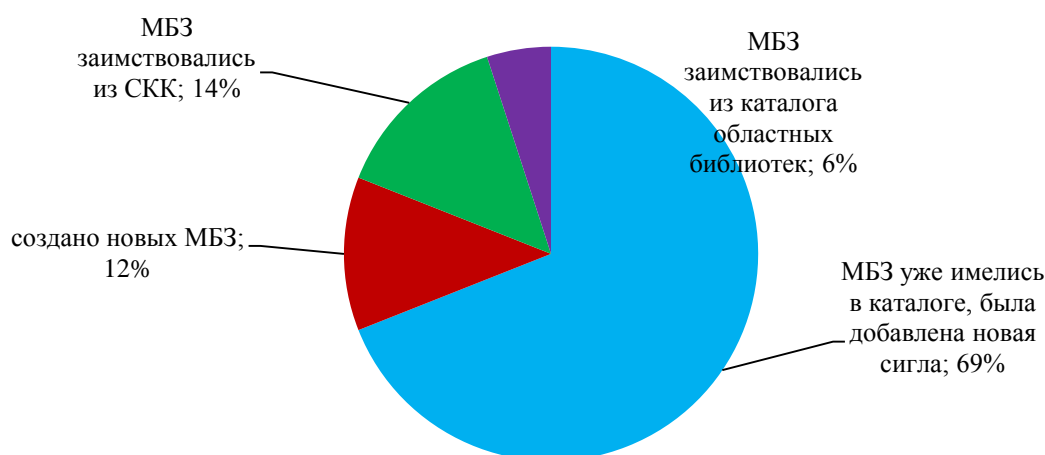


Рис. 23. Источники пополнения СЭКМБ Белгородской области в 2021 году

Для полного отражения библиотечных фондов в электронных базах единого информационного пространства библиотек Белгородской области в 2015 году было принято решение пополнить СЭКМБ библиографическими записями на документы, не отраженными в учетных каталогах, то есть поступившими в фонды муниципальных библиотек до централизации массовых библиотек (до 1979 года). 14 ЦБС из 23 (61 %) завершили ретроввод фонда до централизации в наименованиях и в экземплярах. 1 ЦБС (Ракитянского района) завершили ретроввод фонда до централизации в наименованиях. В ЦБС Шебекинского городского округа осуществляется сверка объема фонда до централизации, подлежащего вводу в СЭКМБ, после слияния с ЦБС г. Шебекино.

Мониторинг СЭКМБ, консультационная помощь и профессиональная подготовка специалистов по веб-каталогизации способствуют повышению качества записей и расширению его информационных возможностей. Наряду с формированием каталога шло его редактирование как каталогизаторами муниципальных библиотек в процессе ввода записей, так и куратором СЭКМБ – ведущим библиотекарем БГУНБ. Преимущественно встречаются ошибки в полях: *Фонд филиала, Место издательства, Издательство, Год публикации, Место хранения, Вид документа в Области поиска*, что ведет к некорректному формированию словарей и дублированию записей. В течение 2021 года в Белгородском центре обучения ЛИБНЕТ подготовлено 4 сертифицированных каталогизатора: 2 – для ЦБС Старооскольского городского округа, 1 – для ЦБС Валуйского городского округа, 1– для ЦБС Ивнянского района. Более 200 консультаций по вопросам формирования машиночитаемых записей на различные виды документов в режиме онлайн дали специалисты отдела комплектования и обработки документов БГУНБ каталогизаторам муниципальных библиотек, что позволило оперативно решать возникающие в процессе работы проблемы.

## 5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

В Белгородской области ведется целенаправленная работа по оцифровке документов. На базе единого Центра оцифровки книжных памятников библиотек области при БГУНБ ведется оцифровка книг из редкого фонда муниципальных библиотек региона.

Все документы из фондов муниципальных библиотек Белгородской области, перешедшие в общественное достояние, были оцифрованы к концу 2018 года. За 2012–2018 гг. оцифровано 532 экземпляра (184 627 страниц) для муниципальных библиотек области.

С 2018 года ведется работа по созданию электронной полнотекстовой коллекции редких изданий, защищенных действующим законодательством об охране прав на интеллектуальную собственность. Были заключены специальные договоры и соглашения с авторами на оцифровку созданных ими произведений. Результаты работы представлены в таблице 5.

Таблица 5

Данные о заключенных договорах с местными авторами на оцифровку произведений в 2018–2021 годах

№ п/п	ЦБС	Экземпляров книг	Количество страниц
2018 год			
1.	Валуйского городского округа	1	388
2.	Новооскольского городского округа	5	913
3.	Ракитянского района	1	254
4.	Шебекинского городского округа	9	719
Итого за 2018 год		16	2 274
2019 год			
1.	Валуйского городского округа	4	402
2.	Ивнянского района	8	1 238
3.	Корочанского района	5	584
4.	Красногвардейского района	7	445
5.	Краснояржского района	1	64
6.	Новооскольского городского округа	5	948
Итого за 2019 год		30	3 681
2020 год			
1.	Краснояржского района	3	428
2.	Ивнянского района	4	359
3.	г. Белгорода	5	540
Итого за 2020 год		12	1 327
2021 год			
1.	Грайворонского городского округа	1	223
2.	Яковлевского городского округа	1	396
Итого за 2021 год		2	619

Изменение количества произведений местных авторов, переданных на оцифровку за 2018–2021 гг., отражено на диаграмме (рис. 24).

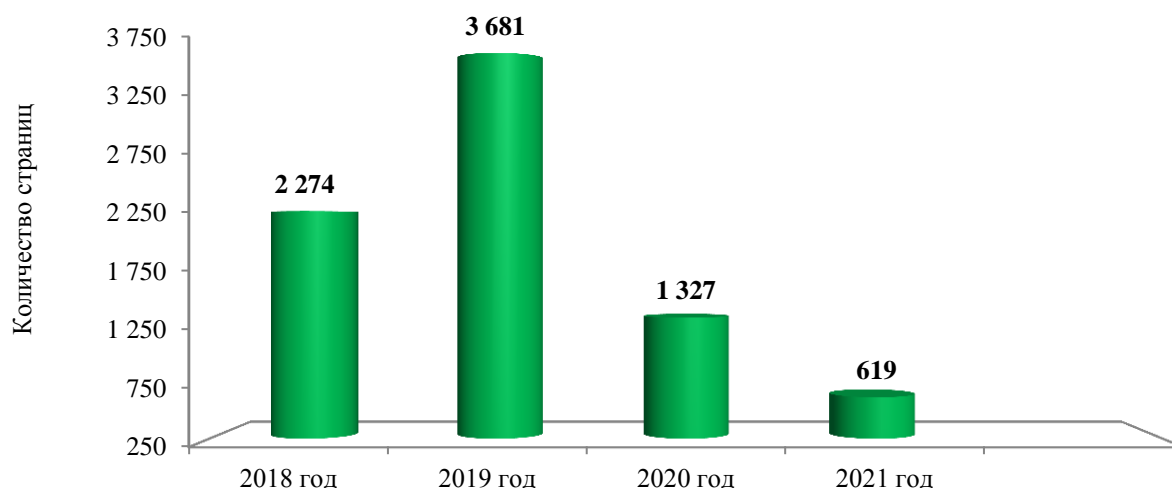


Рис. 24. Динамика количества страниц произведений местных авторов, переданных на оцифровку за 2018–2021 гг.

Муниципальные библиотеки отвечают за наполнение полнотекстовой базы данных «Газеты области». Специалисты центральных районных библиотек с 2019 года контактируют с редакциями местных газет, получают от них электронные экземпляры газет, передают их в центральное хранилище данных и отражают в базе данных, формируемой через АБИС «ОРАС-Global». Динамика объема базы данных за последние 3 года представлена на рисунке 25.

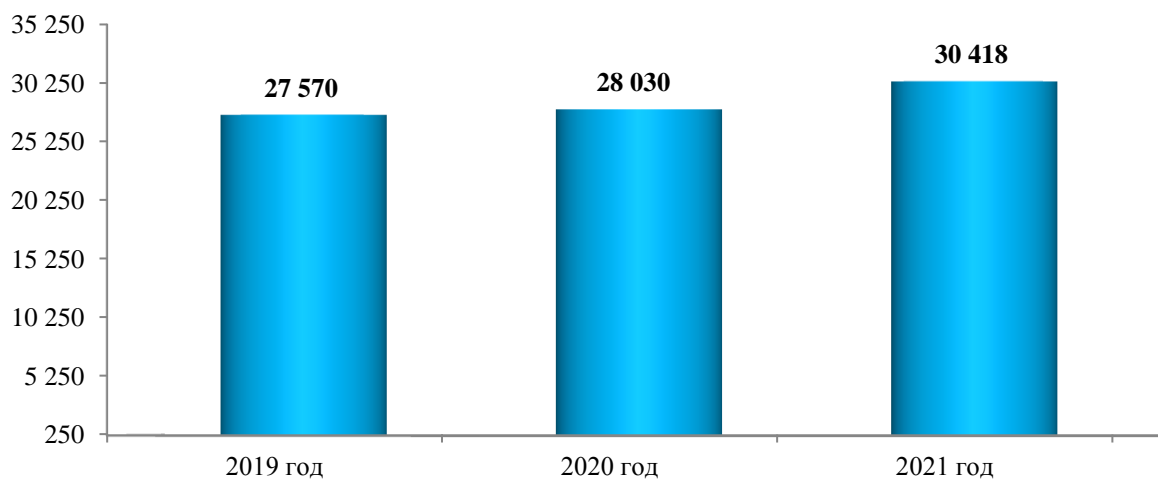


Рис. 25. Динамика объема базы данных «Газеты области» за 2019–2021 гг.

Представление информации не только в традиционной печатной, но и в электронной форме, является отличительной чертой настоящего этапа развития библиотек. Высокие темпы накопления электронных ресурсов сделали необходимым поиск инструментов, позволяющих обеспечить быстрый и эффективный доступ к этим документам. Такими инструментами являются анализ, систематизация и учет, являющийся основой отчетности и планирования деятельности библиотеки, способствующий обеспечению его сохранности.

С июля 2020 года была введена новая система учета ресурсов электронной библиотеки ЦБС. Специалистами БГУНБ был разработан Реестр учета документов электронной библиотеки муниципальной библиотеки. В Реестрах отражены локальные, распределенные и сводные электронные ресурсы центральных, поселенческих и государственных библиотек области. Данная форма учета позволяет оперативно формировать итоговые данные об объеме электронной (цифровой) библиотеки для статистической формы отчетности 6-НК.

### **5.3. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем**

Взаимодействие с Национальной электронной библиотекой (НЭБ) осуществляется согласно договору взаимодействия. Все 23 ЦБС Белгородской области имеют договора с НЭБ. В прошедшем году через НЭБ стал доступен прозрачный механизм выбора книг, имеющих открытый доступ к полным текстам и защищенных авторским правом, то есть доступных через виртуальный читальный зал (далее – ВЧЗ). Кроме того, стало возможным организовывать расширенный поиск по документам НЭБ, что существенно упрощает возможности выполнения читательских запросов. Этому же способствуют разнообразные коллекции. На протяжении последних лет остаются нерешенными технические и организационные проблемы взаимодействия с НЭБ, в частности, нет критериев, определяющих приоритетность выбора для читателя доступа к ресурсам НЭБ через ВЧЗ муниципальной библиотеки по сравнению с его самостоятельным доступом. Проблемным является получение статистических сведений, доступных операторам НЭБ через личные кабинеты, так как терминология НЭБ не согласуется с принятыми в библиотечном деле названиями показателей обращений к библиотеке. В статистике не учитываются обращения к открытому контенту НЭБ через ВЧЗ библиотек, а так как такого контента намного больше, то ста-

тистика обращений низка и не соответствует фактической. Иначе говоря, если запрос читателя выполнен из ВЧЗ библиотеки с помощью открытого контента, то такое обращение не отражается в статистическом учете библиотеки.

В отчетном году на платной основе был организован доступ к электронным библиотечным системам «ЛитРес: Мобильная Библиотека» и «Национальный цифровой ресурс “Рукопт”». К сожалению, только 6 ЦБС Белгородской области изыскали средства для подключения платного доступа к ЭБС, что на 2 ЦБС меньше, чем в прошлом году. Сложная ситуация с финансированием не позволяет библиотекам организовать доступ к электронным ресурсам на платной основе в желаемом объеме.

В 2021 году активно использовала возможности тестового доступа к таким ЭБС и электронным базам данных, таким как «БиблиоРоссика», «Университетская библиотека online», «Znanium.com», Образовательная платформа «Юрайт», только ЦБС Старооскольского городского округа. Остальные муниципальные библиотеки тестовый доступ не использовали. Около 75 % электронных ресурсов, которыми пользуются библиотеки, являются бесплатными (это ресурсы внешних организаций, находящиеся в свободном доступе).

В 2021 году только две муниципальные библиотечные системы – ЦБС № 2 Губкинского городского округа и Яковлевского городского округа – были подключены в режиме виртуального читального зала к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина.

### 5.5. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

Общедоступные библиотеки Белгородской области в 2021 году активно работали на следующих медиаплощадках: «ВКонтакте», «Инстаграм», «Твиттер», «Фейсбук», «Одноклассники», TikTok. Также библиотеки осуществляли деятельность в сервисе видеохостинга YouTube, на Zoom-платформе и цифровой платформе «PRO.Культура.РФ». Представительство библиотек в социальных сетях в структурном отношении представлено на рисунке 26.

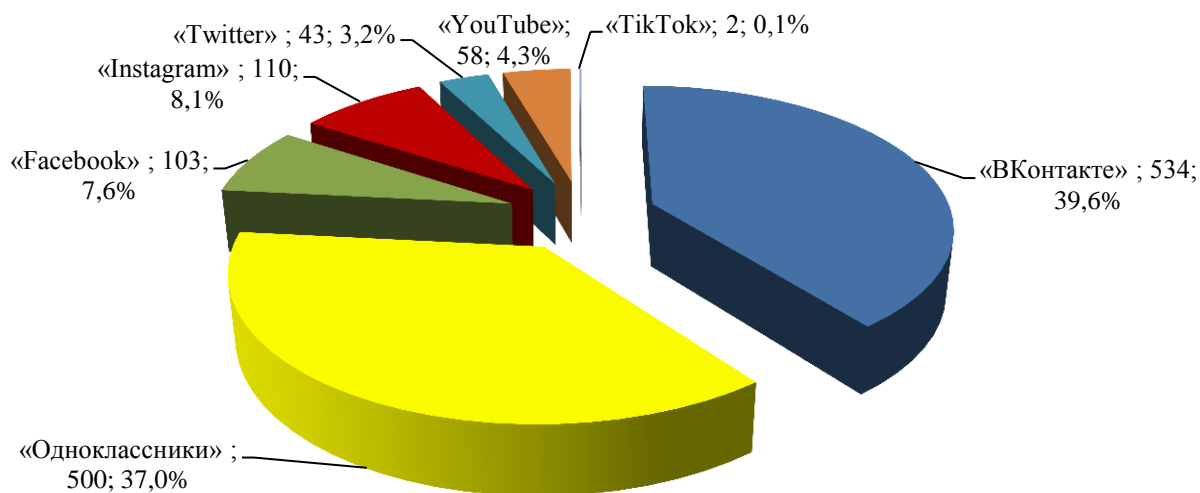


Рис. 26. Представительство муниципальных библиотек Белгородской области в социальных сетях в 2021 году

Общее количество страниц, которые размещены в социальных сетях, составляет 1 350 ед., что выше показателя 2020 года на 11 %, а общее число подписчиков – более 670 тыс. человек, что на 18 % выше уровня 2020 года.

За 2021 год на социальных страницах опубликовано 97 753 оригинальных публикации (поста). На онлайн-площадках не только публиковались анонсы о мероприятиях, обзорах литературы и афиши, также проводились онлайн-мероприятия, как в прямом эфире, так и в записи: онлайн-акции, онлайн-чтения, онлайн-встречи, онлайн-игры (викторины, квизы, квесты, кроссвор-

ды и др.), онлайн-конкурсы, виртуальные экскурсии, виртуальные книжные выставки, онлайн-обзоры литературы, видео-мастер-классы, демонстрации буктрейлеров. За прошедший период число онлайн-мероприятий в социальных сетях составило 6 457 ед., из них онлайн-трансляций – 337, онлайн-мероприятий в записи – 6 120. Количество просмотров онлайн-мероприятий насчитывает более 2,5 млн.

С целью создания эффективных онлайн-площадок библиотек в социальных сетях для творческого и интеллектуального развития граждан, продвижения библиотечных услуг в виртуальной среде, формирования положительного имиджа библиотек в интернет-пространстве в 2021 году управление культуры Белгородской области и БГУНБ проводили конкурс «ПроВКонтакте» на лучшее представительство муниципальной библиотеки Белгородской области в социальной сети «ВКонтакте». На конкурс было подано 33 заявки по номинациям:

- «Лучшая библиотечная группа “ВКонтакте” центральной библиотеки» – 15 заявок;
- «Лучшая библиотечная группа “ВКонтакте” городской библиотеки» – 4 заявки;
- «Лучшая библиотечная группа “ВКонтакте” сельской библиотеки» – 14 заявок.

Оценка работы участников осуществлялась по балльной системе на основании критериев, установленных Положением о данном конкурсе.

Все ЦБС области имеют сайты, везде подключена версия для слабовидящих, но не все сайты соответствуют требованиям, предъявляемым современным обществом к информационным центрам, которыми являются библиотеки. Большинство сайтов ЦБС выглядят достаточно привлекательно внешне для читателя, но приходится констатировать тот факт, что они не развиваются содержательно, многие сайты искажают свой интерфейс низкокачественной графикой, нарушающей общую композицию. Особенно это касается слайдеров, афиш и новостей. Очень часто используемые в указанных зонах изображения не адаптированы под веб, используются графические файлы, подготовленные для печати, что приводит к искажению пропорций, переполнению графическими и текстовыми элементами и, как следствие, не дает необходимой для пользователя сайта информации. Полной переработки требуют сайты Вейделевской, Губкинской, Красненской, Новооскольской, Ровеньской, Чернянской ЦБС.

Нерешенной проблемой является продвижение электронных ресурсов в местном сообществе. Часто в рекламной продукции отсутствует адрес сайта ЦБС, различные мероприятия, которые проводятся в библиотеках, не содержат информационного блока об электронных возможностях и сервисах как отдельных ЦБС, так и нашей библиотечной корпорации в целом, не актуализируется информация в текстах рекламы. В отчетном году муниципальные библиотеки стали активнее рекламировать виртуальные сервисы и электронные ресурсы через аккаунты в социальных сетях. Но информация об электронных возможностях муниципальных библиотек и корпорации в целом пока малоинформативна для пользователей. Библиотеки обращают преимущественное внимание на количество постов в социальных сетях, уделяя меньшее внимание их содержанию и оформлению графической и текстовой информации. Всё это, безусловно, сказывается на показателях обращений к ресурсам. В прошедшем году активную работу по продвижению информации о возможностях электронной ресурсной базы библиотек вели только 8 ЦБС (35 % от общего числа). Частично к этой работе подключились еще 4 ЦБС (17 % от общего числа). Остальные 11 ЦБС практически не проводили такой работы.

Отметим, что в отчетном году все ЦБС включили в должностные инструкции специалистов такое направление, как организация деятельности библиотек в социальных сетях, тогда как в 2020 году это было отмечено только в 72 % от общего числа ЦБС. Отметим, что имеется практика заключения Дополнительного соглашения к трудовому контракту (ЦБС № 1 Губкинского городского округа), согласно которому в обязанности работника внесен ряд изменений с целью организации процесса наполнения и сопровождения информационного представительства библиотеки в социальных медиа. В обязанности сотрудника включены: консультирование сотрудников библиотеки о подготовке и порядке представления информации для размещения на сетевых площадках; создание контента информационного представительства; размещение на внешних ресурсах основной, текущей и новостной информации; развитие спектра библиотечных услуг и продукции, размещаемых в социальных медиа, согласно потребностям пользователей.

Удобным бесплатным инструментом продвижения событий учреждений культуры является «PRO.Культура.РФ» (АИС ЕИПСК). Данный ресурс позволяет из одного кабинета добавлять событие для размещения на партнерских сайтах, делать рассылки, управлять публикацией в социальных сетях, создавать интерактивные виджеты для своих сайтов и сдавать планы-графики в контролирующие органы.

Ежегодно отмечается рост количества размещаемых муниципальными библиотеками региона в АИС ЕИПСК событий. За отчетный период размещено 12 835 событий, что на 6 985 больше, чем в 2020 году. В целом за период 2019–2021 гг. количество ежегодно размещаемых событий возросло в 3,9 раза, или увеличилось на 9 523 события.

## **5.6. Предоставление виртуальных услуг и сервисов**

В центральных библиотеках всех муниципальных территорий созданы и размещены на сайтах виртуальные социально ориентированные сервисы: «Онлайн-помощник», «Центр общественного доступа к социально значимой информации».

В рамках регионального проекта «Пользователь электронных государственных услуг» с 2019 года проводятся занятия по обучению пользователей работе на портале госуслуг, официальных сайтах (сайт Правительства РФ, сайт Губернатора Белгородской области и др.), а также освоению навыков безналичного расчета за жилищно-коммунальные услуги, Интернет, связь и другие услуги посредством интернет-банкинга (на примере Сбербанк Онлайн) и мобильных приложений.

В отчетном году в библиотеках Корочанского района завершена реализация муниципального проекта «“Создание Пен-центра: финансы ОНЛАЙН и безопасность” на территории Корочанского района». В рамках работы Центра создан кейс из 15 видеоуроков на актуальные темы финансовой безопасности и финансового мошенничества, разработаны памятки и буклеты, в том числе адаптированные для слабовидящих, сформирован фонд литературы. В работе Центра приняли участие представители: управления социальной защиты населения администрации Корочанского района; публичного акционерного общества «Сбербанк России»; управление Федеральной службы судебных приставов по Белгородской области (Корочанского районного отдела судебных приставов); ОМВД России по Корочанскому району. Лекции транслировались в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте» Корочанской центральной районной библиотеки.

Динамика справок и консультаций, предоставленных муниципальными библиотеками в виртуальном режиме, приведена ранее (см. подраздел 3.3). О работе виртуальных справочных служб подробнее см. подраздел 7.2.

### ***Краткие выводы по разделу.***

#### ***Положительные изменения и ключевые проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотечной сфере региона***

Основной фонд муниципальных библиотек отражен в сводном электронном каталоге на 100% и полностью доступен в сети Интернет внешним пользователям. В 2021 году был продолжен ретроввод фонда, сформированного в библиотеках до 1979 года.

Значительным является представительство библиотек в социальных сетях – создано 1 350 страниц и групп для продвижения услуг библиотек в медиaprостранстве. 100 % ЦБС включили деятельность в социальных сетях в должностные инструкции специалистов.

В качестве проблем сайтов ЦБС и страниц библиотек в социальных сетях можно назвать недостаточный уровень качества графической и текстовой размещаемой информации. Все это, безусловно, сказывается на показателях обращений к ресурсам и затрудняет их продвижение.

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### 6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона

В 2021 году приоритетными оставались такие направления обслуживания пользователей библиотек региона, как: гражданско-патриотическое воспитание, формирование экологической культуры, пропаганда семейных ценностей, защита прав потребителей, профориентация, организация волонтерского движения. Особый акцент в отчетном году был сделан на развитии форм работы с молодежью. Пристальное внимание уделялось разработке проектов по работе с детьми и людьми с ограниченными возможностями.

### 6.2. Программно-проектная деятельность библиотек, в том числе на основе взаимодействия с негосударственными организациями

В рамках реализации национального проекта «Культура» в части, касающейся создания модельных библиотек, в 2021 году Белгородской области были предоставлены иные межбюджетные трансферты из федерального бюджета в размере 20 млн рублей на модернизацию центральных библиотек Грайворонского и Яковлевского городских округов.

За 2021 год специалистами общедоступных библиотек Белгородской области, согласно результатам мониторинга, был подготовлен 181 проект для участия в конкурсах отчетного года. Из них 39 проектов, что составляет 21,5 % от общего числа, получили финансовую поддержку на общую сумму более 16 млн руб. (16 182 259,5 руб.). Библиотеки принимали участие в следующих конкурсах (табл. б):

*Таблица 6*

*Основные грантовые конкурсы, в которых принимали участие муниципальные библиотеки  
Белгородской области в 2021 году*

№ п/п	Наименование гранта	Участие, всего	Количество проектов, получивших поддержку	Общая сумма, выделенная на поддержку проектов, руб.
1	Гранты Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства	4	1	1 000 000
2	Фонд президентских грантов	75	13	5 575 459,0
3	Президентский фонд культурных инициатив	49	9	5 689 858,5
4	Ежегодный областной конкурс по отбору проектов на присуждение грантов Губернатора Белгородской области, направленных на развитие сельской культуры	10	3	750 000
5	Конкурс на предоставление субсидий из бюджета Белгородской области некоммерческим организациям на реализацию социально значимых проектов	7	4	1 413 519
6	Открытый благотворительный конкурс культурных инициатив «Новая роль библиотек в образовании» (Фонд Михаила Прохорова)	22	1	72 105
7	Грантовые конкурсы ООО УК «Металлоинвест»	9	4	491 318
8	Конкурс общественно значимых проектов первичных отделений Белгородского регионального отделения партии «Единая Россия»	3	2	300 000
9	Грантовый конкурс Фонда Тимченко «Культурная мозаика: партнерская сеть»	1	1	490 000
10	Всероссийский конкурс молодежных проектов среди финалистов XVII Всероссийского конкурса молодежных авторских проектов «Моя страна – моя Россия»	1	1	400 000
Итого		181	39	16 182 259,5

Степень активности ЦБС по подготовке проектов в грантовые фонды различного уровня позволяют оценить данные, приведенные в таблице 7.

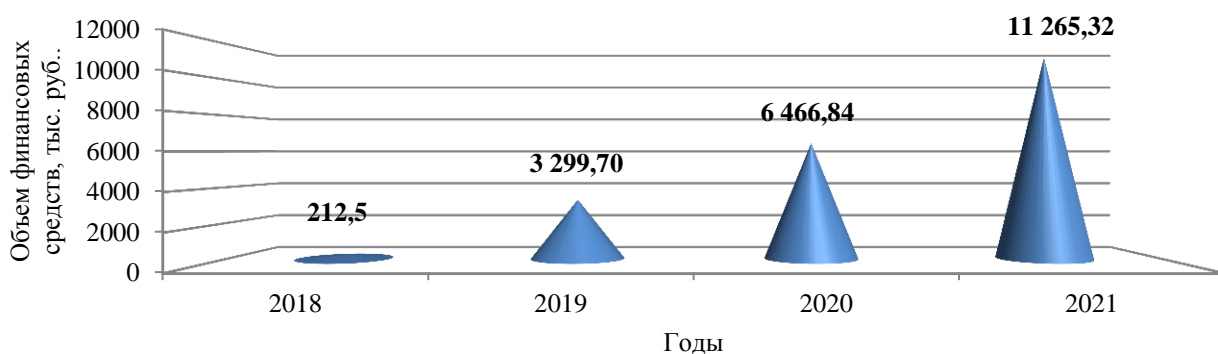
Таблица 7

*Результативность участия муниципальных библиотечных учреждений в грантовых конкурсах в 2021 году*

№ п/п	Наименование муниципальных библиотечных учреждений	Общее количество поданных заявок*	Общая величина запрашиваемой суммы, руб.	Количество проектов, получивших поддержку	Общая сумма, руб.
1	МБУК «ЦБ Алексеевского ГО»	14	7 142 396,60	1	161 460
2	МБУК «ЦБС г. Белгорода»	22	18 479 869,50	7	6 326 100,5
3	МБУК «ЦБ Белгородского района»	11	4 609 931,0	2	265 279
4	МБУК «ЦБ Борисовского района им. П. Я. Барвинского»	3	934543,00	0	0
5	МКУК «Валуйская ЦБС»	16	7 531 727,00	1	208 660
6	МКУК «Вейделевского района»	9	2 433 310,00	4	1 065 840
7	МКУК «ЦБ Волоконовского района»	5	2773169,00	1	400 000
8	МКУК «Грайворонская ЦБС»	14	6 685 909,7	2	911 310
9	МБУК «ЦБС № 1» Губкинского ГО	20	6 665 598,00	3	480 330
10	МБУК «ЦБС № 2» Губкинского ГО	14	3 866 000,8	3	870 986
11	МКУК «ЦБ Ивнянского района»	6	3117707,00	0	0
12	МКУК «Корочанская ЦРБ им. Н.С. Соханской (Кохановской)»	6	6 902 586,00	1	250 000
13	МКУК «ЦБС» Красненского района	1	413116,00	0	0
14	МБУК «ЦБС Красногвардейского района»	9	3 568 832,00	4	1 768 898
15	МКУК «ЦБ Краснояружского района»	8	3085516,00	0	0
16	МКУК «ЦБ Новооскольского района»	17	5 038 760,00	1	289 060
17	МКУК «ЦБС Прохоровского района»	4	2630785	0	0
18	МКУК «ЦБС Ракитянского района»	8	3 367 641,00	1	250 000
19	МБУК «ЦБ Ровеньского района»	2	810540,00	1	490 000
20	МКУК «Старооскольская ЦБС»	9	3 383 290,03	3	249 781
21	МКУК «Чернянская ЦРБ»	13	4 724 789,00	2	700 019
22	МБУК «ЦБС Шебекинского ГО»	4	1048299,00	0	0
23	МБУК «ЦБС Яковлевского ГО»	13	5446413,00	2	1 494 536
	Итого	228	104 660 728,63	39	16 182 259 ,5

\*в том числе 47 заявок на конкурсы, результаты которых будут подведены в 2022 году

Данные рисунка 27 позволяют наглядно оценить динамику объема финансовых средств, полученных библиотеками региона из Фонда президентских грантов и Президентского фонда культурных инициатив на реализацию проектов. В целом за анализируемый период отмечен рост денежных сумм более чем в 53 раза!



*Рис. 27. Динамика объема финансовых средств на поддержку проектов муниципальных библиотек региона, полученных из Фонда президентских грантов и Президентского фонда культурных инициатив за 2018–2021 гг.*

На муниципальном уровне грантодателями выступают местные администрации, крупные промышленные производства, как, например, горно-металлургическая компания «Металлоинвест», которая проводит ежегодный грантовый конкурс для учреждений и организаций различных сфер деятельности Старооскольского и Губкинского городских округов Белгородской области.

Региональный список грантовых конкурсов, в которых могут участвовать библиотеки, включает: областной конкурс на присуждение грантов губернатора Белгородской области, направленный на развитие сельской культуры; областной конкурс социально ориентированных некоммерческих организаций Белгородской области, предоставляющий гранты в форме субсидий из областного бюджета на реализацию проектов в сфере культуры; конкурс на соискание гранта на реализацию социально значимых проектов в молодежной среде в Белгородской области, его учредитель – управление молодежной политики Белгородской области. Форма участия в конкурсах – проектная заявка.

Отметим, что, кроме проектов, ставших победителями региональных и федеральных грантовых конкурсов, 27 проектов, разработанных сотрудниками ЦБС региона, были зарегистрированы в АИС «Проектное управление» на уровне муниципалитетов Белгородской области и получили поддержку из местных бюджетов в размере 699 507 руб.

В 2021 году получила дальнейшее развитие практика выбора в качестве НКО профсоюзных организаций работников культуры и искусства. В отчетном году 7 проектов муниципальных библиотек, получивших поддержку Фонда президентских грантов и Президентского фонда культурных инициатив, в качестве заявителя указывали первичные профсоюзные организации.

Проект ЦБС № 1 Губкинского городского округа «Основы компьютерной грамотности для 55+» был направлен на обучение читателей центральной городской библиотеки пенсионного возраста компьютерной грамотности, для преодоления проблемы включения их в информационную среду. Состоялось 20 уроков, на которых прошли обучение 52 человека. Практическая часть занятий была дифференцирована в зависимости от уровня подготовки слушателей.

В числе проектов, где в качестве НКО были профсоюзные организации, можно назвать следующие: «Расти здоровым: создание ЗОЖ-площадки на базе городской детской модельной библиотеки № 4» (ЦБС Алексеевского городского округа); «Создание молодежной творческой площадки “ЛитStudio”» и «Квест-прогулка на самокатах “Узнай Белгород”» (ЦБС г. Белгорода); «Студия киночтения “Русский экран”» и «Литературное летнее кафе в сельской местности» (ЦБС Белгородского района); «Детская медиастудия “ВокФильм”» (ЦБС Новооскольского городского округа).

Поддержку Президентского фонда культурных инициатив получили 2 проекта, в качестве заявителя которых выступают непосредственно библиотеки как юридические лица. Это проект МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода» под названием «Интегра-

тивный театр «Волшебная ширма» как способ социальной реабилитации детей с ментальными нарушениями» (подробнее см. 6.8) и проект МКУК «Грайворонская детская библиотека» под названием «#ДеТочка» (подробнее см. 6.7).

Все средства, полученные в рамках партнерского проекта библиотеки с НКО, поступают на счет этих организаций, всё оборудование, литература, приобретенные в рамках этих проектов, передаются НКО в библиотеку по договору временно, на 3 года, по истечении которых они могут быть переданы библиотеке на баланс.

Победителями ежегодного областного конкурса по отбору проектов на присуждение грантов губернатора Белгородской области, направленных на развитие сельской культуры в отчетном году стали 3 проекта, разработанных сотрудниками муниципальных библиотек. Это проекты ЦБС Вейделевского района «Библиотечный портал «Назад в будущее»», ЦБС Корочанского района «Создание краеведческой игротки «Загадки края Корочанского»» и ЦБС Ракитянского района «Книжный дворик». На реализацию каждого проекта выделено 250 тыс. руб.

В 2021 году поддержку Благотворительного фонда Михаила Прохорова в размере 72,105 тыс. руб. получил проект «Подростковая киностудия «Авантаж»» ЦБС № 1 Губкинского городского округа, направленный на формирование у подростков экологической культуры путем создания видеосюжетов.

Продолжилось эффективное сотрудничество ЦБС Ровеньского района и Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. Проект «Ровеньское турне: навигатор социокультурных активностей» победил в конкурсе «Культурная мозаика: партнерская сеть», на его реализацию выделено 490 тыс. руб. Проект направлен на продвижение уже существующих лучших практик и инициатив Ровеньского района и его социокультурного потенциала в широкое медиапространство, формирование имиджа туристической, социальной, культурной и инвестиционной привлекательности муниципального района и региона в целом.

### 6.3. Культурно-просветительская деятельность

Культурно-просветительская деятельность муниципальных библиотек региона ведется в рамках реализации государственных и региональных программ и проектной деятельности библиотек. Общая динамика количества мероприятий, проведенных муниципальными библиотеками, приведена в разделе 3.

Сотрудниками НМО БГУНБ в отчетном периоде был инициирован ряд региональных акций.

В 2021 году прошла региональная акция «#Наука\_изменившая\_мир31», посвященная Году науки и технологий. Организаторами акции выступили управление культуры Белгородской области и БГУНБ. Акция проходила с 12 апреля по 1 ноября 2021 года. Площадкой проведения акции являлась страница в социальной сети «ВКонтакте». Для участия в акции необходимо было опубликовать фотографии известных ученых, конструкторов, инженеров, жизнь и научная деятельность которых связана с Белгородчиной; эссе, рассказывающее о научных и технических открытиях, другие материалы на личной странице в социальной сети «ВКонтакте» или на странице акции с указанием номинации и соответствующим хештегом. В акции приняли участие 34 человека. Все участники получили сертификат.

В 2021 году была продолжена работа по гражданско-патриотическому воспитанию, сохранению памяти о наиболее трагической и героической эпохе в отечественной и мировой истории.

Ежегодной с 2021 года стала акция «Белгородское эхо войны», которая посвящена празднованию Победы в Великой Отечественной войне. Акция была направлена на сохранение памяти о военной истории Белгородской области, противодействию негативным тенденциям, направленным на пересмотр итогов Второй мировой войны и дискредитацию роли советского народа в Великой Победе, формированию устойчивого интереса населения к героической истории Отечества и чтению литературы патриотической направленности, развитию виртуального пространства, освещающего военную историю Белгородчины.

Акция проходила с 16 января по 9 мая 2021 года. Ее участниками стали общедоступные библиотеки Белгородской области совместно с волонтерскими группами территории, администрациями городских/сельских поселений, Советами ветеранов, молодежными организациями, общее количество составило 91 человек. Читатели могли выбрать любой формат участия: поэтические чтения у вечного огня «#МЫ\_о\_войне\_стихами\_говорим», библиотечная волонтерская цепочка добра «Мы помним, мы гордимся», «Бессмертный книжный полк», «Фронтовой треугольник ко Дню Победы», инсталляция «Летят журавли».

В течение отчетного периода были реализованы масштабные региональные проекты, объединившие библиотечные системы региона в достижении общих целей, в первую очередь по привлечению в библиотеки молодых читателей.

В 2021 году число посещений библиотек молодежью увеличилось в области на 245,5 тыс., составив 1 103,6 тыс. Это связано не только со смягчением ограничительных противоэпидемиологических мер, но и с расширением временных и территориальных границ работы библиотек. Был реализован региональный молодежный проект «На БИС» (Библиотечные интеллектуальные сезоны), в рамках которого муниципальные библиотеки 4 раза в год (1 раз в сезон) в вечернее время вовлекали молодежь в интеллектуальную и развивающую деятельность, меняя привычные форматы на современные, востребованные целевой аудиторией (настольные игры, квизы, дебаты).

Благодаря губернаторскому проекту «Белгородское лето» библиотеки присоединились к масштабному уличному фестивалю, в течение каникулярного времени периодически организуя на площадях, пешеходных улицах, в парках разнообразные программы. Например, немало ярких, запоминающихся мероприятий предложила вниманию жителей и гостей поселка центральная библиотека Чернянского района; в числе таких событий – исторический экскурс «Здесь Родины моей начало...», литературно-игровое ассорти «Летняя перезагрузка», битва киноманов «FilmOteka», СмакPARTY «Всё в шоколаде», jam-session «Энергия лета» и др.

По сравнению с 2020 годом количество библиотек в регионе, в которых выделены молодежные зоны, увеличилось на 8. Такие пространства организованы в 140 из 610 муниципальных библиотек (23 % от общего числа библиотек).

Именно данные локации стали площадками для реализации регионального проекта для молодежи «На БИС», проведения традиционной «Библионочи» и других ярких мероприятий. Нередко молодежная зона служит точкой притяжения для единомышленников: здесь встречаются и общаются участники клубных объединений. Молодежная зона «Территория L» в центральной библиотеке Красногвардейского района – место заседания дискуссионного клуба «Ориентир»; «Интеллект-центр» центральной библиотеки Яковлевского городского округа собирает представителей клуба «РазУМные люди»; а в 2022 году в молодежной зоне Вязовской модельной библиотеки Прохоровского района будут организованы мероприятия в рамках работы нового досугового клуба «С.М.С.» (Союз Молодых Семей).

В рамках реализации Концепции демографического развития Белгородской области на период до 2025 года в 2021 году в муниципальных библиотеках было проведено более 1 650 мероприятий. Количество мероприятий, способствующих адаптации граждан, приезжающих на постоянное место жительства в Белгородскую область, превысило 2 370.

В 2021 году было проведено 921 мероприятие по противодействию незаконному обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, что на 396 мероприятий больше, чем в 2020 году, и на 595 меньше, чем в 2019 году. Участниками мероприятий стали 19 430 пользователей (2020 год – 9 718 чел., 2019 год – 32 129 чел.). Было проведено также 412 онлайн-мероприятий, число просмотров составило 81 022 (2020 год – 120 253 просмотра).

В муниципальных библиотеках области ведется системная работа в области развития, защиты и поддержки русского языка, созданы Справочные службы русского языка. Несколько ЦБС выступили с инициативой реализации проектов, направленных на приобщение молодых людей к нормам русской речи и сохранение богатой языковой культуры. Можно выделить проект ЦБС Яковлевского городского округа «О сохранении русского языка – во весь голос! Учи.Ру», поддержанный Президентским фондом культурных инициатив (сумма гранта –

346 052 рубля). Для учащейся и работающей молодежи г. Строителя запланированы цикл видеопередач «Мой русский во мне», серия подкастов «ЗаЧитай», журфиксы с редакторами и писателями Белгородской области. В 2021 году уже состоялось несколько встреч с журналистами региональных изданий; прошло первое представление форум-театра «Нескучная классика»: молодые люди увидели отрывок из спектакля А. С. Грибоедова «Горе от ума» в исполнении актеров театральной студии «Дебют».

Идея популяризации русского языка и литературы в молодежной среде также легла в основу проекта центральной библиотеки ЦБС № 2 Губкинского городского округа «КультУРА русской речи». Инициативу поддержал Фонд президентских грантов, выделив субсидию в размере 162 310 рублей. В рамках проекта состоялась акция «Дай слово!»: выйдя на улицы п. Троицкого, организаторы предложили молодым людям ответить на вопросы заранее подготовленного теста, чтобы проверить знание классической литературы и уровень владения нормами языка. Многие с заданиями справились не в полной мере. Им было предложено стать участниками библиостудии «Слово» – литературно-интеллектуальной площадки для проведения акций, игр, викторин, интерактивных стендапов, мастер-классов грамотной речи и онлайн-встреч с преподавателями филологического профиля вузов Белгородской области.

Ежегодно во всех ЦБС области проводятся мероприятия, посвященные А. С. Пушкину.

6 июня в Пушкинской библиотеке-музее ЦБС г. Белгорода все желающие могли посетить музейные залы и экскурсию по постоянной экспозиции «А. С. Пушкин и Белгородчина» бесплатно. Состоялись заседание литературной студии «Младость» под названием «Посвящение Пушкину», открытый микрофон, поэтические чтения у ротонды «Пушкин и Натали» на территории БГТУ им. В. Г. Шухова в рамках заседания Пушкинского клуба, трансляции мультфильмов по сказкам А. С. Пушкина и документальные фильмы о писателе. Юные читатели после бесплатных экскурсий по постоянной экспозиции, могли раскрасить трехметровую раскраску с персонажами из сказок Александра Сергеевича и завершить свое путешествие по Пушкинской библиотеке-музею просмотром мультфильма по сказке А. С. Пушкина «Сказка о царе Салтане». (ЦБС г. Белгорода).

В рамках праздничных мероприятий, посвященных Пушкинскому дню России и Дню русского языка, библиотеками ЦБС Валуйского городского округа в соцсетях был организован ряд мероприятий, среди которых: арт-вернисаж «Благослови, ликующая муза...», сказочное путешествие «В волшебной Пушкинской стране», поэтический аукцион «Читаю пушкинские строки», громкие чтения «Читаем пушкинские строки», поэтическая эстафета «Читая строки Пушкина», литературное кафе «Строкою Пушкина воспеты...», квест-игра «Путешествие по Лукоморью».

#### 6.4. Продвижение книги и чтения

С целью продвижения книги чтения БГУНБ был разработан ряд региональных акций.

Акция, приуроченная к празднованию Общероссийского дня библиотек, – «Охотники за книгами» была направлена на популяризацию библиотек Белгородской области среди населения, повышение интереса к книге и потребности в чтении, привлечению внимания к информационным ресурсам общедоступных библиотек, развитию творческой активности жителей Белгородчины и рекламе книги, чтения и библиотек. Акция проходила с 1 по 27 мая 2021 года. Участниками стали все жители Белгородской области, независимо от возраста. Три номинации: «Книжный Артефакт», «Книжный Эксклюзив», «Книжный Креатив». В ходе акции участники стали настоящими охотниками и искали книжные сокровища. Работы «охотников» опубликованы на официальной странице мероприятия «Охотники за книгами». Всего участников 207, все они получили дипломы.

БГУНБ также инициировала областную новогоднюю акцию «С новой книгой в новый год!» (с 28 декабря 2021 года), в рамках которой во всех общедоступных библиотеках региона под новогодней елкой каждый посетитель смог найти подарок – празднично упакованную книгу, в которую вложена мини-открытка-закладка с новогодним поздравлением и дополнительной информацией, актуальной для каждой конкретной библиотеки (адрес и график работы, контакты, библиотечные

клубы и кружки, анонс ближайшего мероприятия или основных мероприятий следующего года и т. д.). В областной акции приняло участие 68 % муниципальных библиотек области (414), каждой библиотекой в среднем подарено около 10 книг (всего 4 042 книги).

Одно из направлений работы библиотек связано с развитием волонтерства в сфере культуры. В 2021 году количество созданных на базе библиотек волонтерских сообществ увеличилось на 11, составив 195. Новые отряды добровольцев появились в Новооскольском, Яковлевском, Шебекинском, Старооскольском городских округах, Краснояружском, Прохоровском районах. Лидерами по числу действующих добровольческих ячеек являются ЦБС Алексеевского городского округа (25) и Ровеньского района (22) ЦБС.

По инициативе БГУНБ с 2016 года в библиотеках области проводится областная акция «Единый день писателя». Единый день писателя проходит в один день и в одно время во всех библиотеках области в день рождения писателя. В 2021 году Единые дни писателя были посвящены творчеству М. А. Булгакова, В. А. Бахревского, Ф. М. Достоевского и Н. А. Некрасова.

Одним из ярких мероприятий стал литературный час «Мастер мистического слова», проведенный в ЦБ Алексеевского городского округа. Участники мероприятия познакомились с интересными фактами из жизни автора, узнали о его творческих исканиях, вспомнили самые знаменитые литературные произведения, которые были неоднократно экранизированы в России и за рубежом. Рассказ ведущих иллюстрировался фрагментами из фильмов по книгам М. А. Булгакова «Дни Турбинных», «Мастер и Маргарита», «Собачье сердце».

В ходе литературного знакомства под названием «Человек, запечатлевший чудо», читатели ЦБ Борисовского района) узнали о книгах писателя, представленных на книжной выставке «Знакомьтесь: Владислав Бахревский», собрали пазл-иллюстрации к произведениям автора, ответили на вопросы викторины «По страницам любимых книг». Литературный портрет «Владислав Бахревский: грани таланта», организованный в ЦБ Красногвардейского район, позволил выявить участникам мероприятия фольклорные традиции в сказочной прозе писателя на основе прочтения рассказов «Героическая азбука», «Мальчик, янтарь и богиня Юрата», просмотра диафильм «Сказка о Пичвучине и мальчике Онно».

В ЦБС Корочанского района в ходе проведения литературной гостиной «Исследователь душ человеческих» участники подробно остановились на биографии Ф. М. Достоевского, познакомились с его грандиозными открытиями в плане мыслей, чувств и духовных поисков души человеческой через призму его творчества. В этот день прошла информина «Высказывания и цитаты известных людей о Ф. М. Достоевском». Посетителям и участникам мероприятий, организованных в течение дня, были вручены информационные буклеты «Писатель, потрясающий душу» и представлен рекомендательный список литературы «Прикоснемся к Достоевскому». Завершился день уличной акцией «Знакомьтесь! Федор Достоевский».

Литературно-музыкальный вечер «Пленительные образы Некрасова», организованный сотрудниками Томаровской библиотеки им. И. А. Чернухина, позволил окунуться присутствующим в поэтический мир Н. А. Некрасова, осветил жизнь поэта, раскрыл странички его творчества. Музыкальной иллюстрацией к вечеру послужили произведения Ф. Верачини, Ж. Массне, В. Вивальди, П. Чайковского, Ф. Шопена, романсы и стихотворения, посвященные любимым женщинам великого поэта.

## 6.5. Обслуживание удаленных пользователей

За период 2019–2021 гг. наблюдается положительная динамика числа посещений библиотек удаленно, через сеть Интернет (см. раздел 3). За отчетный период число онлайн-трансляций мероприятий муниципальных библиотек составило 337 ед., а количество просмотров – 317 075. На своих площадках в сети Интернет, муниципальные библиотеки Белгородской области разместили 6 120 онлайн-мероприятий в записи, количество просмотров которых превысило 2,5 млн.

Лидерами онлайн-транслируемых мероприятий (прямая трансляция) стали ЦБС Белгородского, Ракитянского районов и Старооскольского городского округа.

## 6.6. Внестационарные формы обслуживания

Внестационарное библиотечное обслуживание осуществляется путем создания передвижных библиотек, библиотечных пунктов, бригадного и заочного абонемента, библиобусов, книгоношества (доставка книг на дом). Динамика количества внестационарных пунктов приведена в разделе 3, надомное обслуживание охарактеризовано в подразделе 6.8.

В летние месяцы 2021 года множество мероприятий библиотеки было перенесено на открытые площадки, наиболее востребованными стали летние читальные залы на открытом воздухе, книжные/библиотечные бульвары (дворики). В регионе в отчетном году был дан старт губернаторскому проекту «Белгородское лето», мероприятия которого проводились исключительно вне стен библиотеки – в парках и скверах. В рамках этих форматов все библиотеки Белгородской области организовывали массовые мероприятия, а сотрудники библиотек Краснояружского и Ракитянского районов получили благодарственные письма врио губернатора области за реализацию проекта «Белгородское лето».

Внестационарные пункты в детских летних лагерях отдыха, в санаториях и домах престарелых, при учебных учреждениях, на промышленных предприятиях и учреждениях культуры в 2021 году осуществляли свою деятельность с учетом требований по соблюдению карантинных мер.

Динамика общего количества выездов Центра мобильного обслуживания и КИБО ЦБС Белгородского района для обслуживания пользователей муниципальных библиотек региона представлена на рисунке 28.

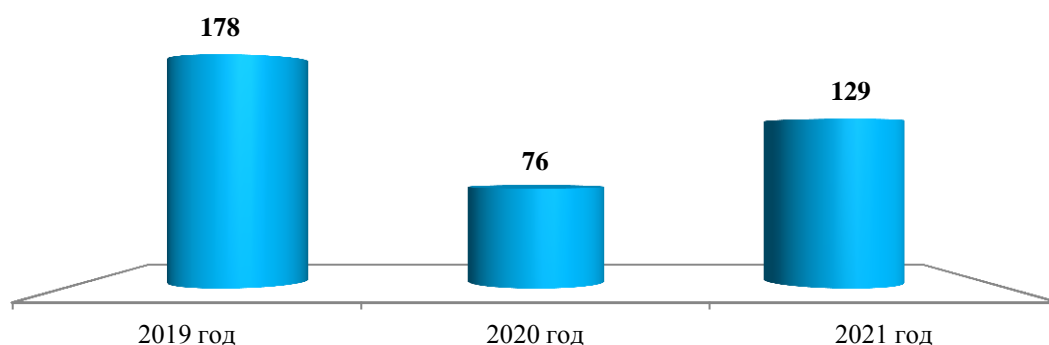


Рис. 28. Количество выездов КИБО в 2019–2021 гг.

КИБО «Библиобус» ЦБС Белгородского района обслуживает отдаленные населенные пункты Белгородского района. Наиболее активными пользователями услуг Центра мобильного обслуживания БГУНБ остаются библиотеки Борисовского, Ивнянского, Корочанского, Прохоровского районов, Шебекинского и Яковлевского городских округов. Данный факт во многом обусловлен тем, что эти муниципалитеты расположены ближе других к областному центру, что сокращает время на дорогу.

В 2021 году сотрудники Центра мобильного обслуживания и КИБО ЦБС Белгородского района осуществили выезды по 20 действующим маршрутам (общее количество стоянок – 84).

Общее количество зарегистрированных пользователей составило 604 человека, число посещений – 4 781 ед., документовыдача – 6 751 экз.

Мероприятия, проводимые сотрудниками КИБО, объединены в циклы по здоровому образу жизни, истории и патриотическому воспитанию, литературе и проч. В 2021 году был дан старт проекту «Электронный помощник», в рамках которого пользователи библиотек могут получить консультационную помощь по таким темам, как «Социальные приложения для ваших смартфонов», «Медицина, налоги, ЖКХ в вашем смартфоне», «Безопасный смартфон».

## 6.7. Библиотечное обслуживание детей

Деятельность библиотек, обслуживающих детей в Белгородской области, базируется на принципах, обозначенных в Национальной стратегии действий в интересах детей, Концепции библиотечного обслуживания детей в России, федеральных законах, законах Белгородской области и других законодательных актах в сфере библиотечного дела.

В отчетном году сохранилась отрицательная тенденция численности детского населения в регионе. Данный показатель составил 245,7 тыс. человек, что ниже уровня 2020 года на 1,4 тыс. человек и на 1,7 тыс. человек по сравнению с 2019 годом.

По итогам года по основным статистическим показателям отмечается положительная динамика. В библиотеках области зарегистрировано 201,3 тысячи пользователей – детей, увеличение в сравнении с 2020 годом составило 23 тысячи человек. Охват детского населения области библиотечными услугами составил 82 %. В течение года читателям-детям выдано 4961,20 тыс. экземпляров документов, что больше на 26 % в сравнении с прошлым годом. Также вырос показатель документовыдачи в специализированных детских библиотеках области во внестационарном режиме – 17,16 тыс. экземпляров (+12,1 экз.).

Количество посещений в отчетном году увеличилось на 25% и составило 2 739,1 тыс. раз. Библиотечные мероприятия посетили 694,6 тыс. человек, увеличение составило 43,8 %. Данный факт обусловлен увеличением количества массовых мероприятий во внестационарном режиме. Всего в библиотеках области для детей проведено 27,7 тыс. мероприятий различных форм и тематики, из них 7,3 тыс. мероприятий проведено в специализированных детских библиотеках, оформлено 1 851 книжная выставка с количеством обзоров 4 285 и документовыдачей с выставок – 54,4 тыс. экземпляров.

Динамика количества мероприятий, организованных муниципальными библиотеками для детей в 2019–2021 гг., приведена на рисунке 29.

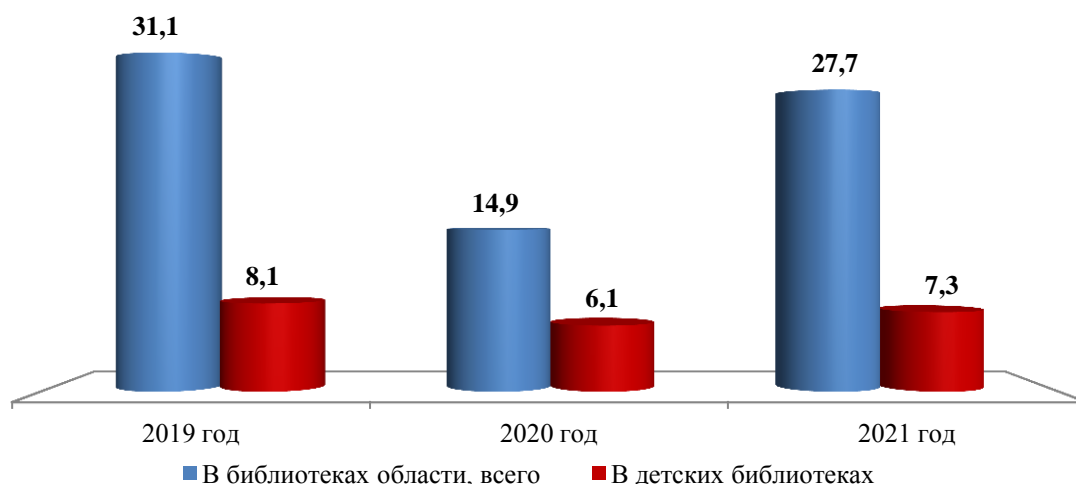


Рис. 29. Количество массовых мероприятий для детей в библиотеках области, тыс. ед.

С 2009 года в регионе вручается ежегодная премия Губернатора Белгородской области «Призвание» за достижение значительных успехов в области продвижения книги детям, компетентность в вопросах детской литературы, реализацию инновационных проектов. Лауреатами 2021 года стали библиотекари детских библиотек Новооскольского городского округа, Прохоровского района, общедоступных муниципальных библиотек, обслуживающих детей, Чернянского, Вейделевского, Красногвардейского районов, библиотекари общеобразовательных учреждений.

С 2019 года учрежден ежегодный региональный конкурс на самую читающую муниципальную территорию «Территория читающего детства». Победа присуждается муниципальной территории, где удалось создать уникальные условия для развития книжной культуры и чтения

в детской среде, повысить читательскую активность подрастающего поколения. Победителем конкурса 2021 года признан Губкинский городской округ.

Региональный конкурс «Лучший юный читатель года» был учрежден правительством Белгородской области по инициативе Альберта Лиханова. Лауреатами конкурса, направленного на формирование устойчивого интереса к чтению у подрастающего поколения региона, повышение статуса читателя в глазах молодежного сообщества, поощрение активных и творческих читателей Белгородчины, стали 25 юных читателей библиотек области. Для студентов средних профессиональных заведений была учреждена специальная номинация «Лучший молодой читатель года».

Областной конкурс на самый читающий класс «КЛАССный путь с книгой» проводится с 2015 года среди учащихся 6–8 классов и дает уникальную возможность детям объединиться вокруг интересного дела. В конкурсе отчетного года приняли участие 348 классов из всех районов региона.

Областной конкурс «Читающий папа» был проведен в области впервые. В конкурсе участвовали 425 отцов и 485 детей из муниципальных районов и городских округов области. Конкурс позволил вовлечь отцов в совместную читательскую деятельность с детьми, внедрить библиотечные приемы по приобщению отцов к чтению. По итогам конкурса состоялся круглый стол «Читают дети и отцы. Чтение: развивающее, творческое, образовательное, объединяющее», в котором приняли участие победители.

Читатели детских библиотек области активно принимают участие во всероссийских проектах.

Всероссийский проект «Символы России» инициирован Российской государственной детской библиотекой (РГДБ). Участниками регионального этапа «Символы России. Космические достижения» в отчетном году стали 2 867 детей и подростков. Активное участие БГДБ А. А. Лиханова и детских библиотек области позволило Белгородской области стать одним из лидеров среди регионов РФ.

Проект «Библиотека для цифрового поколения: трансформация формы и содержания. Версия 1.0» был направлен на совершенствование форм и содержания деятельности детских библиотек региона, позволяющих создать условия для поддержки и развития чтения в детских библиотеках области. В анкетировании приняли участие 1 138 человек. Участниками семинаров стали 192 человека. 70 человек апробировали услуги «Центра психологии детского чтения».

Неделя детской книги была посвящена Году науки и технологий в РФ. В торжественном открытии приняли участие писатели Белгородчины – В. П. Кобзарь, В. В. Колесник, В. Н. Черкесов (г. Белгород), в видеформате прошла встреча с детским писателем А. Литвиной (г. Москва).

Состоялась онлайн-встреча «Иллюстрации и книги» с художником-иллюстратором М. Бычковым (г. Санкт-Петербург). Прошла презентация книжно-иллюстративной выставки, посвященной Году науки и технологий «От мечты к открытию».

В течение Недели детской книги в библиотеках области проведены мероприятия для читателей различных возрастных групп – 1 222 (из них 59 онлайн). Общее количество участников всех мероприятий составило 48 908 чел (из них 30 344 онлайн).

Деятельность библиотек в режиме онлайн является востребованной у читателей-детей, число посещений веб-сайтов детских библиотек составило 147,8 тыс. раз за отчетный период. В виртуальном режиме выполнено 2,71 тыс. справок. По итогам года сайты имеют 14 детских библиотек, страницы и разделы на сайтах муниципальных библиотечных учреждений обозначены у 18 библиотек. До сих пор отсутствуют сайты у детских библиотек Красненского района, Новооскольского городского округа. Сайты детских библиотек Белгородского и Корочанского районов находятся на реконструкции. Интернет-страницы детских библиотек не являются самостоятельными, не имеют систем учета пользователей, информация о работе располагается в общей новостной ленте ЦБС и не отражает целостную картину обслуживания детского населения муниципальной территории.

Объем бюджетного финансирования на комплектование библиотечных фондов для детей в 2021 году составил 13 698,5 тыс. руб., что на 5 114,7 тыс. руб. выше показателя 2020 года. Из них средства местного бюджета составляют 10 918,5 тыс. руб., средства федерального бюджета – 2 177,7 тыс. руб., средства областного бюджета, выделяемые на подписку журналов РФД, – 602,3 тыс. руб.

В то же время статистические данные свидетельствуют о незначительной положительной динамике объема поступлений новых изданий в детских библиотеках области. В 2019 году этот показатель составил 12,91 тыс. экз., в 2020 году – 13,58 тыс. экз., а в 2021 году – 16,87 тыс. экз. Аналогичная ситуация с поступлением новых изданий для детей в общедоступных библиотеках: 2019 год – 28,09 тыс. экз., 2020 год – 32,66 тыс. экз., 2021 год – 34,71 тыс. экз.

Анализируя средние коэффициенты читаемости и посещаемости, можно отметить, что в течение года каждый читатель посетил библиотеку в среднем 13 раз и получил в пользование 24 издания. Данные факты говорят о ежегодной стабильной востребованности в детской среде библиотечно-информационных услуг в помощь образовательному процессу и для получения дополнительных навыков, также можно подчеркнуть актуальность чтения как современного формата проведения досуга для детей и семей в целом.

Активно развивается и грантовая деятельность библиотек, поддержан ряд проектов, направленных на развитие детского чтения.

Сотрудники МКУК «Чернянская районная детская библиотека» выиграли грант Президента РФ на развитие гражданского общества с проектом «Благодать» – воскресные чтения в детской библиотеке. Проект реализуется совместно с местным храмом. Сумма гранта составила 229,9 тыс. руб.

Центральная детская библиотека МБУК «ЦБ Красногвардейского района» реализует проект «Ожившая книга», ставший победителем конкурса Фонда президентских грантов. Сумма гранта составила 360,0 тыс. руб. В рамках проекта для детей 3–8 лет создана литературно-музыкальная студия «Ожившая книга». Работа студии направлена на эстетическое развитие детей, вовлечение в совместное творчество детей и родителей, укрепление семейных отношений. В работе студии принимают участие дети с ограничениями здоровья. Работа студии способствует укреплению семейных отношений, воспитанию эстетического вкуса, знакомству с лучшими образцами русской литературы и музыки.

Великомихайловская модельная детская библиотека-филиал МКУК «ЦБ Новооскольского городского округа» стала призером фонда Президентских грантов с проектом «Детская медиастудия “ВокФильм”». Проект профинансирован в размере 289,060 тыс. руб. Создана детская медиастудия для детей 10–14 лет для получения навыков в области изготовления медиапродукции. Ведется деятельность по созданию буктрейлеров по художественным произведениям, а также видеороликов о родном селе, выдающихся земляках и пользе чтения.

Центральная детская библиотека МКУ «Вейделевская ЦБС» приступила к реализации проекта «Создание детской комнаты социокультурной реабилитации “Ты только руку протяни”», ставшего победителем Фонда президентских грантов. Проект профинансирован на сумму 221,03 тыс. руб.

В данном конкурсе также получила поддержку городская модельная детская библиотека № 4 МБУК «ЦБ Алексеевского городского округа» с проектом «Расти здоровым», направленным на создание площадки здорового образа жизни на базе библиотеки. Закуплено развивающее тактильное оборудование. Сумма гранта составила 161,460 тыс. руб.

Специалисты МКУК «Грайворонская детская библиотека» стали победителями конкурса Президентского фонда культурных инициатив с проектом «#ДеТочка». Финансирование проекта составило 411,31 тыс. руб. В ходе реализации проекта будут проведены тематические познавательные и развивающие занятия с использованием интерактивного оборудования «Ожившие рисунки». Кроме того, библиотекой реализован муниципальный проект по созданию инклюзивной интерактивной площадки «Дети как Дети», на реализацию которого выделено финансирование в размере 30,0 тыс. руб.

Проект «Интегративный театр «Волшебная ширма» центральной детской библиотеки им. А. П. Гайдара МБУК «ЦБС г. Белгорода» также стал призером Президентского фонда культурных инициатив. Проект направлен на социальную адаптацию и интеграцию в общественную среду детей с ментальными нарушениями. Проект получил финансовую поддержку в размере 202,265 тыс. руб.

Детские библиотеки активно инициируют проекты регионального и муниципального уровня. Центральной детской библиотекой МКУК «Корочанская ЦРБ им. Н. С. Соханской (Кохановской)» реализован муниципальный проект, ставший обладателем гранта Губернатора Белгородской области, «Создание краеведческой игротеки “Загадки края Корочанского”». Проект направлен на знакомство детей младшего школьного возраста с историей родного края. На базе библиотеки создана игротека. Сумма полученных грантовых средств составила 250,0 тыс. руб. Из муниципального бюджета выделено 33,0 тыс. руб.

Муниципальный проект детской библиотеки МУК «ЦБ Краснояружского района» «Литературный календарь читателя» направлен на продвижение творчества современных детских писателей среди подростков. Проведено 12 «творческих сезонов» по знакомству с творчеством современных писателей. На реализацию проекта из местного бюджета выделено 80,0 тыс. руб. Также библиотекой реализуется муниципальный проект «Зачитательный круиз: организация тематических онлайн-турниров для детей 10–12 лет».

На приобщение детей к чтению также направлен муниципальный проект центральной детской библиотеки МБУК «ЦБ Ровеньского района» «Книгоигры: уроки диалога». В ходе проекта разработаны книгоигры по произведениям современных авторов.

Реализуется муниципальный проект центральной районной модельной детской библиотеки МКУК «ЦБС» Красненского района «Создание интерактивных читательских зон “Библио-TIME”». В рамках проекта на базе сельских библиотек создаются коворкинг-территории для детей, организуются циклы мероприятий «Читаем, фантазируем, творим».

Центральная детская библиотека МКУК «ЦБ Ивнянского района» реализовала муниципальный проект «Формирование у детей основ безопасного поведения в различных ситуациях «Твоя безопасность – твоя жизнь». Библиотека активно сотрудничала с такими организациями, как реабилитационный центр, Совет ветеранов, МЧС, местной организацией инвалидов. На приобретение литературы по безопасности из местного бюджета выделено 15 тыс. руб.

В Уразовской модельной детской библиотеке МКУК «Валуйская ЦБС» реализуется муниципальный проект «Создание информационно-просветительской площадки «Семейная академия», направленный на формирование традиции семейного чтения и раннее развитие детей.

Продвижению библиотек в интернет-пространстве, созданию единого информационного пространства «библиотеки без границ» способствуют сайты детских библиотек. На протяжении ряда лет сайты имеют лишь 14 (33%) детских библиотек области, деятельность остальных детских библиотек области представлена на сайтах центральных районных библиотек. Количество посещений сайтов детских библиотек составило 147,84 тыс., что на 3,16 тыс. меньше показателя 2020 года.

Самым посещаемым в 2021 году стал сайт центральной детской библиотеки МБУК «ЦБ Яковлевского городского округа» (28,05 тыс. посещений). Значительная активность отмечена на МБУК «ЦБС № 2» Губкинского городского округа – 26,87 тыс. и МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа – 19,12 тыс. посещений.

Регулярный методический мониторинг состояния сайтов детских библиотек показывает, что отдельным сайтам необходим ребрендинг формата и корректировка контента. Интернет-страницы детских библиотек не имеют систем учета пользователей и не отражает целостную картину визитов детской категории пользователей.

Достаточно активно развиваются страницы библиотек в социальных сетях. Стоит отметить успехи 2021 года: Засосенская детская библиотека-филиал МБУК «ЦБС Красногвардейского района» отмечена специальным призом жюри Всероссийского конкурса среди библиотек РФ «Лучшая страничка для детей в социальной сети». Библиотека награждена дипломом и комплектом книг современных писателей ([https://vk.com/biblio13filial.](https://vk.com/biblio13filial))

Центральная детская библиотека МКУК «Валуйская ЦБС» реализует проект «Создание подкаст-площадки “КнигоГерц”». Проект направлен на организацию просветительских мероприятий, способствующих формированию читательского интереса детей и подростков через объединение новых информационных технологий и традиционной культуры общения с книгой. В течение года создано 15 подкастов по нескольким темам: «Читай-перечитай» – обсуждение книг, «Что ты делаешь» – интервью с людьми интересных профессий.

Информационно-библиографическая работа с детьми сегодня строится в большей степени на формировании умений, связанных с поиском информации, работе с новыми компьютерными технологиями, а также на освоении навыков отбора и анализа полученной информации. В течение года в детских библиотеках проведено 261 занятие, направленное на получение данных навыков.

Информационно-справочная работа – один из показателей высокого уровня предоставления библиотечных услуг. В детских библиотеках области выполнено 34,61 (+3,84 тыс. к 2020 году) тыс. информационных справок различной тематики, в том числе 2,71 (+0,47 тыс. к 2020 году) тыс. справок предоставлены в виртуальном режиме.

Информационно-библиографические справки, выполненные в виртуальном режиме, составляют лишь 8 % от общего количества справок.

### 6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

В 2021 году количество инвалидов в Белгородской области снизилось на 11 702 человека по сравнению с 2020 годом и составило 174 681 человек. Естественно, сократилось и число пользователей муниципальных библиотек данной категории на 2 278 человек. При этом необходимо отметить, что на 58 человек уменьшилось количество взрослых пользователей – инвалидов по зрению, тогда количество читателей-детей с данными дисфункциями выросло на 43 человека. Основные показатели приведены в таблице 8.

Таблица 8

Основные показатели работы библиотек по обслуживанию людей с ОВЗ

Годы	Количество пользователей, чел.			Документовыдача, экз.
	Всего	Инвалиды по зрению	Дети-инвалиды по зрению	
2019	70 347	1 834	251	33 704
2020	61 779	1 611	180	25 898
2021	59 501	1 553	223	30 248

Динамика охвата населения региона, имеющего ограничения жизнедеятельности и здоровья, библиотечным обслуживанием в целом по региону выглядит следующим образом (рис. 30):

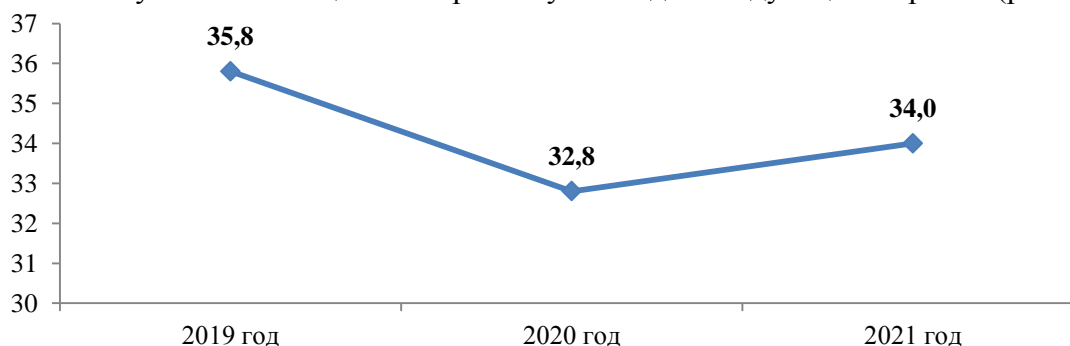


Рис. 30. Охват библиотечным обслуживанием населения региона, имеющего ограничения жизнедеятельности и здоровья, %

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.01.2016 № 32 библиотеки должны предоставлять слепым и слабовидящим пользователям произведения литературы в специальном формате. В Белгородской области эта система выстроена на примере Модельного

стандарта деятельности специальной библиотеки для слепых. Из 42 пунктов выдачи литературы адаптированного формата БГСБС 21 действует на базе муниципальных общедоступных библиотек.

В 2021 году пользователи, читающие литературу специальных форматов, посетили библиотеки 8 717 раз (+17 посещений). В среднем каждый пользователь спецформата пришел в пункт выдачи более 6 раз.

Объем рассылки литературы спецформатов в муниципальные библиотеки региона в 2021 году составил 6 957 экз., что выше уровня 2020 года на 2 201 экз. Общая документовыдача литературы специальных форматов превысила уровень 2020 года на 4 350 экз. и составила 30 248 экз. Каждая книга, переданная в муниципальные библиотеки, была выдана в среднем 23 раза.

Надомное обслуживание граждан пожилого возраста и лиц с ОВЗ является востребованной формой библиотечного обслуживания в нынешнее время. В 2021 году его осуществляли во всех централизованных библиотечных системах для тех, кто по состоянию здоровья самостоятельно не имеет возможности посетить библиотеку. В отчетном периоде количество читателей, обслуживаемых на дому, составило 8 354 человек, что выше показателя прошлого года на 595 человек. При этом 27 % от общего числа читателей, нуждающихся в надомном обслуживании, приходится на 4 ЦБС (17 % от общего числа).

Специалисты муниципальных библиотек активно разрабатывают проекты, направленные на повышение доступности услуг для читателей с ОВЗ. Не стал исключением и отчетный год.

ЦБС г. Белгорода в 2021 году реализовала партнерский проект с автономной некоммерческой организацией «Без границ» под названием «Inclusive all». Цель проекта, получившего грант Президента РФ, – содействие развитию инклюзивного туризма в Белгородской области путем проведения не менее 30 экскурсионных мероприятий для людей с ОВЗ и их семей, созданию клуба особенных путешественников на базе библиотеки-филиала № 19.

В центральной детской библиотеке им. А. Гайдара ЦБС г. Белгорода был дан старт реализации проекта «Интегративный театр “Волшебная ширма” как способ социальной реабилитации детей с ментальными нарушениями». Проект получил финансовую поддержку Президентского фонда культурных инициатив. Партнером в реализации проекта является МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 12 г. Белгорода», воспитанники которого примут участие в развивающих занятиях с элементами театрализации, способствующих реализации творческого потенциала детей, формированию коммуникативных навыков, умению взаимодействовать с окружающими.

В Яковлевском городском округе словосочетание «Добрые сердца» стало символическим брендом, обозначающим работу с детьми с ОВЗ. Круг неравнодушных единомышленников, желающих быть причастными к добрым делам и помощниками в решении многих вопросов, становится с каждым годом шире. В 2021 году завершили свою реализацию проекты, получившие поддержку Фонда президентских грантов.

Проект «Творческая мастерская “РУКА-творенье”» успешно завершён в марте 2021 года. В рамках проекта для детей были организованы занятия в студии керамики «Удивительная глина», студии живописи «Волшебная кисточка», фотовидеостудии «Мой мир в объективе» и студии декоративно-прикладного творчества «Радуга». Заключительным этапом проекта стал муниципальный фестиваль «Радуга творчества» среди детей с ограниченными возможностями здоровья. В проекте приняли участие 60 детей с ОВЗ.

В декабре отчетного года завершил свою реализацию проект местного уровня «Инклюзивный центр досуга “Угол 360”» в центральной детской библиотеке. Участниками проекта стали 30 детей с ОВЗ.

В августе 2021 года началась реализация проекта «Мы при деле каждый день недели», получившего поддержку Фонда президентских грантов. Проект стал продолжением ранее реализованных проектов с включением новых видов деятельности, направленных на интеллектуальное и творческое развитие детей с ОВЗ, формирование у них бытовых умений и навыков, освоение новых видов ручного ремесла. В рамках проекта для детей проходят занятия по литературному

творчеству, ткачеству, кулинарии, а также музыкальные и познавательные занятия. В проекте принял участие 51 ребенок с ОВЗ.

По итогам первого конкурса Президентского фонда культурных инициатив 2021 года проект «ВидеоГид по родному краю “Добро пожаловать!”», подготовленный МОО «Добрые сердца», вошел в число победителей. Проект направлен на изучение истории, культуры, достопримечательностей родного села (поселка, города). Ребята с ОВЗ при активном участии специалистов центральной детской библиотеки и библиотек поселений должны подготовить интересные видеозаписи о своих поселениях. В октябре отчетного года началась реализация проекта. В отчетном периоде проходили краеведческие уроки с детьми, состоялся цикл творческих встреч с писателями и поэтами. В проекте примут участие не менее 30 детей с ОВЗ.

В Корочанском районе реализован бережливый проект «Оптимизация процесса надомного обслуживания читателей в Погореловской модельной сельской библиотеке». Целью проекта являлось сокращение времени протекания процесса надомного обслуживания читателей не менее чем на 48 %. Для достижения цели с сотрудниками Погореловской МСБ проведены практикумы по работе в НЭБ и поиску заказанной документации в сети Интернет, тренинги по работе с МБА и ЭДД, тренинги по работе с электронным каталогом.

В Красногвардейском районе в 2021 году успешно реализован проект, участвовавший в конкурсе президентских грантов на развитие гражданского общества с участием НКО «Детская просветительно-театральная студия при библиотеке “Добрые зёрна”». Проект направлен на православное духовно-нравственное воспитание детей и подростков, развитие их творческого потенциала, профилактику психологической дезадаптации. Участники проекта: дети 7–12 лет, в том числе опекаемые дети, дети-инвалиды и дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию, – стали участниками инсценировок православных постановок. Обучены основам режиссуры, ораторскому искусству, актерскому мастерству 25 детей (в том числе 1 ребенок с диагнозом ДЦП, 2 ребенка с ОВЗ).

ЦБС № 2 Губкинского городского округа стала победителем грантового конкурса «ВМЕСТЕ! С моим городом» компании «Металлоинвест» в номинации «Культурный кластер» с проектом «Разноцветное настроение: и невозможное возможно» на сумму 130 500 рублей. Цель проекта – создание комфортных условия для радостного чтения, досуга и творчества детей 3–10 лет, детей с ОВЗ и их родителей. Проект был направлен на организацию в центральной районной детской библиотеке «яблочной полки» для детей дошкольного, младшего школьного возраста и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Вейделевской центральной районной библиотекой в 2021 году реализован проект «Создание адаптивной краеведческой среды для незрячих и слабовидящих “Трогательная строка”», получивший поддержку Фонда президентских грантов. Проект разработан совместно с Всероссийским обществом инвалидов. В рамках реализации проекта в центральной районной библиотеке создана зона для пользователей с ОВЗ «Трогательная строка»: оборудовано специализированное автоматизированное место для слабовидящих «Комфорт», установлена мебель, закуплены плееры с наушниками для пользователей. Услугами автоматизированного рабочего места воспользовались 32 читателя, имеющие проблемы со зрением.

ЦБС № 1 Губкинского городского округа связывает многолетнее сотрудничество с местным отделением Всероссийского общества глухих. И понимание проблем этой категории населения позволило библиотекарям авторской модельной библиотеки-филиала № 9 в 2021 году разработать и реализовать проект «ЗОЖ-ликбез из рук в руки», который получил финансовую поддержку в размере 161 тыс. руб. от компании «Металлоинвест» в грантовом конкурсе проектов «Вместе! С моим городом». Проект направлен на создание видеосюжетов по ЗОЖ для людей с нарушениями слуха. По сценариям, подготовленным библиотекарями, снято 3 видеосюжета: «ЗОЖ. Инструкция к применению», «Ты – то, что ты ешь», «Движение – это жизнь». В качестве ведущих в видеосюжетах по ЗОЖ выступили 6 членов Губкинского местного отделения Всероссийского общества глухих, которые на жестовом языке рассказали своим товарищам по обществу о методах сохранения здоровья, принципах здорового образа жизни и т. п.

Благодаря реализации интегрированного проекта «БукLook» ЦБС Старооскольского городского округа в детской модельной библиотеке № 8 в конце 2020 года была создана мультипликационная студия, основная работа в которой велась в 2021 году. Проект – победитель программы поддержки детского творчества «Сделаем мир ярче» управляющей компании «Металлоинвест». На средства гранта (80 тыс. руб.) было закуплено оборудование для создания мультфильмов: анимационный станок, осветительные приборы, фотокамера, новинки литературы. Было снято 9 мультфильмов, в создании которых участвовали 2 ребенка-инвалида. Ребята лепили мультперсонажей из пластилина, пробовали себя в роли актеров при озвучивании.

3 февраля 2021 года в социальных сетях в режиме онлайн на страницах групп Вейделевской центральной районной детской библиотеки «ВКонтакте» и «Одноклассники» состоялось открытие творческой площадки «МояАРТтерритория». Общедоступные муниципальные библиотеки Вейделевского района стали площадкой для создания инклюзивного творческого пространства, объединяющего детей с ограниченными возможностями здоровья и их здоровых сверстников. В открытии творческой площадки приняли участие 8 разножанровых театральных объединений сельских библиотек района – теневой, кукольный и костюмированный (ролевой), участниками которых были дети, в том числе с ОВЗ.

### **6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг**

Вся рекламная и издательская продукция муниципальных библиотек в обязательном порядке содержит информацию о юридическом адресе библиотеки, сайте, а также электронных адресах страничек библиотеки в социальных сетях. Ведется активная работа по информированию о деятельности библиотек с использованием возможностей СМИ, средств наружной рекламы.

Участниками ежегодной акции «Библионочь» стали 418 муниципальных библиотек, в качестве партнеров акции выступили 279 организаций, проведено 527 мероприятий в очном режиме, общее количество посетителей мероприятий акции – 13 265 человек, из них – 4 432 ребенка. В онлайн-режиме прошло 35 мероприятий на 31 площадке (сайтах, социальных сетях), на которых зарегистрировано 18 823 просмотра. Во время проведения акции «Библионочь-2021» в библиотеки Белгородской области записались 919 человека.

Муниципальные библиотеки Белгородской области приняли активное участие в «Ночи искусств». В 2021 году данное мероприятие преимущественно проходило в онлайн-формате. Общее количество мероприятий, организованных библиотеками в рамках «Ночи искусств», – 308.

Сотрудники ЦБ Чернянского района подготовили для своих подписчиков online-cruise «Многоликая национальная культура», где предложили познакомиться с разными видами искусства, узнать о культуре, обычаях и традициях народов России; совершить виртуальный тур «Волшебный ларец: забытая старина»; узнать о кухне разных народов, а для любителей был проведен мастер-класс «Кукла-оберег».

Специалистами центральной районной библиотеки ЦБС Ракитянского района была проведена трансляция вечера любителей народной культуры «Традиции и культура Ракитянского района».

В Стригуновской модельной библиотеке Борисовского района в рамках «Ночи искусств» прошел в режиме онлайн краеведческий киночас «Дар, предназначенный судьбою», посвященный выдающемуся актеру и певцу, народному артисту РФ А. А. Лошаку. Читателям был предложен к просмотру видеоролик «Золотой голос России», подготовленный библиотекой.

### **Формирование экологической культуры**

9 июня на базе Яблоновской модельной библиотеки Корочанского района в рамках Школы экологической культуры состоялся областной семинар для специалистов муниципальных библиотечных учреждений. На семинаре были рассмотрены результаты реализации проектной деятельности муниципальных библиотек по формированию комфортной среды обитания, содей-

ствию развитию экологического туризма в Белгородской области, продвижению брендов территорий, популяризации здорового образа жизни, а также позитивный опыт работы библиотек по формированию культуры ответственного потребления.

Для участников семинара состоялась экскурсия в просветительный центр «Город-крепость “Яблонов”».

Победителем открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании» Фонда М. Прохорова стала модельная детская библиотека-филиал № 6 с проектом «Создание подростковой киностудии “Авантаж”». В октябре 2021 года студия начала свою работу, и до конца года было проведено 2 мероприятия и создано 3 видеосюжета. Все видеоролики опубликованы на страничке «ВКонтакте» «Модельная детская библиотека г. Губкина».

Модельная библиотека-филиал № 5 ЦБС № 1 Губкинского городского округа стала одной из 50 всероссийских площадок фестиваля «Дни заповедных территорий», организованного Российской государственной библиотекой для молодежи совместно с ФГБУ «Информационно-аналитический центр поддержки заповедного дела», при поддержке МК РФ и Министерства природных ресурсов и экологии РФ.

За активное участие и проведение на высоком уровне мероприятий, направленных на популяризацию эколого-просветительской деятельности и добровольческой деятельности в сфере охраны окружающей среды коллектив библиотеки был награжден благодарственным письмом Российской государственной библиотеки для молодежи и Росзаповедцентра.

В ЦБС Прохоровского района реализован проект: «Экологическое воспитание подрастающего поколения через создание информационных продуктов и проведение инновационных просветительских мероприятий» («Стану я природе другом»). Создано 3 новых информационных продукта: настольная игра-лото «Природа моей Родины», в которой содержится 56 вопросов, альбом-путеводитель «Самые красивые и интересные места Прохоровской земли» (всего в альбоме представлено 29 природных мест и достопримечательностей; электронный формат размещен на сайте библиотеки), комплект открыток «Встреча с природой».

Холоднрянская модельная библиотека Ракитянского района работала по проекту «Создание центра экопросвещения “Зеленый парк”», направленного на привлечение внимания жителей Ракитянского района к необходимости сохранения природы на территории Юсуповского парка, повышение уровня экосоциальной ответственности жителей поселка Ракитное.

С целью экологического просвещения населения по ответственному потреблению в муниципальных библиотеках организованы выставки, мастер-классы. Так, на выставке «Для творчества нет преград» в Графовой библиотеке Шебекинского городского округа представлены поделки местных мастеров из вторичных материалов: декорированные органайзеры из жестяных банок, стеклянные бутылки, сувениры из использованных музыкальных дисков, пластиковых стаканчиков и др.

Уличная акция центральной библиотеки Борисовского района «Раздельный Сбор» была приурочена к Всемирному дню охраны окружающей среды. В этот день библиотекари беседовали с жителями и гостями поселка об эффективности раздельного сбора мусора и раздавали буклеты «Вторая жизнь отходов».

### *Защита прав потребителей*

В рамках реализации государственной политики по защите потребительских прав Национальная политика в сфере защиты прав потребителей заняла прочные позиции в социально-экономических преобразованиях, происходящих в стране. В Белгородской области работа по созданию условий для обеспечения и защиты прав потребителей ведется в рамках Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р.

Международная ассоциация потребителей объявила тему Всемирного дня прав потребителей 2021 года: «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами». Повышение осведомленности и привлечение потребителей всей Земли к принятию и продвижению более экологичных методов утилизации потребительских продуктов – главная цель кампании. Согласно ст. 7 Закона о защите прав потребителей потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.

Все муниципальные библиотеки приняли участие в областных просветительских акциях «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем» и «Дни качества на Белгородчине», инициированных региональным Центром информации по качеству БГУНБ. Было проведено более 2 000 различных мероприятий.

В рамках реализации мероприятий по теме Всемирного дня прав потребителей было объявлено о проведении акции «Март без пластика». Во всех ЦБС региона были организованы круглые столы, встречи, Дни информации со специалистами по вопросам раздельного накопления отходов; разработаны и распространены информационные материалы о вреде одноразового пластика; проведены мастер-классы по изготовлению поделок из пластика с дальнейшим размещением видео- или фотоматериалов в социальных сетях под хештегами #ПластиквДелоБиблиотека, #МартбезПластикаБиблиотека.

В Центральной библиотеке им. А. С. Пушкина Старооскольского городского округа прошел правовой лекторий «Качество товаров и услуг – для качества жизни!». В мероприятии активное участие приняли студенты Оскольского политехнического колледжа СТИ НИТУ «МИ-СиС». О качестве и безопасности товаров и услуг студентам рассказали специалисты Управления потребительского рынка и защиты прав потребителей администрации городского округа и юрисконсульт консультационного пункта филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Белгородской области». Присутствующие обсудили самые насущные «продовольственные» темы и приняли участие в интерактивной викторине «Да что ты знаешь о качестве?».

#### **6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т. п.)**

Согласно данным годовых отчетов читателями муниципальных библиотек являются представители всех возрастных групп, профессиональный состав различается в зависимости от специализации муниципального образования.

Один раз в три года на региональном уровне осуществляется независимая оценка качества оказания услуг муниципальными библиотеками. Анкета для читателей размещается на сайте ЦБС и на страничках в социальных сетях. В 2021 году оценка деятельности центральных библиотек осуществлялась по таким критериям, как: открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями оказания услуг. Читатели могли заполнить анкету с помощью инструмента «Google Формы», что позволило экспертам быстро обработать результаты опроса. По итогам независимой оценки, проведенной читателями, большинство библиотек предоставляет услуги надлежащего качества, однако по критериям «комфортность условий предоставления услуг» и «доступность услуг для инвалидов» удовлетворенность как читателей, так и экспертов находится в пределах от 80 до 90 %.

Ежегодно в рамках регионального книжного фестиваля «Белогорье» проводится конкурс «Читательская экспертиза». В каждой муниципальной библиотеке области оформляется книжная выставка-голосование «Читательская экспертиза». В экспозиции должны быть представлены издания белгородских авторов, хранящиеся в фондах муниципальных библиотек, изданные в год, предшествующий проведению конкурса. К каждой книге прилагается оценочный лист. Читатели,

ознакомившись с изданиями выставки, самостоятельно оценивают их по критериям, указанным в оценочном листе, а также оставляют отзывы о прочитанных произведениях. Заполнение оценочного листа обязательно. Авторы книг, набравших наибольшее число положительных отзывов, награждаются дипломами лауреатов конкурса, а авторы лучших отзывов награждаются дипломами «Лидер чтения».

В целях реализации подпрограммы «Развитие и поддержка чтения в Белгородской области» государственной программы Белгородской области «Развитие культуры и искусства Белгородской области» ежегодно проводится конкурс «Лучший читатель Белгородчины». Конкурс проводится по следующим номинациям: «Самый читающий муниципальный район / городской округ»; «Самый читающий населенный пункт»; «Самая читающая семья»; «Абсолютный лидер чтения»; «Самый активный посетитель библиотеки»; «Самый активный посетитель библиотеки среди молодежи»; «Самый щедрый даритель». Результаты конкурса ежегодно подводятся в рамках празднования Общероссийского дня библиотек.

С 1 мая по 6 сентября 2021 года в регионе состоялся областной библиотечный конкурс «Лето#PROчтение», в котором приняли участие 87 читателей из 79 общедоступных библиотек Белгорода и Белгородской области. В оргкомитет было прислано 261 эссе о прочитанных книгах отечественных или зарубежных авторов (каждый участник должен прислать 3 эссе). Все эссе победителей конкурса проверяются на уникальность при помощи программы «Антиплагиат онлайн». Работы конкурсантов с низкой степенью уникальности не допускаются к оцениванию.

Наибольшее количество лайков в открытом голосовании в социальной сети «ВКонтакте» в отчетном году получила Эльвира Алексеевна Черникова (1 095 лайков), представившая на суд подписчиков эссе на книги А. А. Лиханова: «Последние холода», «Непрощенная», «Детская библиотека».

### *Краткие выводы по разделу. Влияние читательской аудитории на организацию и развитие библиотечного обслуживания*

Муниципальные библиотеки региона осуществляют деятельность по продвижению чтения на основе сформированных пакетов муниципальных, региональных и федеральных проектов и программ. За год специалистами муниципальных библиотек региона было разработано более 180 проектов, 39 из которых получили финансовую поддержку грантовых фондов на общую сумму более 16 млн рублей и 27 проектов – поддержку на местном уровне в размере 0,7 млн рублей. В 2021 году более успешной стала работа муниципальных библиотек Белгородчины с НКО по организации совместной проектной деятельности – 13 проектов получили поддержку Фонда президентских грантов и 9 проектов были поддержаны Президентским фондом культурных инициатив. Увеличилось количество проектов, где в качестве заявителей выступают профсоюзные организации библиотек или организаций культуры муниципального образования. В отчетном периоде количество таких проектов выросло на 3 и составило 7. Кроме этого, заявителями при подаче проектов в Президентский фонд культурных инициатив в двух случаях выступили ЦБС как юридические лица.

Активизировалась такое направление, как работа с подростками и юношеством. Это обусловлено необходимостью гражданско-патриотического, экологического и нравственного воспитания молодого поколения. Количество мероприятий для этой целевой аудитории выросло, что произошло вследствие внедрения в практику работы регионального проекта для молодежи «На БИС».

Читатели, преимущественно молодые, становятся полноценными партнерами при организации массовых мероприятий библиотек, помогают продвигать библиотечные услуги на своих страницах в соцсетях.

## **7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках области**

Проведенный мониторинг отчетов муниципальных библиотек области за 2021 год подтверждает, что состав СБА муниципальных библиотек за последние три года существенно не изменился. Его структурными элементами остаются традиционные справочные, библиографические издания, каталоги и картотеки, а также электронные каталоги, картотеки и базы данных (далее – БД). Работа над совершенствованием справочно-поискового аппарата (СПА) ведется непрерывно: редактируются каталоги и картотеки, вводятся новые актуальные рубрики, переводятся в электронный вид печатные картотеки, создаются новые БД.

По-прежнему одним из значимых элементов СБА муниципальных библиотек области является система картотек, важное место в которой занимает систематическая картотека статей (далее – СКС). На основе данных, представленных в отчетах, можно сделать вывод, что во всех ЦБС СКС регулярно пополняется и редактируется, вводятся новые предметные рубрики. Примером является появление таких рубрик, как: «200 лет Ф. М. Достоевскому» в ЦБС Шебекинского городского округа, «Год науки и технологий» в ЦБС Волоконовского и Прохоровского районов, «800 лет со дня рождения Александра Невского» в ЦБС Валуйского городского округа и др. В ряде ЦБС СКС переведена в электронную форму.

Помимо СКС, в муниципальных библиотеках ведется большой ряд предметно-тематических картотек, в которых отражается литература о крае, важных событиях в жизни страны, материалы по экологическому и правовому просвещению, национальным проектам, формированию здорового образа жизни и т. д. Тенденцией развития карточных картотек является их трансформация в предметно-ориентированные базы данных. Их видовой состав и тематика разнообразны: «Будущее России – национальные проекты» (ЦБС № 2 Губкинского городского округа); «Женщины – поэты России» (ЦБС Шебекинского городского округа), «Высшие учебные заведения Белгородской области» (ЦБС Волоконовского района), «Календарь научных открытий» (ЦБС Прохоровского района) и др.

По-прежнему востребованы тематические папки, папки-накопители, альбомы по различным темам, являющиеся дополнением к справочному фонду. Всё это – результат сбора материалов в ходе поисково-исследовательской работы. В качестве примера можно назвать: материалы по темам «Терроризм – проблема современности» (ЦБС Шебекинского городского округа), «Всё о льготах и компенсациях: пенсионерам и инвалидам» (ЦБС Красногвардейского района), «Православные праздники» (ЦБС Корочанского района); «На пути к профессии» (ЦБС Чернянского района) и др.

В состав СПА всех ЦБС входит также фонд выполненных справок. Информация об архиве выполненных справок представлена в отчетах ЦБС Ракитянского, Ровеньского районов и Старооскольского городского округа.

Незаменимую роль в выполнении различного рода справок играет справочно-библиографический фонд (СБФ). СБФ в муниципальных библиотеках представлен универсальными и отраслевыми энциклопедиями, в том числе на электронных носителях, словарями, справочниками, фондами тематических подборок, библиографических дайджестов. В качестве новых изданий, поступивших в фонды муниципальных библиотек в 2021 году, указаны: «Большая книга самых удивительных и достоверных фактов», «Что? Зачем? Почему?: занимательная энциклопедия эрудита», «Футбол: большая энциклопедия», «Насекомые: иллюстрированная энциклопедия начинающего энтомолога» и др. Отметим, что в отчетах ЦБС дана крайне скудная оценка текущего состояния СБФ. При этом из обобщенных данных можно сделать вывод, что вопрос комплектования библиотек справочными изданиями остается проблемной точкой для большинства ЦБС. В поисках выхода из сложившейся ситуации библиотеки формируют альтернативный

СБФ на основе удаленных справочных ресурсов: электронных энциклопедий и справочников, биографических баз данных, электронных путеводителей и т. п.

Выраженной тенденцией развития СПА муниципальных библиотек является его расширение за счет интернет-ресурсов. Представленные в сети Интернет справочные и энциклопедические издания, электронные каталоги и БД отечественных и зарубежных библиотек, библиографические базы данных увеличивают на несколько порядков объем СПА каждой муниципальной библиотеки.

## **7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ**

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) является одним из ведущих направлений библиографической деятельности библиотеки. Выполнение справок и консультаций осуществляется всеми без исключения общедоступными библиотеками области.

Результаты СБО в муниципальных библиотеках отражаются в формах первичного и вторичного учета, на основании которых заполняются итоговые формы государственного статистического учета. Едиными формами первичного учета являются Тетрадь учета справок и Тетрадь учета консультаций, которые заполняются ежедневно по мере поступления запросов. Суммарное количество справок и консультаций еженедельно отражается в форме вторичного учета – в 5-й части Дневника работы библиотеки.

В 2021 году библиотеками области выполнено 283 730 справок, что на 15 615 справок больше, чем в 2020 году. Наибольшее количество справок и консультаций было выдано пользователям в стационарном режиме – 239 822. В удаленном режиме количество выданных справок и консультаций составило 40 379. С ноября 2021 года, после внесения изменений в форму федерального государственного статистического наблюдения «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», ведется учет справок и консультаций, выполненных во внестационарном режиме. Их количество в отчетном году составило 3 529: это справки и консультации, выданные пользователям в рамках работы КИБО и пунктов внестационарного обслуживания (динамику справок и консультаций см. в разделе 3).

В видовом составе выданных справок ведущее место занимают тематические справки. В отдельных ЦБС их доля превышала 50 % от общего количества: в ЦБС Яковлевского городского округа – 75,6 %; в ЦБС Белгородского района – 59 %; в ЦБС Вейделевского района – 52 %; в ЦБС Красногвардейского района – 51 %. Преимущественная их часть связана с подготовкой докладов, рефератов, творческих работ, участием в конкурсах и олимпиадах по различным предметам. Темы запросов разнообразны: «Сколько лет нашей планете Земля, ее происхождение?», «Развитие гостиничного бизнеса в современной России», «Материальная поддержка медицинских работников в период борьбы с коронавирусной инфекцией в Белгородской области», «Проявление агрессивности и враждебности в межличностном взаимодействии» и др.

Помимо тематических в библиотеках выполнялись адресные, уточняющие и фактографические справки. Удельный вес выполненных адресных справок составляет примерно 12–20 % от общего числа. Например, в ЦБС Шебекинского городского округа адресных справок в 2021 году было выполнено 17,5 %; в ЦБС Старооскольского городского округа – 15 %; в ЦБС Белгородского района – 18 %; в ЦБС Валуйского городского округа – 18 %. Уточняющие справки в процентном соотношении близки к адресным запросам. Их доля также варьируется в пределах 10–20 %. Например, в ЦБС Шебекинского городского округа в отчетный период было выполнено 17,5 % уточняющих справок; в ЦБС Старооскольского городского округа – 12 %; в ЦБС Белгородского района – 14 %.

Фактографические запросы в большинстве ЦБС составили наиболее многочисленную группу среди пользовательских запросов. Например, в ЦБС Старооскольского городского округа в отчетный период фактографических справок было выполнено 13 %; в ЦБС Белгородского района – 9 %; ЦБС Яковлевского городского округа – 6 %.

Ежегодно наблюдается увеличение числа справок, выполненных с помощью электронных ресурсов, как в количественном, так и в процентном отношении. Например, в ЦБС № 2 Губкинского городского округа с помощью электронных ресурсов было выполнено 56,7 % справок; в ЦБС Яковлевского городского округа – 78,8 %; в ЦБС Чернянского района – 67,8 %.

Наряду с традиционной формой справочно-библиографического обслуживания в большинстве ЦБС развивается виртуальное справочно-библиографическое обслуживание.

Виртуальные справочные службы созданы и работают на сайтах большинства центральных библиотек. Приведем некоторые примеры: «Виртуальный библиограф» ЦБС Красногвардейского района (<http://www.librari-biruch.ru/index.php/uslugi/onlajn/virtualnyj-bibliograf.html>), «Виртуальная справочная служба» ЦБС Шебекинского городского округа (<http://shebplib.ru/sprosi-bibliotekarja/>), «Задать вопрос» ЦБС № 1 Губкинского городского округа (<http://gubkniga.ucoz.ru/gb/>), «Спроси библиотекаря» ЦБС Яковлевского городского округа (<http://yakovlbibl.ru/sprosi-bibliotekarya/>) и др.

Ряд центральных библиотек ведет на сайте архив выполненных запросов в рамках Виртуальной справки. Такие архивы имеются в ЦБС Яковлевского городского округа, ЦБС № 1 Губкинского городского округа, ЦБС Новооскольского городского округа.

В библиотеках, где нет возможности создать полноценную виртуальную справочную службу на сайте, такие сервисы действуют на официальных их страницах в социальных сетях. Хорошим примером такого сервиса является Виртуальная справка Журавской авторской библиотеки ЦБС Прохоровского района ([https://vk.com/zhuravskabiblioteka?w=product-191958524\\_5803395%2Fquery](https://vk.com/zhuravskabiblioteka?w=product-191958524_5803395%2Fquery)). Она представлена на официальной странице библиотеки в сети «ВКонтакте» в разделе «Услуги». Для пользователей указан формат работы сервиса, типы принимаемых запросов и принципы их выполнения.

Анализ показывает, что картина среднестатистической виртуальной справочной службы библиотек Белгородской области сегодня выглядит следующим образом: служба работает в рабочие дни библиотеки, принимает фактографические и все виды библиографических запросов – адресные, тематические, уточняющие. Срок выполнения запросов – от 1 до 5 дней.

Таким образом, развитие удаленных библиографических сервисов в муниципальных библиотеках региона в виде виртуальных справочных служб выводит на качественно новый уровень справочно-библиографическое обслуживание пользователей, является свидетельством профессионализма сотрудников библиографов, их лояльности и клиентоориентированности.

В целях совершенствования СБО пользователей библиотеки ведут активную проектную деятельность. Например, в 2021 году реализован бережливый проект «Оптимизация процесса предоставления справочно-библиографических услуг путем удаленного доступа в Алексеевской модельной сельской библиотеке» ЦБС Корочанского района. Итогом реализации проекта стали: сокращение времени процесса предоставления удаленных справочно-библиографических услуг на 53,8 %; повышение уровня удовлетворенности пользователей качеством оказываемых услуг до 90 %. В ЦБС Ровеньского района начата реализация муниципального бережливого проекта на 2021–2022 гг. «Оптимизация процесса поиска литературы по запросу читателей МБУК ЦБ».

Еще одним из направлений деятельности библиотек, которое в значительной степени определяет статус библиотеки как информационного учреждения, выступает библиографическое информирование. Библиотеками области осуществлялось индивидуальное, групповое и массовое информационно-библиографическое обслуживание пользователей.

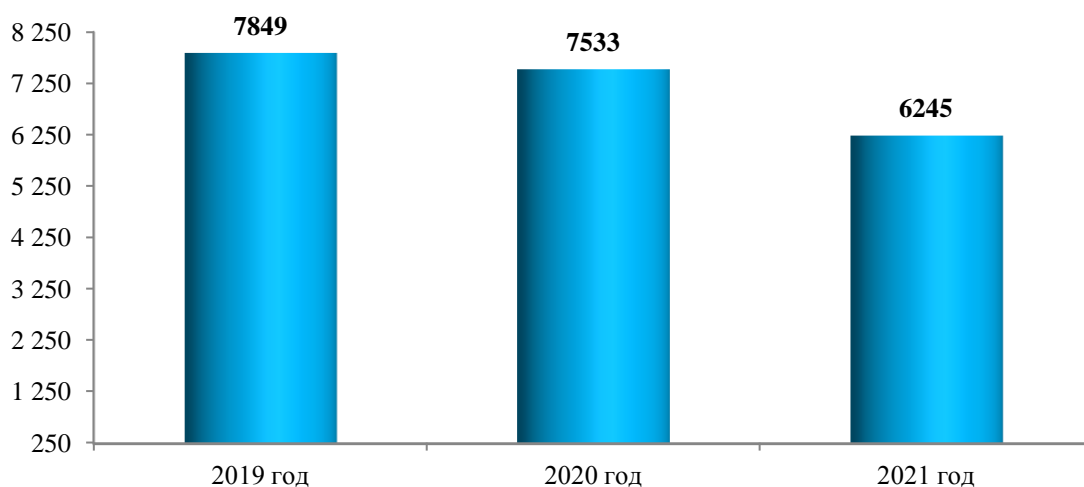
Для эффективного удовлетворения постоянных запросов читателей в библиотеках на протяжении многих лет ведется индивидуальное и групповое информирование. В 2021 году на информировании находилось 9 146 абонентов, из них индивидуальных – 6 971, групповых – 2 175. Для учета абонентов ведутся унифицированные картотеки индивидуального и группового библиографического информирования в традиционном или электронном виде.

Среди направлений дифференцированного информирования преобладает индивидуальное. На индивидуальном информировании находятся руководители и муниципальные служащие, преподаватели, специалисты отдела образования, фермеры, представители малого бизнеса, учащиеся средних школ, студенты. Темы информирования, как правило, обусловлены профессио-

нальной сферой деятельности пользователей. Приведем несколько примеров тем индивидуального информирования: «Интеграция особых детей в социальную среду», «Логопедическая работа с дошкольниками», «Проблемы патриотического воспитания учащихся», «Развитие сельского туризма в русской глубинке» и т. д.

Состав абонентов группового информирования на протяжении последних лет также стабилен: детские дошкольные учреждения, коллективы средних школ, фельдшерско-акушерские пункты (ФАП), коллективы ДК и др. Приведем несколько примеров тем коллективного информирования: «Практика работы клубных формирований в учреждениях культуры», «Работа с молодежью в сельском клубе», «Развитие ребенка в детском саду» и т. д.

В отчетном году продолжилась работа по региональному проекту «Библиотека – учителю». Благодаря активному межведомственному взаимодействию библиотекарей общедоступных и школьных библиотек области выросло число пользователей информации и значительно увеличилось количество разосланных электронных копий по запросам учителей (рис. 31).



*Рис. 31. Динамика количества электронных копий статей в рамках проекта «Библиотека – учителю» за 2019–2021 гг.*

Коллективными абонентами системы информационного обеспечения в 2021 году стали средние общеобразовательные школы 19 муниципальных районов и 3 городских округов Белгородской области. Участники проекта – 23 центральные библиотеки, 587 библиотек-филиалов.

Подготовлено и разослано 4 выпуска библиографических списков, включающих 121 источник по заявленным темам учителей-абонентов, в которых представлены статьи из профессиональных научно-методических и научно-образовательных журналов, отражающие весь спектр педагогической тематики и образовательно-педагогической инноватики. Заявки педагогов на полные тексты статей осуществлялись через службу МБА. Межбиблиотечный абонемент выполнял учет заказов и отправку в режиме электронной доставки документов сканированных копий текстов материалов, запрошенных педагогами-абонентами. Участие в проекте приняли 23 центральные библиотеки и 587 библиотек-филиалов.

На главной странице сайта БГУНБ в разделе «Проекты» опубликован сайт-визитка «Региональный партнерский проект “Библиотека – учителю”». Сайт-визитка представляет собой информационный ресурс, основополагающей целью создания которого является системное продвижение проекта в сети интернет. На главной странице расположено меню из следующих разделов: цели и задачи, ресурсная база, темы для информирования, этапы реализации, информационный продукт. В течение года последний раздел был представлен четырьмя выпусками библиографических списков по заявленным 12 темам учителей-абонентов. Наличие сайта-визитки позволяет привлечь внимание к проекту потенциальных пользователей, которые смогут самостоятельно выяснить основные условия сотрудничества, получить представление об услугах в любое удобное для него время.

В процессе передачи сообщений в рамках дифференцированного информирования активно используются мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram), электронная почта, личные сообщения через социальные сети.

Среди абонентов группового информирования необходимо выделить коллективы общеобразовательных школ региона, которые регулярно получают информацию о новых документах в рамках проекта «Библиотека – учителю». В 2021 году преподавательский состав школ получал информацию по темам: «Социализация школьников», «В помощь классному руководителю», «Учителю-предметнику: передовой педагогический опыт», «Профилактика суицидального риска среди школьников», «Цифровая трансформация образования», «Духовно-нравственное, патриотическое воспитание школьников», «Профориентация школьников», «Коррекционная педагогика и инклюзивное образование» и т. д.

Таким образом, традиции и опыт, накопленный за многие десятилетия, позволили сформировать систему справочно-библиографического и информационного обслуживания, отвечающую разнообразным потребностям пользователей. Данное направление деятельности находится в непрерывном процессе развития и совершенствования.

### 7.3. Использование МБА и ВСО, ЭДД в муниципальных библиотеках

В отчетном году в отдел МБА БГУНБ обратились 554 (+11 по сравнению с 2020 годом) муниципальных библиотеки, из них только 356 (–35 по сравнению с 2020 годом) библиотек сделали заказы на электронную доставку документов (ЭДД). Важным показателем деятельности библиотек по межбиблиотечному обслуживанию является количество полученных заказов от муниципальных библиотек региона (табл. 9).

*Таблица 9*  
*Основные показатели МБА и ЭДД в библиотеках Белгородской области за 2019–2021 гг.*

Показатели	Годы		
	2019	2020	2021
Получено заказов по МБА	21 113	16 892	13 006
Выдано документов	19 935	13 728	10 270
Количество отказов	1 137	2 562	3 714
Число пользователей МБА и ЭДД	7 543	4 962	7 459
Количество библиотек, использующих ЭДД	502	391	356

Согласно таблице отмечается отрицательная динамика в основных показателях МБА и ЭДД за 2020–2021 гг. Так, значительно уменьшилось количество заказов (38 %) и документо-выдачи (48 %) по сравнению с показателями 2019 года. Такое колоссальное снижение обусловлено, во-первых, введением ограничительных мер в отношении библиотек в целях предотвращения коронавирусной инфекции в 2020 году; во-вторых, обязательным предоставлением QR-кодов о вакцинации пользователями для посещения библиотеки в конце 2021 года и прекращением поступления заказов на продление литературы (самостоятельное продление документов в личном кабинете в АБИС «ОРАС-Global»); в-третьих, возраст компьютерной техники, превышающий 10 лет, в отчетном году составил 36,2 % (общая статистика по всем ЦБС региона).

В отчетном году по сравнению с предыдущим годом снизилось количество заказываемых документов в ЦБС Ровеньского района (–690), Новооскольского городского округа (–632), Ракитянского района (–605), Ивнянского района (–406), Корочанского района (–377), Валуйской ЦБС (–337), ЦБС № 2 Губкинского городского округа (–328). При этом наибольшая отрицательная динамика выявлена в ЦБС Шебекинского городского округа (–812 заказов), что объясняется, прежде всего, временным отсутствием специалиста, ответственного за работу МБА и ЭДД. Максимальный прирост количества заказов отмечается в ЦБС Алексеевского городского округа (+192).

В 2021 году увеличилось количество отказов (+1 152 по сравнению с 2020 годом). Наибольшее количество отказов по причине «нет в библиотеке» дано: ЦБС Ракитянского района

(357), ЦБС № 2 Губкинского городского округа (240), ЦБС Волоконовского района (193). Основной причиной этого является недостаточная квалификация специалистов муниципальных библиотек при работе в электронном каталоге во время заказа литературы. На отсутствующие в фонде библиотеки или занятые другими пользователями востребованные новинки литературы пользователям муниципальных библиотек региона предлагалось использовать доступ к ЭБ «ЛитРес», с помощью корпоративного каталога выявлялось наличие документа в других библиотеках области.

В течение отчетного года индивидуальные стажировки по МБА и ЭДД прошли специалисты ЦБС Красногвардейского, Ровеньского районов и Шебекинского городского округа. Основными темами для обучения стали: ознакомление с правилами заполнения бланка заказа, соблюдение закона об авторских правах при выдаче заказа, работа с электронным каталогом БГУНБ, правила работы в личном кабинете.

В 2021 году в целом по региону наблюдается отрицательная динамика в работе по ЭДД по сравнению с прошлым годом. Значительное снижение заказов отмечено в ЦБС Новооскольского городского округа (–102), ЦБС Белгородского района (–176), ЦБС Валуйского городского округа (–149), ЦБС Волоконовского района (–143), ЦБС Грайворонского городского округа (–112).

При этом максимальное снижение показателя выявлено в ЦБС Шебекинского городского округа, где всего 15 библиотек (–13 по сравнению с 2020 годом) и ЦБС Ровеньского района – всего 4 библиотеки (–19 библиотек) используют ЭДД в обслуживании населения. Причинами этого являются продолжительное отсутствие специалиста, ответственного за работу ЭДД в ЦБС Шебекинского городского округа, и устаревший компьютерный парк в ЦБС Ровеньского района.

В ряде ЦБС региона в отчетном периоде по сравнению с 2020 годом наметилась положительная динамика по количеству заказов: ЦБС Ивнянского района (+98), Корочанского района (+66), Краснояружского района (+58), Старооскольского городского округа (+30). Следует отметить стабильно высокий на протяжении последних трех лет уровень использования ЭДД для удовлетворения информационных потребностей пользователей в ЦБС № 2 Губкинского городского округа (1 138 заказов), Ракитянского района (1 030 заказов). Как и в предыдущие годы, наибольшее количество заказов поступило от библиотек этих ЦБС.

В 2021 году от муниципальных библиотек было принято 6 367 заказов на электронное копирование (–1 231 заказ от 2020 года). При выполнении заказов изготовлено 6 309 электронных копий документов (48 057 листов): 6 245 копий статей (47 761 лист) по проекту «Библиотека – учителю»; 56 копий документов (296 листов) по другим информационным запросам, полученным от библиотек Борисовского, Волоконовского, Красногвардейского, Ровеньского районов, Валуйского, Губкинского, Новооскольского, Старооскольского, Шебекинского, Яковлевского городских округов; 8 статей из журнального фонда Российской национальной библиотеки («Международное публичное и частное право», «Правоведение», «Хозяйство и право», «История государства и права», «Закон и право», «Российская юстиция», книги «Золотые звезды Адыгеи»). Дано 58 отказов – заказанных документов не оказалось в фонде БГУНБ, пользователи отменяли заказ из-за необходимости оплачивать изготовление копии из других библиотек России.

## 7.4. Формирование информационной культуры пользователей

В современном информационном мире крайне актуальными становятся умения человека ориентироваться в информационной среде, вести информационный поиск, создавать и распространять новое знание, обладать информационной культурой. В связи с этим формирование информационной культуры пользователей является одним из магистральных направлений работы библиотек региона. Для пользователей библиотек проводятся разноплановые мероприятия, направленные на обучение их навыкам поиска информации и ее анализа, правилам оформления списков литературы, приемам рационального чтения, конспектирования/реферирования, основам компьютерной, медиа- и цифровой грамотности.

Все без исключения библиотеки регулярно проводят уроки библиотечно-библиографических знаний, которые носят комплексный характер и включают в себя теоретические и практические занятия. Приведем несколько примеров: библиографическая игра «Путешествие в Библиоград», библиовитраж «СкукеНЕТ!», библиорегата «Книжный червяк на радуге красок!» и bookтур «Книга по цвету или по душе», библиографическая игра «Нужно знать – где, что искать».

Отдельным направлением работы библиотек является формирование знаний пользователей в области компьютерных технологий. Библиотеки организуют соответствующие курсы, тренинги, индивидуальные консультации (предоставляют услуги «тренера на час»), а также консультируют по конкретным вопросам. В ЦБС Краснояружского, Ракитянского и Чернянского районов успешно работают школы/курсы компьютерной грамотности. Занятия проходят в форме индивидуальных или групповых консультаций. В последние годы программы занятий обязательно входят такие темы, как: «Работа с программами Skype, Zoom», «Работа на портале gosuslugi.ru», «Защита персональных данных», «Этические нормы при размещении цифрового контента», «Спам и кибермошенничество», «Сбербанк-онлайн» и т. д. Для слушателей организуются практические занятия по созданию презентаций, видеороликов, ведению блогов.

В последние годы специалисты библиотек отмечают повышенный спрос со стороны пользователей на информацию, связанную с безопасностью в сети Интернет. В целях повышения медиаграмотности и медиабезопасности в 2021 году в муниципальных библиотеках были проведены: урок медиабезопасности «Мой интернет – моя безопасность», урок интернет-безопасности «Бездна информации, или Информационная безопасность», киберчас «Информационная безопасность» и др. На сайте центральной библиотеки ЦБС № 1 Губкинского городского округа (<https://gubkniga.ucoz.ru/>) создана информационная рубрика по вопросам обеспечения информационной безопасности людей пожилого возраста.

Следовательно, библиотеки региона ведут активную деятельность по формированию информационной культуры пользователей, содействуют повышению их компьютерной и медиаграмотности.

## 7.5. Деятельность публичных Центров правовой и социально значимой информации

На сегодняшний день в муниципальных библиотеках Белгородской области функционирует 223 Центра правовой информации (ЦПИ), из них 24 – в центральных районных и городских библиотеках, 200 – в городских и сельских филиалах. 6 Центров правовой информации открыто в 2021 году, по 2 – в ЦБС Ровеньского района, Старооскольского и Шебекинского городских округов. В 235 библиотеках действуют информационно-правовые пункты (ИПП).

Число пользователей ЦПИ на протяжении последних лет остается стабильным. Увеличение числа посещений произошло в ЦПИ МБУК «ЦБ Алексеевского городского округа», МБУК «ЦБС г. Белгорода», МКУК «Старооскольская ЦБС» за счет массовых мероприятий и мероприятий, проведенных вне стен библиотеки: уличные акции, городские праздники, передвижные выставки.

Статистический анализ показал, что по-прежнему существует проблема учета и отчетности в ЦПИ на базе библиотек-филиалов, методические службы центральных библиотек

не используют данные учета и отчетности ЦПИ как информационную базу для контроля и для принятия плановых решений по дальнейшему развитию ЦПИ. Многие библиотеки не выполнили требование составления годового отчета в соответствии с чек-листом.

Востребованной формой правового просвещения в Центрах является юридическая консультация. В 8 ЦПИ муниципальных библиотеках области осуществляется бесплатная юридическая помощь. Юристы ЦПИ Борисовского, Ракитянского районов, г. Белгорода организуют проведение консультаций в библиотеках-филиалах, для консультаций привлекались юристы администраций районов. ИСПЦ центральной районной библиотеки Белгородского района продолжает сотрудничать с юристом Стрелецкого сельского поселения. Сотрудники ЦПИ при выяснении особо сложных вопросов связываются с пенсионным фондом, управлением социальной защиты населения, с органами опеки и попечительства, с отделом по защите прав потребителей и др.

Юристы ЦПИ осуществляют онлайн-консультации, привлекая тем самым новых пользователей. В 2021 году в режиме онлайн выполнено 23 % консультаций.

В 2021 году ЦСПИ Алексеевского городского округа был реализован проект «Организация на базе Алексеевской центральной библиотеки цикла правовых онлайн-консультаций, содействующих повышению правовой грамотности населения и способствующих формированию у граждан осознанного отношения к своим правам и обязанностям». В ходе реализации проекта юридическая помощь оказывалась в режиме онлайн-консультирования по предварительной регистрации с помощью программы видеозвонков Skype, что было особенно удобно в период коронавирусной пандемии.

В течение 2021 года в с. Быковке Яковлевского городского округа работала междисциплинарная бригада «ДОБРЫЙ ПОЕЗД», по личным вопросам граждан консультировали юрист-консультант центральной библиотеки, специалисты МФЦ, ПФР, ЦРБ, управления ЖКХ и Комплексного центра социальной защиты населения.

В ЦПИ гражданам также оказывалась помощь в составлении исковых заявлений и жалоб. Неоднократно специалисты центров помогали гражданам составлять и передавать электронные обращения в органы государственной и муниципальной власти.

Библиотеки активно участвовали в информационно-разъяснительной деятельности в период подготовки и проведения выборов депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации VIII созыва и Губернатора Белгородской области. Деятельность Центров правовой информации была направлена на продвижение знаний по избирательному праву и избирательным технологиям, на развитие правовой грамотности и культуры, на повышение социальной и политической активности населения Белгородской области. Все библиотеки области провели мероприятия, посвященные Дню Конституции РФ, Всероссийскому Дню молодого избирателя, Дню местного самоуправления и др.

Специалисты ЦПИ, учитывая потребности населения, активно взаимодействуют с сотрудниками прокуратуры, правоохранительных органов, отделений ПФР и другими учреждениями по таким направлениям, как проблемы ЖКХ, земельное право, профилактика правонарушений, безопасность дорожного движения, защита прав потребителей, предупреждение экстремистских настроений в обществе и ответственности за их пропаганду, трудовые права граждан и др.

ЦБС Грайворонского городского округа сотрудничает с территориальным Центром занятости населения, территориальным пунктом МО УФМС России по Белгородской области в г. Грайвороне. Совместно ведется оформление и обновление стендов по предоставлению информации о возможных вакансиях в Грайворонском городском округе и за его пределами, а также предоставляется информация для переселенцев из других стран и беженцев.

В Чернянской центральной районной библиотеки состоялось первое заседание Совета многодетных матерей Чернянского района с участием уполномоченного по правам ребенка в Белгородской области Г. А. Пятых. Совет создан в апреле 2021 года, главная цель – защита прав и законных интересов многодетных семей, а также их материальная, юридическая и прочая поддержка.

Сотрудники библиотек освоили интерактивный контент инструментов сервиса Genial.ly для проведения библиотечных мероприятий, создана веб-страница Правовой центр на сайте библиотеки (МБУК «ЦРБ Белгородского района»).

В Центрах правовой информации формируются электронные базы данных по социально значимым темам, профилактике вредных привычек, пропаганде здорового образа жизни, ответственности за незаконные действия, связанные с наркотиками и табакокурением.

### **7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек**

Данная деятельность в регионе не осуществляется. Сотрудники библиотек оказывают консультационную помощь по использованию возможностей портала государственных услуг.

### **7.7. Выпуск библиографической продукции**

Одним из важных направлений работы муниципальных библиотек Белгородской области является издательская деятельность. Центральные библиотеки выпускают библиографические указатели, дайджесты, путеводители, библиографические обзоры, сборники. Библиотеки-филиалы издают в основном малые формы библиографической продукции: закладки, буклеты, памятки, рекомендательные списки, которые отличаются мобильностью, актуальностью, умением реагировать на быстроменяющиеся читательские интересы.

Тематика большей части выпускаемых библиографических пособий определяется исходя из информационных запросов пользователей, приоритетных направлений и программ, по которым работают библиотеки, а также в рамках юбилейных, памятных дат и событий.

В 2021 году исполнилось 800 лет со дня рождения Александра Невского. Его жизни и ратным подвигам были посвящены следующие пособия: библиографический указатель «Святой витязь земли русской» (ЦБС Старооскольского городского округа), персональная памятка «Александр Невский – хранитель земли Русской» (ЦБС Ракитянского района), памятка «Ратные подвиги А. Невского» (ЦБС Шебекинского городского округа) и др.

К 200-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского были подготовлены: библиографическое пособие «Человек есть тайна» (ЦБС Шебекинского городского округа), буклет «Достоевский и мир великих романов» (ЦБС Чернянского района), буклет «200 лет со дня рождения Ф. М. Достоевского» (ЦБС Красненского района) и др.

В рамках празднования 200-летия со дня рождения Н. А. Некрасова в библиотеках были изданы: буклет «200 лет со дня рождения Н. А. Некрасова» (ЦБС Красненского района), библиографический список «Неповторимый сын России, ее мыслитель и поэт» (ЦБС № 2 Губкинского городского округа), книжная закладка «145 лет книге Н. А. Некрасова «Кому на Руси жить хорошо» (ЦБС Красногвардейского района).

К Году науки и технологий в РФ библиотеки подготовили: дайджест «Грандиозные изобретения и открытия Владимира Шухова» (ЦБС № 2 Губкинского городского округа), памятка «Человек и космос» (ЦБС Ровеньского района), рекомендательный список литературы «Великие имена и открытия» (ЦБС Корочанского района) и др.

Значительная роль среди изданий библиотек принадлежит гражданско-патриотической тематике. Воспитание гуманной, духовно-нравственной личности, достойных будущих граждан России, патриотов своего Отечества – одно из главных направлений деятельности библиотек. Здесь можно выделить такие издания, как: рекомендательный список литературы «Блокада Ленинграда: летопись мужества и стойкости» (ЦБС Корочанского района), рекомендательный список «Очарованные Крымом» (ЦБС № 1 Губкинского городского округа), буклет «День флага России» (ЦБС Ивнянского района), буклет «Государственные символы России» (ЦБС Борисовского района) и др.

Специалисты муниципальных библиотек находятся в непрерывном поиске инновационных подходов к издательской деятельности. Так, для улучшения качества издательской продукции МБУК «ЦБ Борисовского района им. П. Я. Барвинского» был разработан бережливый проект

«Оптимизация процесса создания издательской продукции сельскими библиотеками Борисовского района». Благодаря его реализации время подготовки библиографических изданий удалось сократить на 64 %. В 2021 году реализован бережливый проект «Оптимизация процесса создания издательской продукции МБУК “ЦБС № 2” Губкинского городского округа». В проекте участвовали 27 специалистов муниципальных библиотек-филиалов. Реализация бережливого проекта в библиотеках позволила: сократить время протекания процесса подготовки издательской продукции на 67 %, сократить трудозатраты на 26 244 чел.-ч., повысить удовлетворенность пользователей издательской продукцией на 50 %. В отчетном году также реализован проект «Оптимизация процесса создания издательской продукции в МКУК “Центральная библиотека Ивнянского района”».

Таким образом, муниципальные библиотеки создают различные библиографические продукты, разнообразные по тематике, жанровому и видовому составу.

### *Краткие выводы по разделу. Основные проблемы организации справочно-библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей*

Библиотечно-информационное обслуживание в муниципальных библиотеках области направлено на максимальное удовлетворение информационных потребностей пользователей, что предполагает изучение их информационных предпочтений, внедрение новых форм, методов, технических средств, улучшающих качество предоставляемых ресурсов и услуг.

В системе СБО используется автоматизированный и традиционный библиографический поиск. При этом отмечен рост количества и качества выполненных справок, сокращения время их выполнения, уменьшения числа отказов по запросам пользователей. Перспективной формой СБО выступают виртуальные справочные службы, созданные в большинстве ЦБС Белгородской области. Для повышения качества и оперативности персонифицированного информационного обслуживания пользователей используются мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram), электронная почта, социальные сети.

Издательская деятельность осуществляется в соответствии с социальными заказами и с учетом актуальных тем каждого года. Она ориентирована на содействие продвижению книги и чтения; воспитание культуры чтения; сохранение историко-культурного наследия, в том числе краеведческого характера. Большой ассортимент изданий, выпускаемых в библиотеках, служат хорошей рекламой библиотеки.

В то же время отмечены проблемы, которые неблагоприятно сказываются на справочно-библиографическом и информационном обслуживании пользователей муниципальных библиотек области:

- недостаточное комплектование фондов библиотек справочными изданиями;
- снижение качества создаваемых собственных баз данных в погоне за их количеством;
- частая смена кадрового состава библиографических служб муниципальных библиотек и необходимость их непрерывного профессионального обучения.

Эффективность деятельности МБА и ЭДД зависит от степени ее организации в каждой ЦБС региона. Однако существуют общие для всех муниципальных библиотек области причины недостаточного использования МБА и ЭДД: устаревший компьютерный парк, отсутствие стабильного интернет-соединения, недостаточный уровень владения специалистами современными информационными технологиями, транспортные затруднения при обмене книгами (техническое состояние автотранспорта, отсутствие ГСМ). Проблемой остается задолженность среди муниципальных библиотек, нарушение правил выдачи документов, отсутствие рекламы услуг.

## 8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

### 8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Организационная структура краеведческой деятельности муниципальных библиотек Белгородской области на протяжении последних трех лет остается неизменной. На сегодняшний день функционируют:

- 4 отдела краеведческой литературы в ЦБС Красногвардейского, Чернянского и Новооскольского, Яковлевского городских округов;
- 13 секторов краеведения в ЦБС Волоконовского, Ивнянского, Корочанского, Прохоровского, Ракитянского районов, Алексеевского, Валуйского, Грайворонского, Старооскольского, Губкинского (ЦБС № 1 и ЦБС № 2), Шебекинского городских округов, а также в г. Белгороде;
- 6 специалистов, отвечающих за краеведческую работу муниципальных библиотек в ЦБС Белгородского, Борисовского, Вейделевского, Красненского, Краснояружского, Ровеньского районов.

13 марта 2021 года Правительство РФ утвердило Стратегию развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2030 года. Основные механизмы реализации Стратегии к настоящему времени уже сложились. Это, прежде всего, сочетание проектной деятельности в рамках национальных программ и ведомственных инициатив и государственного задания.

Все ЦБС региона использовали этот эффективный механизм развития творческой активности библиотечного сообщества, совершенствования форм и методов социального партнерства. Проекты многих библиотек получили грантовую поддержку. Так, проект «ВидеоГид по родному краю “Добро пожаловать!”» ЦБС Яковлевского городского округа был поддержан грантом Президентского фонда культурных инициатив; гранты губернатора Белгородской области получили проект «Создание интерактивного библиоюза “Назад в будущее” на базе ЦБС Вейделевского района и проект «Создание краеведческой игротки “Загадки края Корочанского”» ЦБС Корочанского района. ЦБС № 2 Губкинского городского округа благодаря гранту культурной платформы АРТ-ОКНО реализовала проект «Развитие интереса у населения к историческому наследию выдающегося земляка Н. В. Раевского».

Особо в Стратегии отмечается необходимость создания в библиотеках собственных информационных ресурсов в области краеведения, в том числе цифровых коллекций. Примером служит проект «Создание мультимедийной платформы “LitBridge” на базе МКУК “Валуйская ЦБС”». В рамках проекта было создано 2 электронных ресурса: библиоколлекция «Приятного ПРОЧтения», в основу которой вошли 20 краеведческих сборников, отражающих творчество местных авторов, изданных на базе Валуйской центральной библиотеки; виртуальный дайджест «Из газеты на экран», состоящий из поэтических произведений валуйских авторов, опубликованных в периодических изданиях прошлых лет «Знамя коммуны» и «Звезда». Работа будет продолжена в 2022 году.

Совершить путешествие в прошлое края, познакомиться с историей Тавровского сельского поселения можно на сайте Тавровской библиотеки Белгородского района, где реализован проект «Читаем село как книгу: история по-новому», созданный при поддержке Фонда президентских грантов. Подготовлен видеотур по усадьбе дворян Говорухо-Отроков с использованием 3D-технологий, содержащий сведения об истории усадьбы, знаменитых земляках. На базе библиотечной музейной экспозиции «Дворянский род Говорухо-Отроков» появился аудиогид и гид виртуальной реальности.

В год 80-летия со дня вручения первого гвардейского знамени и 290-летия со дня образования п. Волоконовки Волоконовский поселковый библиотечный филиал № 21 работал над проектом «Интерактивная карта памятных и исторических мест п. Волоконовка». Реализация проекта продолжится и в первом полугодии 2022 года.

Краснояружская центральная библиотека в 2020–2021 гг. занималась реализацией проекта «Создание единого цифрового информационного ресурса “Фотоистория учреждений культуры района”». В качестве основной цели проекта указано создание единого цифрового фотоархива 29 учреждений культуры района.

## 8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)

Рациональное формирование краеведческих фондов является важной частью информационной базы библиотек. В отчетном году показатель поступления краеведческой литературы в фонды муниципальных библиотек существенно снизился (–23 441 экз.) по сравнению с 2020 годом (рис. 32). Значительный рост показателя в 2020 году был достигнут преимущественно за счет передачи книг из обменно-резервного фонда БГУНБ в фонды муниципальных библиотек.

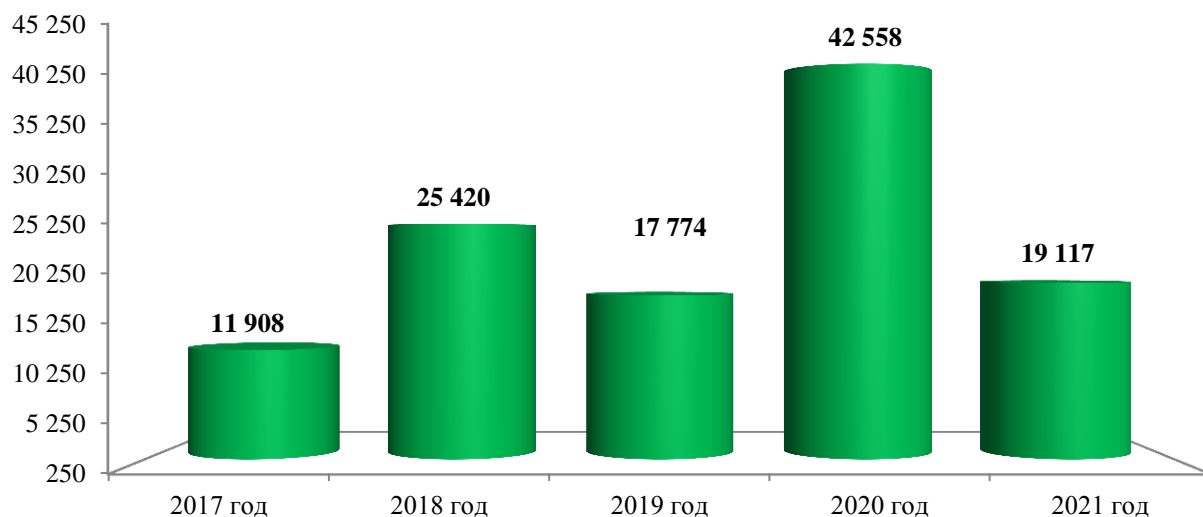


Рис. 32. Динамика поступления краеведческих документов в фонды ЦБС за 2017–2021 гг.

Несмотря на повышение выделяемых финансовых средств для муниципальных библиотечных учреждений (в 2020 году – 21 523,8 тыс. руб.; в 2021 году – 26 043, 4 тыс. руб.), высокий уровень инфляции не позволяет получить оптимальный уровень комплектования, соответствующий потребностям пользователей. Объективные трудности комплектования библиотек, связанные с удорожанием изданий, приводят к необходимости пересмотра экзemplярности приобретаемой литературы, решения вопроса по формированию единого книжного фонда.

Немаловажной проблемой остается комплектование продукцией региональных и районных издательств. Официальных данных о том, сколько в области издательств, нет. Классическая схема работы издательства региона – это получить от заказчика оригинал-макет будущего издания, отдать его в печать и отдать клиенту готовый тираж. Полиграфисты не заинтересованы в продвижении книги. Как правило, их продукция не попадает в книжные сети и информация об изданных книгах библиотекам зачастую недоступна. Поэтому библиотеки приобретают их в малых количествах или не приобретают вовсе. А ведь по своей территории ЦБС должна быть хранителем наиболее полного собрания краеведческих ресурсов.

Библиотеки вынуждены вести поиск альтернативных путей комплектования. Специалисты ищут пути сотрудничества, формирования деловых и дружеских отношений с поставщиками издательской продукции – самими издательствами, книготорговыми организациями и другими субъектами книжного рынка. Библиотекари прибегают к народному комплектованию. Проводится целенаправленная работа с дарами, с авторами, проводится акция «Подари книгу библиотеке» и т. д. Одним из выходов для библиотек в данном случае предлагается поддержка, участие и инициирование различных целевых программ по комплектованию библиотек, активное привлечение спонсорских и меценатских средств.

Как положительный факт следует отметить, что практически во всех в муниципальных библиотеках Белгородской области в отчетном году увеличились показатели документооборота

краеведческой литературы. Представленная на рисунке 33 положительная динамика выдачи краеведческих документов наглядно это демонстрирует.

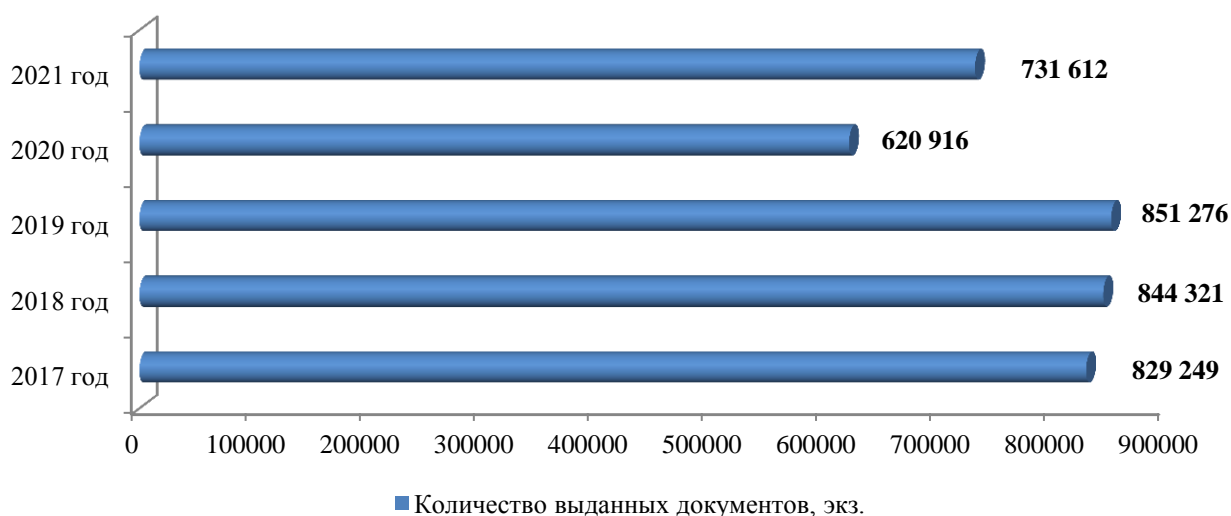


Рис. 33. Динамика документооборота краеведческих документов в 2017–2021 гг.

Безусловным лидером по увеличению показателя документооборота в отчетном году является ЦБС Старооскольского городского округа (+43 860 экз.). Специалисты этой системы с успехом сочетали традиционную информационную деятельность библиотеки с нестандартными формами продвижения книги и чтения, использовали все формы предоставления краеведческих документов пользователям.

### 8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Расширение информационного пространства общества способствует тому, что библиотеки выходят за границы своих стен, огромные пласты краеведческой информации становятся доступны миллиардам людей в круглосуточном режиме. Примером может служить веб-ресурс «Белогорье. Летопись», куда входит полнотекстовая база данных «Летопись населенных пунктов».

Создание этого сетевого ресурса проходило в 3 этапа:

1-й этап – сбор информации и рукописное ведение двух частей книги летописи (истории и хроники);

2-й этап – перевод информации в Word;

3-й этап – каталогизация справок по истории и сегодняшней жизни поселений, для чего была разработана и внедрена уникальная методика формирования библиографических записей летописей населенных пунктов области.

В качестве основополагающего критерия при создании веб-ресурса указывалось, что размещаемый летописный текст должен не только соответствовать особенностям жанра, но и подчиняться стилистическим, речевым, грамматическим правилам. Практика показала, что не все библиотекари владеют культурой грамотного письма и знают требования редактирования текста. В связи с этим было принято методическое решение об организации нескольких ступеней проверки летописи. Первая – редакция районными специалистами-краеведами текстов, предоставленных работниками филиалов. Вторая – проверка стилистических, синтаксических и грамматических ошибок редакторской группой Белгородской ГУНБ. Текущая хроника для редакторской правки поступает в БГУНБ ежеквартально.

Специалистами краеведческой службы БГУНБ был составлен рейтинг ЦБС по качеству предоставления ретрохроник (табл. 10).

*Рейтинговая оценка уровня предоставления ретрохроник (1996–2012),  
текущих хроник (2013 – III кв. 2021) на 01.01.2022*

Учреждения	Уровень предоставления ретрохроник (1996–2012)	Уровень предоставления всех текущих хроник (2013 – III кв. 2021)	Уровень предоставления текущих хроник только за I–III кв. 2021
МБУК «ЦБ Алексеевского ГО»	100%	99,73%	97,53%
МУК «ЦБ Белгородского района»	100%	100%	100%
МБУК «ЦБ Борисовского района им. П. Я. Барвинского»	100%	100%	100%
МКУК «Валуйская ЦБС»	92,3%	89,32%	64,37%
МКУК «Вейделевская ЦБС»	29,63%	63,12%	77,78%
МКУК «ЦБ Волоконовского района»	100%	84,56%	100%
МКУК «Грайворонская ЦБС»	100%	99,32%	96,5%
МБУК «ЦБС № 2» Губкинского ГО	100%	100%	100%
МКУК «ЦБ Ивнянского района»	87,38%	95,6%	100%
МКУК «Корочанская ЦРБ им. Н.С. Соханской (Кохановской)»	100%	100%	100%
МКУК «ЦБС» Красненского района	100%	86,44%	83,33%
МБУК «ЦБС Красногвардейского района»	100%	98,73%	88,54%
МКУК «ЦБ Красноярского района»	100%	85,56%	100%
МКУК «ЦБ Новооскольского ГО»	100%	100%	100%
МКУК «ЦБС Прохоровского района»	100%	100%	100%
МКУК «ЦБС Ракитянского района»	100%	100%	100%
МБУК «ЦБ Ровеньского района»	100%	100%	100%
МКУК «Старооскольская ЦБС»	100%	100%	100%
МКУК «Чернянская ЦРБ»	53,43%	73,63%	65,21%
МБУК «ЦБС Шебекинского ГО»	63,45%	38,01%	0
МБУК «ЦБС Яковлевского ГО»	100%	100%	100%
МБУК «ЦБС г. Белгорода»	100%	100%	100%
МБУК «ЦБС № 1» Губкинского ГО	100%	100%	100%

Данные таблицы позволяют утверждать, что своевременно и в полном объеме ретрохронику (1996–2012) и текущую хронику (2013 – III кв. 2021) предоставили 11 ЦБС из 23 ЦБС (48 % от общего числа). Низкий уровень предоставления в совокупности ретро-хроники и текущей хроники – у ЦБС Вейделевского, Чернянского районов и Шебекинского городского округа.

#### **8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы**

Важное место в работе библиотек региона занимают краеведческие исследования, которые вносят вклад в развитие региональной истории, этнографии, географии и т. д. Так, библиотеки Ивнянского района как одни из центров местных сообществ способствуют сохранению личной истории семей, органично вплетая ее в судьбу целого района или своего населенного пункта. Библиотеки собирают письма, личные дневники, открытки, фотографии, которые являются ценными источниками информации о людях, местах, событиях и объектах местности для целого ряда исследователей.

В рамках поселенческого проекта «Организация краеведческой исследовательской деятельности по вопросу возникновения наименований населенных пунктов и улиц территории Прелестненского сельского поселения» специалистами Прелестненской модельной библиотеки Прохоровского района совместно с учителями и учащимися сельской школы и сотрудниками Дома культуры была проведена поисковая работа материалов по истории сёл и улиц Прелестненского сельского поселения. По результатам работы выпущен буклет «История наименований сел и улиц Прелестненского сельского поселения».

Заведующая Серетинской сельской библиотекой Яковлевского городского округа встретила с Марфой Фоминичной Поповой, 1929 г. р., коренной жительницей с. Серетино. В результате беседы краеведы получили данные о том, где была расположена Егорьевская церковь с. Серетино, когда была разрушена, а также о традициях празднования престольного праздника села – дня Егория вешнего (6 мая). На основе материалов беседы библиотекой создан тематический видеоролик.

В Тавровской библиотеке Белгородского района в отчетном году велась работа по исследованию истории местности «Муравская Яруга», где располагался хутор, принадлежавший помещику А. Выродову. Хутор находился между селами Таврово и Дубовое.

Хранителями местных традиций и песенного репертуара выступают сельские народные ансамбли. Изучением их истории, а также пропагандой опыта работы коллективов занялись библиотекари Ивано-Лисичанской библиотеки Грайворонского городского округа. Они собрали материал о народном ансамбле «Селяночка». В Волоконовском районе велась работа над созданием фотоальбомов об истории Новорождественского женского ансамбля «Рябинушка» и Афоньевского народного ансамбля «Русская песня».

Исследовательская работа специалиста Малобыковской библиотеки Красногвардейского района о православной истории края стала основанием для публикации в газете «Белгородская правда» истории Спасской церкви села Стрелецкого.

На одном из сходов граждан села Волково Чернянского района было решено увековечить место бывшего нахождения сельской церкви, которая была построена в 1837 году на пожертвования жителей села. Сотрудником библиотеки осуществлена кропотливая работа по поиску информации в архивах библиотек и Чернянского краеведческого музея, проведен ряд бесед со старожилами. Материалы исследования легли в основание решения по установлению памятного камня на предполагаемом месте нахождения деревянной церкви Косьмы и Домиана, которая была разрушена в 1936 году.

Заведующая Новореченской библиотекой Чернянского района провела ряд бесед с односельчанами, возраст которых превысил 90 лет. На основе собранных данных составлены биографии жителей села, которые легли в основу работы «История жизни старожилов села». Собранный материал предполагается опубликовать в газете «Приосколье» в виде цикла очерков.

## 8.5. Выпуск краеведческих изданий

Региональная пресса нередко становилась площадкой для публикаций материала, собранного библиотекарями в ходе научно-исследовательской работы. Например, в отчетном году на страницах газеты «Родной край» опубликовано 14 статей, написанных библиотекарями Грайворонского городского округа.

С 2018 года по инициативе главы администрации Вейделевского района в сельских муниципалитетах выходит информационный вестник. Периодичность выхода вестника – один раз в квартал. Он включает в себя информацию о значимых событиях, проходивших в поселении, о достижениях односельчан в сельском хозяйстве, спорте, конкурсах различных уровней. В Викторопольском сельском поселении выходит информационный вестник «Воронцовый край», в Клименковском – «Клименковский вестник» и т. д. В некоторых сельских поселениях главы привлекли к изданию вестника специалистов модельных библиотек, которые предоставляют информацию из летописей. Вестники поселения распространяются бесплатно среди жителей, а в последние 2 года в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой – в электронном виде на сайте администрации поселения.

На протяжении нескольких лет Томаровская библиотека Яковлевского городского округа участвует в выпуске газеты пос. Томаровки «Отчий край», на страницах которой публикует информацию о книжных новинках по краеведению, а также материал из летописи Томаровки пяти-, десяти- и двадцатилетней давности, что очень интересно жителям. Издание периодического издания инициировано местной администрацией. Газета выходит 1 раз в месяц

тиражом 999 экземпляров, отпечатана в белгородском издательстве «Константа», распространяется бесплатно.

Интересен опыт корпоративного сотрудничества летописания в Прохоровском районе, осуществляемого в рамках муниципального проекта «Формирование экологической грамотности учащихся и воспитанников путем оборудования географических и метеорологических площадок на территориях образовательных учреждений Прохоровского района», инициатором которого выступило управление образования администрации Прохоровского района. Партнером в нем выступала ЦБС Прохоровского района. Общеобразовательные учреждения района ежеквартально направляли информацию о погодных условиях для внесения в летописи населенных пунктов Прохоровского района, начиная с IV квартала 2020 года. В ней содержались сведения о нетипичных погодных явлениях для данного времени года, а также записи, обобщающие погоду за целый месяц. За период проекта внесено более 300 записей в летописи населенных пунктов Прохоровского района и в базу данных «Белогорье. Летопись».

В Чернянской ЦРБ начата реализация муниципального проекта «Сохранение и популяризация истории малой родины путем издания книги летописи населенных пунктов Чернянского района». В его рамках планируется издание типографским способом книги «Чернянский район: хроника событий и достижений. 1996–2021», включающей историческую хронику за последние 25 лет развития 15 сельских и городского поселений Чернянского района. Написано 9 глав будущей книги. Ведется подбор иллюстраций в редакционном архиве районной газеты «Приосколье», которая выступила социальным партнером проекта.

В контексте расширения информационного пространства появилась возможность внедрить новый формат подачи информации – мультимедийный. Большинство муниципальных библиотечных учреждений области приступили к реализации проекта «Летопись населенного пункта в кадре», который предполагает дополнение текстовой летописной информации фотографиями, видеороликами.

### 8.7. Музейные формы краеведческой деятельности

Следствием летописной работы, активизации краеведческой деятельности является музефикация библиотек. Это оправдано, так как изучение текстовых источников, подтвержденное визуальной информацией, преобразуется в более глубокое краеведческое знание пользователей.

Чтобы получить сведения об общедоступных библиотеках региона, осуществляющих музейную деятельность, провести анализ музейной деятельности библиотек, разработать порядок методического обеспечения музейной деятельности библиотек, центральными муниципальными библиотеками специалистами БГУНБ проведен мониторинг музейной деятельности библиотечных учреждений.

Выяснилось, что элементы музейной деятельности в настоящее время используются в работе библиотек региона достаточно активно. Лишь в трех муниципалитетах не ведется музейная деятельность – в Борисовском, Прохоровском районах и Грайворонском городском округе. Остальные 20 ЦБС отметили, что имеют в своей структуре музей или музейную экспозицию, общее число которых составило 73 единицы.

Анализ музейной деятельности показал, что интенсивное развитие этого направления в общедоступных библиотеках области в основном относится к началу XXI века. Изменения в общественной жизни, особенно в сфере образования и культуры, повлияли на содержание работы библиотек. Библиотечным учреждениям приходилось конкурировать с другими информационными институтами, которые настойчиво стремились выступать доминантом в информационной сфере. Это побудило актуализировать накопленный опыт, выявлять инновационные формы и методы работы с тем, чтобы добиться не только более высокого качества своего труда, но и нового формата деятельности библиотеки в целом. Музей рассматривается библиотечными специалистами как специфическое средство извлечения информации, содержащейся в овеществленных формах прошлой и современной культуры, и средство формирования самосознания общества.

Известный русский философ Н. Ф. Фёдоров писал: «Всякий человек носит в себе музей». И всякий человек может быть личностью, музей создающей. Этот принцип лежит в основе возникновения и деятельности библиотечных музеев Белгородчины. Они создавались в основном энтузиастами, по инициативе сотрудников библиотек, читателей, общественности. В создании этих музеев часто принимали участие родственники, друзья и потомки тех личностей, память которых увековечивается.

Характеризуя ситуацию развития музейной деятельности в общедоступных библиотеках Белгородской области, музейные коллекции в библиотеках условно можно классифицировать следующим образом.

По форме организации:

- музейный уголок – в 32 библиотеках;
- экспозиция – в 18 библиотеках;
- комната – в 13 библиотеках;
- мини-музей – в 3 библиотеках;
- предметный ряд у выставки – в 4 библиотеках;
- виртуальный музей – в 2 библиотеках;
- информационно-краеведческий центр – в 1 библиотеке.

По тематической направленности экспозиции:

- краеведческая – в 32 библиотеках;
- этнографическая – в 25 библиотеках;
- персональная – в 6 библиотеках;
- военно-историческая – в 3 библиотеках;
- литературная – в 3 библиотеках;
- студенческая – в 1 библиотеке;
- истории села – в 1 библиотеке;
- музей брендового праздника села – в 1 библиотеке;
- семейная – в 1 библиотеке.

Имеющиеся на хранении в библиотеках Белгородской области материалы с точки зрения музейных экспонатов можно подразделить на:

- вещественные – 4 184 экз.;
- макеты – 2 экз.;
- изобразительные – 1 453 экз.;
- кинофотодокументы – 1 892 экз.;
- письменные (рукописные и печатные документы) – 3 070 экз.

Следует отметить, что в основе любой музейной экспозиции в библиотеке находится, прежде всего, книга. В зависимости от направленности коллекции книга либо сама является бесценным экспонатом, либо раскрывает сущность другого музейного предмета.

Такой критерий, как «Характеристика помещения музея», позволил классифицировать музейные пространства библиотек Белгородской области следующим образом:

- часть библиотечного пространства – 47 библиотек;
- отдельная(ые) комната(ы) библиотеки – 4 библиотек;
- часть пространства другой организации (ДК, администрации) – 5 библиотек;
- отдельная(ые) комната(ы) в других организациях – 12 библиотек;
- отдельное здание – 3 библиотеки;
- наличие хранилища – 1 библиотека.

Данные исследования показывают, что более часто библиотечные учреждения идут по пути презентации культурного наследия в экспозиции, специально выделяя для этой цели часть библиотечного пространства.

Огромную роль играет правильное хранение и размещение музейных фондов с учетом удобства доступа к предметам. Специализированное музейное оборудование имеют 28 библиотек (38,36 %). Остальные библиотеки используют книжные стеллажи, столы, другую приспособленную мебель.

Едва ли не единственным источником пополнения музеев библиотек является безвозмездная передача коллекций, предметов организациями или частными лицами. Так пополняются коллекции в 66 библиотеках (90,41 %). Кроме получения экспонатов в дар закупку предметов и целевые заказы на выполнение оригинальных работ осуществляли 5 библиотек.

Активную политику в отношении привлечения волонтеров к музейной деятельности ведут 19 библиотек (26,03 %). Деятельность волонтеров заключается в работе с посетителями, помощи в организации различных образовательных и культурно-массовых мероприятий, сборе внешней информации и т. д.

Одной из проблемных зон деятельности музеев в библиотеках региона является методика организации экспозиционного показа. Имеют место невыразительные и не воспринимаемые современным зрителем выставки. Это происходит в результате незнания и неприятия художественной сущности экспозиционного построения. Другой крайностью становится создание музейной экспозиции в форме сомнительного и вольного экспериментирования с музейным предметом, построение сложных и формально субъективных авторских экспозиционных «высказываний».

Существует также проблема учета музейных коллекций в библиотеках, так как они не стоят на их балансе; проблема финансирования (невозможность включить музейные единицы в бюджетное финансирование, отсутствие денег на приобретение музейных предметов) и трудности ведения бухгалтерского учета.

Несмотря на вышеперечисленные проблемы, на то, что такие «малые» музеи менее заметны в музейном пространстве Белгородчины, их можно рассматривать как центры, обладающие незаменимой краеведческой информацией и формирующие общую культурную среду родного края.

### *Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе*

Подводя итог вышесказанному, можно определить, что краеведческая деятельность муниципальных библиотек Белгородской области имеет как свои преимущества, так и недостатки. К первым относятся: участие в проектной деятельности, способствующей развитию краеведения; успешное партнерство с местным сообществом; популяризация информации о крае, о краеведческих ресурсах и документах через сайт библиотеки и социальные сети; музеефикация библиотек.

Недостатки в основном касаются финансирования комплектования библиотек, трудностей в ведении летописей населенных пунктов в части изложения материала, системной издательской работы по краеведению, в том числе библиографической; методики организации музейной экспозиции и учета музейных коллекций.

Перспективные направления краеведческой работы муниципальных библиотек необходимо связать с обеспечением свободного доступа населения к краеведческой информации; формированием источниковедческой базы для стимулирования научно-исследовательской деятельности в области краеведения; созданием краеведческих цифровых коллекций; активным участием в проектной деятельности, способствующей развитию краеведения; развитием и совершенствованием летописания; организацией системной краеведческой издательской работы и развитие музейной специализации библиотек.

## 9. ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

### 9.1. Анализ и оценка состояния компьютеризации библиотек. Оснащенность библиотек компьютерной техникой и организация компьютеризированных пользовательских посадочных мест

Автоматизация библиотечных процессов – это одно из важнейших условий повышения качества библиотечного обслуживания населения. Основой библиотечной автоматизации является обеспечение библиотек компьютерной техникой, создание пользовательских компьютерных мест, подключенных к локальной сети и Интернет.

В Белгородской области после пика компьютеризации библиотек, приходившегося на 2009–2017 гг., наметилась стагнация. Доказательством служит тот факт, что по итогам 2019 года доля муниципальных библиотек, оснащенных персональными компьютерами, составляла 98 % (598 муниципальных библиотек), по итогам 2020 и 2021 годов – 99 % (601 муниципальная библиотека, 604 с государственными библиотеками). По сравнению с 2020 годом количество компьютеризированных библиотек сократилось на две единицы. Соответственно, число библиотек, имеющих компьютеризированные посадочные места для пользователей, уменьшилось на 2 единицы и составило по итогам 2021 года 601 библиотеку.

100%-ной компьютеризации достигли библиотеки 19 из 23 ЦБС. На диаграмме представлена динамика компьютеризации за 10 лет (рис. 34).

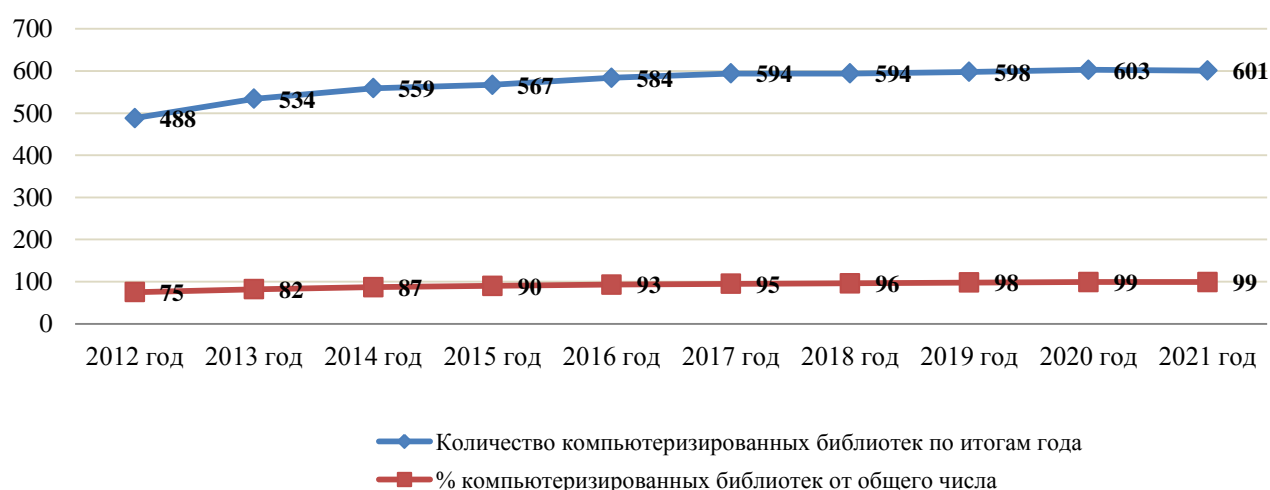
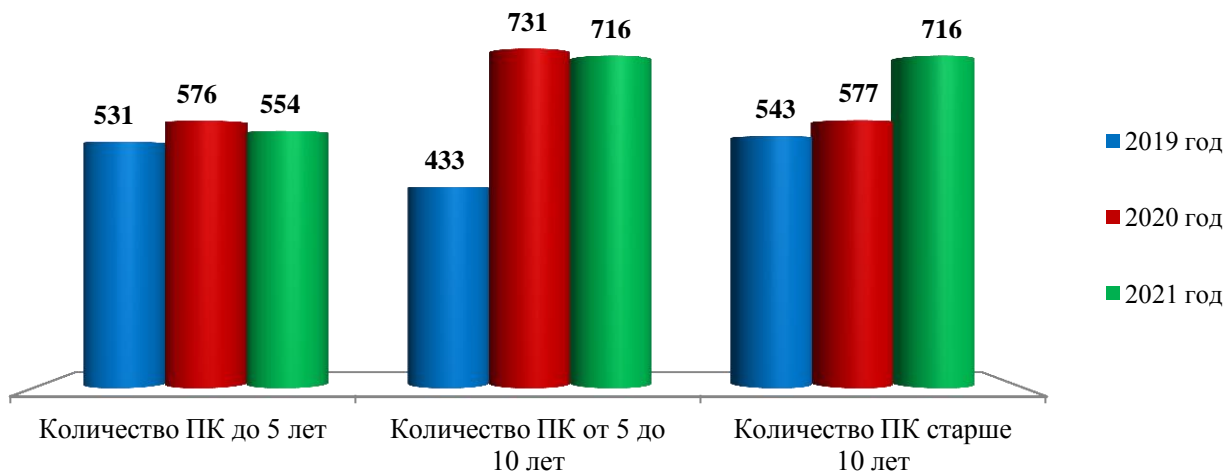


Рис. 34. Динамика компьютеризации библиотек Белгородской области в 2012–2021 гг.

Как негативный факт следует отметить, что по итогам отчетного года 9 библиотек вообще не имеют компьютеров: 5 библиотек – в ЦБС Красногвардейского района; 2 библиотеки ЦБС Белгородского района; по 1 библиотеке – в ЦБС Красненского района и Старооскольского городского округа. При этом компьютерный парк муниципальных библиотек области в сравнении с 2020 годом увеличился на 102 единицы и составил 1 986 единиц (с учетом ноутбуков). Обеспеченность ПК в среднем на одну библиотеку составляет 3 единицы.

Следует отметить, что постановление Правительства РФ от 01.01.2002 № 1 (ред. от 27.12.2019) «О Классификации основных средств, включаемых в амортизационные группы» выделяет подгруппу 330.28.23.23 «Машины офисные прочие, включая персональные компьютеры и печатающие устройства к ним; серверы различной производительности; сетевое оборудование локальных вычислительных сетей; системы хранения данных; модемы для локальных сетей; модемы для магистральных сетей». Данное постановление устанавливает срок полезного использования. Вышеуказанная подгруппа относится к группе имущества со сроком полезного использования свыше 2 лет до 3 лет включительно.

К сожалению, реалии современной экономики не позволяют обновлять компьютерный парк каждые 3 года. В Белгородской области для мониторинга обновляемости компьютерного парка в 2017 году были установлены следующие периоды – до 5 лет, от 5 до 10 лет, старше 10 лет. Обновление компьютерного парка муниципальных библиотек Белгородской области согласно этой периодизации за последние 3 года представлено на рисунке 35.



*Рис. 35. Обновление компьютерного парка в муниципальных библиотеках региона в 2019–2021 гг., ед.*

К сожалению, остается нерешенной проблема обновления компьютерного оборудования. Так, в муниципальных библиотеках региона в 2021 году списано и утилизировано 50 ПК, срок эксплуатации которых превысил 10 лет. Тем не менее подобное оборудование по итогам отчетного года составляет в библиотеках региона еще 716 ед., или 36,1 % от общего числа компьютерного парка библиотек, что на 6 % больше в сравнении с предыдущим годом. В обновлении технического оборудования особенно остро нуждаются 4 ЦБС: Белгородского, Волоконовского, Краснояружского и Красненского районов, где количество компьютеров, чей «возраст» свыше 10 лет, превышает 50 % всего компьютерного парка.

К сожалению, методические центры иногда сталкиваются с ситуацией, когда на местах стоит компьютер, полностью отслуживший свой срок и не работающий даже как печатная машинка. При этом его запрещают списывать для того, чтобы не снижались отчетные показатели.

В 2020 году было дано поручение заместителя Губернатора по замене компьютерного оборудования, срок износа которого составляет более 7 лет (подробнее см. доклад за 2020 год). Следует констатировать, что «дорожные карты» по обновлению компьютерного парка разработаны во всех муниципалитетах региона, но по итогам 2021 года утверждены главами администраций только в 10 муниципалитетах. Полное исполнение утвержденных «дорожных карт» по обновлению компьютеров отмечено в 4 из 10 муниципалитетов (Белгородский, Корочанский районы, Губкинский и Шебекинский городские округа). В соответствии с разработанными «дорожными картами» в 2021 году в муниципальные библиотеки области необходимо было приобрести 350 компьютеров, что требовало финансирования в объеме 21 млн рублей. Фактически приобретено 152 компьютера, что составляет 43,4 % от планового уровня, и это с учетом компьютерного парка обновленного в центральных библиотеках Грайворонского и Яковлевского городских округов, модернизированных в рамках реализации национального проекта «Культура» в части, касающейся создания модельных библиотек.

По итогам 2021 года компьютерный парк 610 муниципальных библиотек включает 1 177 компьютеров и ноутбуков старше 7 лет, что составляет 59,3 % от общего количества техники. Недостаточное финансирование процессов обновления компьютерного оборудования и лицензи-

онного программного обеспечения приводит к ситуации, когда библиотеки не могут полноценно проводить онлайн-мероприятия, что снижает эффективность работы библиотек в условиях сложившейся эпидемиологической обстановки.

С учетом сложившейся ситуации вопрос с обновлением компьютерного парка библиотек находится на особом контроле Губернатора области, и в 2022 году предполагается активизация работы по финансированию закупки данного оборудования со стороны глав муниципальных образований области.

## **9.2. Анализ и оценка состояния интернетизации библиотек. Подключение к сети Интернет: каналы подключения, скорость передачи данных, зона Wi-Fi**

По данным аналитических и статистических отчетов ЦБС к сети Интернет подключено 97 %, или 594 муниципальных библиотеки (597 с государственными библиотеками), что в сравнении с 2021 годом больше на 2 библиотеки. Незначительный прирост произошел за счет подключения трех муниципальных библиотек ЦБС Новооскольского городского округа и одной библиотеки ЦБС Старооскольского городского округа. В двух библиотек ЦБС Белгородского района в рамках программы ЕИКС было приостановлено подключение Интернета в связи с аварийным состоянием зданий и возможностью восстановления подключения после улучшения состояния этих зданий.

По итогам отчетного года 100%-ного подключения достигли 15 из 23 ЦБС. Интернет не подключен в 16 библиотеках региона. Это указанные выше 9 библиотек, в которых не установлены компьютеры, а также по 2 библиотеки в ЦБС Новооскольского и Шебекинского городских округов и по 1 библиотеке в ЦБС Ивнянского, Прохоровского районов и Старооскольского городского округа. В качестве основных причин можно выделить отсутствие финансовых средств на приобретение компьютерного оборудования и/или технической возможности подключения к сети Интернет.

Общее число муниципальных библиотек, имеющих посадочные места для пользователей с возможностью выхода в Интернет, на протяжении трех лет остается на прежнем уровне. По данным 6-НК в 2021 году в 590 муниципальных библиотеках (593 с государственными библиотеками) оборудованы посадочные места для пользователей с возможностью выхода в Интернет, что меньше на одну библиотеку в сравнении с 2020 годом и на четыре больше, чем в 2019 году.

Доступ к Wi-Fi в библиотеках региона осуществляется в соответствии с нормативными документами: Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», постановления Правительства РФ от 31.07.2014 № 758 и № 801 от 14.08.2014 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ в связи с принятием Федерального закона “О внесении изменений в Федеральный закон “О информации, информационных технологиях и о защите информации”».

Наличие Wi-Fi в библиотеках позволяет с помощью личного телефона, ноутбука или планшета бесплатно подключиться к сети Интернет, отправлять и получать электронную почту, общаться посредством видеосвязи, скачивать музыку и видео там, где уютно и удобно. В регионе всего 5 %, или 32 муниципальных библиотеки, имеют зону Wi-Fi с авторизацией пользователей, по сравнению с 2020 годом прирост составил 12 библиотек. Следует отметить отсутствие выраженной положительной динамики в отношении количества муниципальных библиотек, предоставляющих доступ к Wi-Fi. Это связано с тем, что не все библиотеки, имеющие техническое оборудование для организации зон Wi-Fi, имеют финансовую возможность оплатить услугу «авторизация пользователя» в соответствии с постановлением Правительства РФ № 758 от 31.07.2014.

### **9.3. Анализ и оценка состояния автоматизации библиотечных процессов. Применение АБИС для оптимизации библиотечных процессов**

Все государственные и муниципальные библиотеки области (включая филиалы) используют единое программное обеспечение – АБИС «ОРАС-Global». Фонды всех библиотек полностью отражены в электронных каталогах.

Непосредственно со старением компьютерного парка связана проблема автоматизации традиционных процессов на базе единого программного обеспечения в центральных и сельских библиотеках области. Областной бюджет с 2005 года оплачивает использование всеми муниципальными и государственными библиотеками области АБИС «ОРАС-Global».

В 2019-2021 гг. в рамках реализации программы «Цифровая культура» Национального проекта «Культура» существенно была модернизирована единая аппаратно-программная платформа создания электронных каталогов и баз данных библиотек области, которая сняла все ограничения по внедрению в муниципальных и сельских библиотеках автоматизированных технологий книговыдачи и учету посещений. Освоение таких технологий позволит перейти на новый уровень обслуживания пользователей муниципальных библиотек. Но такой переход возможен только при поддержке муниципальными бюджетами своих библиотек.

По итогам 2021 года центральные библиотеки 12 ЦБС (52 % от общего количества), используют автоматизированную книговыдачу и учет посещений. Этот процесс активно развивается в ЦБС Белгородского, Борисовского, Вейделевского, Ивнянского, Корочанского, Красногвардейского, Ракитянского районов, Алексеевского, Грайворонского, Губкинского (ЦБС № 1), Шебекинского, Яковлевского городских округов.

Как положительный факт отметим, что 22 (96 %) ЦБС используют автоматизированный учет фонда. Это стало возможным благодаря выделенным финансовым средствам из областного бюджета, что обеспечило базу для внедрения новых технологий обслуживания в районных и сельских библиотеках. Эффективная реализация данного процесса в ближайшие годы возможна только при условии выделения из местных бюджетов финансовых средств на обновление компьютеров, приобретение штрихкодов на документы фондов, современных читательских билетов и ручных сканеров.

Следует подчеркнуть, что в 2021 году все ЦБС сформировали аналитические справки о состоянии готовности к внедрению технологии автоматизированного обслуживания читателей и составили примерный план-график внедрения.

RFID-технология используется в Яковлевской ЦРБ и библиотеке с. Ближняя Игуменка (ЦБС Белгородского района). В БГУНБ RFID-метками обеспечено 24,5 тыс. экз. документов, что составляет 1,2 % от общего объема фонда библиотеки.

#### ***Общие выводы о темпах модернизации (трансформации) цифровой инфраструктуры муниципальных библиотек***

Подводя итоги 2021 года, необходимо заметить, что в целом внедрение информационных технологий в практику работы библиотек области имеет положительную динамику.

Несмотря на ежегодное увеличение компьютерного парка, остается нерешенной проблема его обновления. В муниципальных библиотеках имеются компьютеры, находящиеся в эксплуатации по истечении срока полезного использования.

Одной из приоритетных задач остается автоматизация процессов учета пользователей и книговыдачи в автоматизированном режиме на базе единого программного обеспечения АБИС «ОРАС-Global».

## 10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### 10.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности муниципальных библиотек в регионе

На региональном уровне деятельность библиотек осуществляется на основании Закона Белгородской области от 09.11.1999 № 81 (ред. от 21.12.2021) «О библиотечном деле в Белгородской области».

Методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек осуществлялось БГУНБ в тесном взаимодействии с коллегами из БГСБС им. В. Я. Ерошенко и БГДБ А. А. Лиханова.

Принятие Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации стало импульсом для разработки аналогичного документа в регионе. В течение отчетного года библиотечное сообщество области трудилось над созданием современного образа белгородской общедоступной библиотеки: проводились стратегические сессии (см. 10.3); была начата работа по изменению региональной концепции модельной библиотеки, состоялась рабочая коллегия с руководителями сферы культуры области и муниципалитетов, разработана «дорожная карта» по созданию образа новой библиотеки.

Отметим, что в регионе осуществляется рейтинговая оценка деятельности органов управления сферой культуры и библиотек муниципальных территорий по итогам года. И те, и другие оцениваются, в том числе, и по следующим критериям: количество созданных модельных библиотек; количество модельных библиотек, подтвердивших статус; количество модельных библиотек, не соответствующих нормативным требованиям; количество закрытых модельных библиотек.

В течение отчетного периода сохранила актуальность деятельность по методическому сопровождению процесса реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек – библиотек нового поколения. Необходимо отметить, что всю основную работу, связанную с подготовкой национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек и его реализацией в регионе, выполняет научно-методический отдел областной научной библиотеки. Сотрудниками научно-методического отдела в 2021 году были внесены соответствующие изменения в разработанные в 2019 году типовые документы (план мероприятий с пользователями, смета расходов, план мероприятий «дорожная карта») с учетом методических рекомендаций проектного офиса РГБ.

В течение года было проведено 15 рабочих онлайн-встреч с сотрудниками проектного офиса РГБ, курирующими ход национального проекта «Культура» в Белгородской области.

Еженедельно формировались отчеты о деятельности центральной библиотеки ЦБС Яковлевского городского округа. 12 сентября 2021 года состоялось открытие библиотеки. Первыми посетителями обновленной центральной библиотеки стали врио губернатора Белгородской области В. В. Гладков, глава администрации Яковлевского городского округа А. В. Чесноков, представители отраслей культуры и образования, общественности и СМИ, жители и гости г. Строителя. Сотрудниками НМО совместно с отделом АСУ подготовлен видеоролик о церемонии открытия библиотеки.

Проведен комплекс консультаций по подготовке пакетов документов для библиотек, участвующих в конкурсе на создание модельных библиотек в 2022 году. Качественная работа рабочей группы с функциями проектного офиса БГУНБ легла в основу победы в отборе библиотек из Валуйского городского округа и Ракитянского района.

В 2021 году продолжилась работа по внесению изменений в Руководство по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области (далее – Руководство) в соответствии с положениями нацпроекта «Культура», произведена корректировка критериев отбора и критерии оценки качества деятельности модельных библиотек региона.

В Руководстве определен перечень требований, которые необходимо выполнять до присвоения и в процессе работы библиотеки в статусе модельной, определены функции, сущность, направления, формы работы модельной библиотеки.

Говоря о терминологических изменениях, отметим, что в Руководстве закреплена возможность создания двух видов модернизированных библиотек – модельной и модельной библиотеки нового поколения, что согласуется с Положением о муниципальных модельных библиотеках РФ, разработанным НМО РНБ.

Главное отличие между этими видами в том, что модельная библиотека будет создаваться на основе соблюдения требований, определенных региональным Руководством, модельная библиотека нового поколения – на основе рекомендаций, установленных национальным проектом. Выделены основные различия в процессе создания этих видов библиотек. Первое связано с организацией библиотечного пространства. Дизайн пространства библиотеки нового поколения должен быть разработан специалистами-дизайнерами, важно также внешнее оформление библиотеки. Второе различие связано с размером библиотечной площади и количеством штатных единиц в библиотеке. Третье отличие касается процесса организации повышения профессиональной квалификации. В обычной модельной библиотеке достаточным является обучение на курсах регионального уровня, в модельной нового поколения сотрудники обязаны пройти обучение в рамках федерального проекта «Творческие люди».

В обновленном Руководстве закреплены изменения в региональной политике по присуждению статуса. Ранее статус модельной в регионе получали только библиотеки-филиалы. В современном Руководстве указаны минимальные требования для модельной центральной библиотеки, и на Конвенте специалистов модельных библиотек в октябре 2021 года статус модельной получили 3 центральные библиотеки и 1 центральная детская, модернизированные за счет регионального и муниципального бюджетов.

Руководство содержит Маршрутную карту присвоения статуса «модельная». Начиная с 2021 года для того, чтобы библиотека стала модельной, недостаточно хорошего ремонта помещения, оснащения библиотеки новым оборудованием, подключения к сети Интернет. Коллектив библиотеки, претендующей на присвоение этого статуса, должен представить экспертной группе проект, согласно которому будет развиваться их модельная библиотека. Кроме того, предварительно каждый библиотекарь обязан пройти обучение работе с компьютерной техникой, что должно быть подтверждено документом.

Руководство определяет, что для получения модельного статуса библиотеки также обязаны пересмотреть свой график работы, организовав обслуживание 1–2 раза в неделю в вечернее время до 20–21 часа и обязательное перенесение выходного дня библиотеки на рабочий день большей части населения.

В Руководстве закреплено требование к состоянию технического оборудования модельных библиотек, указано, что уровень физического износа при присвоении и подтверждении статуса не должен превышать 7 лет, что должно подтверждаться соответствующей технической документацией.

Руководство закрепляет срок подтверждения модельной библиотекой своего статуса – 10 лет. Исходя из требований национального проекта «Культура», данное положение дополнено необходимостью предоставления в НМО БГУНБ не менее чем за 2 месяца до даты подтверждения статуса следующих документов: плана-схемы зонирования пространства библиотеки, индивидуального плана профессионального развития специалиста библиотеки (самообразование) и проекта, который в последующем может претендовать на получение гранта.

В отчетном году с 5 до 8 блоков расширен спектр критериев эффективности и результативности деятельности модельных библиотек, закрепленных в Руководстве. Первый блок «Характеристика здания, помещения» содержит критерии, позволяющие оценить общее состояние здания (площадь, необходимость ремонта), наличие доступной среды для лиц с ОВЗ, создание комфортных пространств/зон для пользователей.

Критерии блока «Ресурсное обеспечение библиотеки» позволяют объективно оценить техническое оснащение библиотеки, своевременное обновление компьютерной техники, наличие

лицензионных программных продуктов, без которых библиотека не способна создавать собственные информационные ресурсы, оказывать качественные услуги (обучение компьютерной, цифровой, финансовой и информационной грамотности), проводить мероприятия.

Включение в Руководство блока «Повышение квалификации» обусловлено рядом объективных причин. В ряде случаев бывает так, что в течение нескольких лет один специалист ЦБС является постоянным слушателем тех или иных курсов, а другой специалист более 5 лет не проходил курсы повышения квалификации. Поэтому установленные критерии позволят сотрудникам методических служб ЦБС контролировать своевременное обучение всех специалистов модельных библиотек.

В 2022 году Руководство будет передано в региональный орган управления культурой для утверждения.

Ежегодно методические службы региональных библиотек региона разрабатывают для общедоступных библиотек документы, оперативно реагируют на все изменения в нормативно-правовом поле. Эти документы оперативно доводятся до сведения руководителей библиотечных учреждений посредством электронной почты и размещаются в региональной виртуальной информационной базе данных «Виртуальный методист» (<http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/>) на сайте БГУНБ. Отметим, что в 2021 году был проведен ребрендинг «Виртуального методиста», позволивший рационализировать и сделать более дружелюбным интерфейс данного ресурса для специалистов общедоступных библиотек. В качестве нововведений следует выделить размещение в отчетном году на данном ресурсе в разделе «Помощь коллегам» Календаря отчетов, что позволило минимизировать количество нарушений сроков предоставления отчетов.

В числе разработанных для внедрения на муниципальном уровне в 2021 году можно назвать следующие документы:

- Информация о проведении и подготовке в муниципальных библиотеках Первого Библиотечного интеллектуального сезона «Февральская революция» для молодежи в 2021 году в рамках реализации регионального молодежного проекта «На БИС»;
- Информация о проведении конкурса «ProBКонтакте» на лучшее представительство муниципальной библиотеки Белгородской области в социальной сети «BКонтакте»;
- Информация о проведении областного профессионального конкурса специалистов муниципальных библиотек «Лучший библиотекарь Белгородчины» в 2021 году;
- Положение о проведении региональной сетевой акции «Охотники за книгами», приуроченной к празднованию Общероссийского дня библиотек;
- Положение о проведении областной ежегодной акции «Белгородское эхо войны», посвященной празднованию Победы в Великой Отечественной войне;
- Индивидуальная карта развития специалиста общедоступной библиотеки Белгородской области (методические рекомендации по созданию и реализации);
- Региональный проект «Маршрут выходного дня в библиотеке» (организация и проведение маршрутов выходного дня в библиотеках в 2022 году);
- Методическое письмо «О проведении адвент-календаря “Семь дней до Нового года”»;
- Политика лояльности общедоступных библиотек Белгородской области (методический материал);
- Типовая «дорожная карта» по созданию нового образа муниципальных библиотек Белгородской области: изменение пространства и форм работы с населением.

Все эти документы, равно как и документы аналогичной направленности, размещены на «Виртуальном методисте».

Разработанная в 2019 году структура Дневника библиотеки и Дневника детской библиотеки (библиотеки, обслуживающей детское население) была актуализирована в отчетном периоде с учетом новой редакции формы № 6-НК и предложениями ЦБС (внесены изменения в 6-ю часть Дневника для взрослого населения и 1-ю часть Дневника детской библиотеки).

Для координации деятельности государственных и муниципальных библиотек Белгородской области региональной методической службой ежегодно в разделе «Планы и отчеты» размещается перечень мероприятий, запланированных на предстоящий год.

В рамках реализации федерального проекта «Бережливый регион» сотрудниками 21 централизованной библиотечной системы и государственными библиотеками Белгородской области было реализовано 50 проектов по усовершенствованию технологий библиотечной работы. В реализации бережливых инициатив приняли участие 255 сотрудников. Был разработан 301 регламентирующий документ, описывающий методику выполнения процессов. Новым технологиям выполнения работ были обучены 1 075 специалистов.

Самой популярной темой бережливых проектов в прошедшем году стала следующая: «Оптимизация процесса размещения информационных событий на цифровой платформе «PRO.Культура.РФ»». Анализируя процесс, специалисты сравнивали долю размещенных информационных событий от общего плана централизованной библиотечной системы, высчитывали количество отклоненных заявок на публикацию информационного события и количество постов библиотек, имеющих не менее 200 просмотров, отслеживали рейтинг учреждения культуры по работе в АИС «PRO.Культура.РФ». Одним из эффективных решений проблем стало получение права автомодерации событий специалистом библиотеки.

Интересный проект был разработан специалистами ЦБС г. Белгорода «Оптимизация процесса канбан-планирования деятельности специалистов централизованной библиотечной сети». Новаторской находкой стала онлайн-версия канбан-доски в программе Trello. Многофункциональность карточек канбана снизила нагрузку на электронную почту и позволила сэкономить расходные материалы.

### **10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральных (ЦБ)**

Уставы всех 23 ЦБС региона содержат информацию о том, что в число основных видов деятельности ЦБ входит организационно-методическое управление библиотеками-филиалами, в том числе ведение мониторинга и статистического учета их деятельности, организация повышения квалификации библиотечных кадров.

Региональный перечень муниципальных услуг (работ) в сфере организации библиотечного обслуживания с 2018 года включает муниципальную работу «Методическое обеспечение в области библиотечного дела». В качестве показателя качества работы и единицы измерения установлено выполнение плана по проведению методических мероприятий, в процентах. В качестве показателей объема работы установлены количество документов и количество консультаций, единиц.

### **10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований**

Методической службой БГУНБ была дана 421 индивидуальная и групповая консультация коллегам из муниципальных библиотечных учреждений.

Продолжена работа по организации оперативной консультационной помощи ЦБС региона в формате «Директорского ланча по средам» (далее – Ланч). Ланч проводится на платформе Zoom, в его работе принимают участие все сотрудники научно-методического отдела БГУНБ, а со стороны ЦБС – в обязательном порядке руководители (директор и его заместители) и сотрудники методической службы ЦБС. Необходимо подчеркнуть, что в работе Ланча могут участвовать все заинтересованные профильные специалисты. В течение года было проведено 25 встреч в формате Ланча. Основными вопросами были изменения в законодательстве, оказывающие влияние на деятельность муниципальных библиотек, вопросы освоения федеральных субсидий на комплектования и другие.

В течение отчетного года осуществлялся постоянный мониторинг исполнения Поручений заместителем губернатора области главам администраций муниципальных районов и городских округов о разработке «дорожных карт» по финансированию комплектования фондов муници-

пальных библиотек, по обновлению компьютерного парка муниципальных библиотек с целью замены компьютерного оборудования, срок износа которого составляет более 7 лет, а также восстановлению полных ставок работников модельных библиотек. Для рассмотрения вопроса на совещаниях у губернатора были подготовлены «светофорные» таблицы, характеризующие состояние исполнения вышеуказанных поручений по обновлению фондов и замене компьютеров.

В 2021 году сотрудниками БГУНБ было осуществлено 133 (+19) методических выездов, из них 49 (+2 к 2020 году) осуществлено специалистами НМО, 84 – специалистами других структурных подразделений БГУНБ. Следует отметить, что в 2021 году, как и в 2020 году, количество выездов было ниже уровня 2019 года, так как не позволяла эпидемиологическая обстановка. Ряд мероприятий был организован в онлайн-формате.

С целью изучения фактического состояния библиотечного дела в муниципальных образованиях, оказания адресной консультационной и методической помощи сотрудниками научно-методического отдела БГУНБ регулярно проводятся экспертно-диагностические обследования (ЭДО). В 2020 году было проведено 3 ЭДО, объектами которых выступили МБУК «ЦБ Ровенского района», МКУК «ЦБС» Красненского района и МКУК «Вейделевская ЦБС». В ходе ЭДО на каждую библиотеку заполнялся чек-лист согласно Положению БГУНБ о ведении контроля за деятельностью муниципальной библиотеки (17 разделов).

В 2021 году продолжена работа по наполнению специализированного (закрытого) ресурса для размещения информации о проведенных проверочных мероприятиях и отчетах об устранении выявленных замечаний учреждений культуры области по итогам методических выездов. Все протоколы, планы и информация об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения экспертно-диагностического обследования (ЭДО) размещаются на данном ресурсе.

Проведено 2 областных совещания руководителей муниципальных библиотечных учреждений (по итогам 2020 года и по планированию на 2022 год) и заседание совета директоров государственных библиотек (по итогам 2020 года), на котором анализировалось состояние библиотечного дела в регионе.

Приоритетным направлением работы методической службы в 2021 году стало стратегическое развитие библиотек региона. В течение отчетного периода были организованы 3 стратегических сессии «Новый образ библиотеки Белгородской области». В работе первых двух сессий приняли участие специалисты и пользователи библиотек региона.

14 января в библиотеке состоялась стратегическая сессия, где участники – специалисты библиотек региона – обсудили дальнейшее развитие работы библиотек, предложили свои идеи для эффективного развития библиотек региона как интеллектуальных и коммуникативных площадок. Актуальными стали следующие направления: «Привлечение детей в библиотеку», «Привлечение молодежи», «Библиотека – коммуникативный центр». Участники были разделены на 4 команды, где за определенное время смогли предложить новые, интересные и неординарные идеи для проектов.

17 февраля в библиотеке состоялась вторая стратегическая сессия, участники которой обсудили перспективные направления развития работы библиотек. Отличительной особенностью сессии являлось то, что идеи для эффективного развития библиотек региона как интеллектуальных и коммуникативных площадок предлагали читатели региональной и муниципальных библиотек.

Участники были разделены на 4 команды, где за определенное время смогли предложить новые, интересные и неординарные идеи для проектов. Принадлежность к различным возрастным категориям, различный профессиональный и образовательный уровни не стали препятствиями для слаженной командной работы участников сессии. Были выявлены основные проблемы, препятствующие актуализации в современном обществе роли библиотеки с точки зрения ее читателей: недостаточный объем информации об услугах библиотеки, платность многих электронных ресурсов. Их видение будущего библиотеки включало использование и действующих, и новых форматов работы, таких как фестиваль «Путешествие по вселенным», наличие в библиотеке штатного психолога и организацию киберзон.

12 августа в библиотеке состоялась эксперт-сессия, которая завершила цикл мероприятий стратегического характера, проведенных в 2021 году и направленных на поиск путей развития общедоступных библиотек Белгородчины. В заключительной эксперт-сессии приняли участие ведущие эксперты в области библиотечного дела нашей страны, а также партнеры белгородских библиотек, вместе с которыми библиотеки неоднократно реализовывали совместные социально-культурные проекты. Открылась эксперт-сессия приветственной речью О. С. Яриловой, заместителя министра культуры РФ.

Программа сессии включала 3 трека. В течение первого трека своим экспертным мнением о работе современной общедоступной библиотеки поделились руководители и специалисты в сфере библиотечного дела России и нашей области. Был продемонстрирован видеоролик с выступлением В. В. Дуды, генерального директора Российской государственной библиотеки, вице-президента РБА, «Современная библиотека в контексте ведущих трендов развития общества». О стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2030 года рассказал М. Д. Афанасьев, директор ГПИБ России, президент РБА. Об особом внимании библиотек к работе с молодежью рассказала И. Б. Михнова, директор РГБМ, вице-президент РБА, кандидат педагогических наук. С. А. Басов, заведующий НМО РНБ, председатель секции «Библиотечные общества и ассоциации» РБА, представил общедоступную библиотеку как феномен культуры и цивилизации. О новой роли библиотек в образовании рассказала О. В. Сеницына, член Экспертного совета Фонда Прохорова. Н. П. Рожкова, директор БГУНБ, описала эффективную библиотеку Белгородчины как место встречи людей, идей и книг. Н. А. Титова, заведующая Тавровской поселенческой модельной библиотекой им. Ю. Н. Говорухо-Отрока ЦБС Белгородского района, и О. В. Бутулёва, заведующая Вознесенской сельской модельной библиотекой им. Н. С. Косова ЦБС Ивнянского района, поделились своими взглядами на особенности работы модельных библиотек в современных реалиях.

Во втором треке свое экспертное мнение высказали партнеры библиотек (список участников – в Приложении «Основные статистические показатели деятельности муниципальных библиотек»).

В третьем треке итоги эксперт-сессии подвел К. С. Курганский, начальник управления культуры области. Он отметил, что в результате эксперт-сессии сформирован пакет идей, направленных на развитие общедоступных библиотек как общедоступных интеллектуальных и коммуникативных площадок, сообщества, определены современные модели библиотечных услуг с точки зрения их востребованности различными группами населения.

Сотрудники НМО БГУНБ приступили к реализации бережливого проекта «Оптимизация процесса приема годовых отчетов от муниципальных библиотек Белгородской области специалистами БГУНБ», результаты которого будут подведены в начале 2022 года.

С 12 по 14 апреля в рамках грантового конкурса «Новая роль библиотек в образовании» БГУНБ совместно с Фондом Михаила Прохорова был организован проектно-аналитический семинар «Не только “цифра”. Баланс формы и содержания на новом пост-пандемическом этапе развития культуры и образования» для специалистов библиотек и музеев Белгородской, Брянской, Липецкой и Самарской областей. В работе семинара приняли участие 59 специалистов.

В дистанционном формате 18–20 октября 2021 года прошел Конвент специалистов модельных общедоступных библиотек, который собрал 267 специалистов из 18 субъектов Российской Федерации. В ходе Конвента был представлен опыт работы модельных библиотек Белгородской, Калужской, Курской, Рязанской, Самарской, Новосибирской областей, городов Чебоксар и Мурманска; практика создания модельных библиотек нового поколения, в том числе за счет регионального и муниципального бюджета.

Спикерами Конвента стали: С. А. Басов, заведующий НМО РНБ; А. А. Полякова, главный специалист отдела по работе с регионами департамента модельных библиотек РГБ (г. Москва); М. А. Аврамова, заведующая сектором НМО РНБ (г. Санкт-Петербург); Н. В. Науменко, заместитель заведующего НМО РГДБ (г. Москва); Е. В. Николаева, заведующая отделом редкой книги ГБУК г. Москвы «Библиотека-читальня им. И. С. Тургенева» (г. Москва); Н. П. Рожкова, директор БГУНБ.

18 октября состоялось обсуждение таких вопросов, как: модернизация муниципальных библиотек в контексте Стратегии развития библиотечного дела РФ до 2030 года; роль библиотек в развитии населенного пункта и региона; модельная библиотека – интеллектуальная площадка для развития и культурного досуга населения; практики организации многофункционального пространства библиотек нового поколения, создание доступной среды для лиц с ОВЗ и др.

19 октября была представлена практика работы модельных библиотек нового поколения, возможности библиотечного SMM (маркетинг в социальных сетях). Гость дня – А. Ляльченко, руководитель event-компании Goldfish, НЛП-мастер, разработчик образовательных проектов (г. Белгород), расскажет, «Как заинтересовать людей и убедить их в том, что тебе нужно».

20 октября участники Конвента совершили онлайн-экскурсию по модельным библиотекам Белгородской области, в ходе экскурсии специалисты библиотек представили опыт взаимодействия с пользователями. Обсуждение актуальных вопросов прошло в формате круглого стола «Подросток и улица, подросток и Интернет: что должна делать публичная библиотека» и библиотечного теетура «Пути преобразования классической модельной библиотеки в модельную библиотеку нового поколения».

Количество подключений на канале YouTube составило в течение работы Конвента 436, количество просмотров по состоянию на 30.12.2021 – 3 597.

196 слушателей образовательных мероприятий в рамках совместного с Фондом Михаила Прохорова проектно-аналитического семинара и Конвента специалистов модельных общедоступных библиотек получили сертификаты о повышении квалификации БГУНБ согласно лицензии на осуществление образовательной деятельности, что практически в 2 раза превышает количество сертификатов, выданных в 2020 году.

Ежеквартально методической службой осуществляется подготовка сводных отчетов по профилактике употребления наркотиков и пропаганде здорового образа жизни, по возрождению казачества на территории Белгородской области, демографической политике, адаптации мигрантов и другим направлениям, мониторинг которых осуществляется в соответствии с федеральными и региональными целевыми программами.

Эффективным инструментом определения уровня развития библиотек в регионе является проводимый дважды в год мониторинг внедрения положений Модельного стандарта МК РФ в деятельность общедоступных библиотек. Для расчета данного уровня в области разработаны Методические рекомендации по проведению мониторинга Белгородской области, утвержденные приказом управления культуры Белгородской области от 15.12.2015 № 3496-01/11.

В целом по области уровень внедрения Модельного стандарта составил 68,3 % (в 2020 году – 67,5 %), что соответствует среднему уровню разработанной региональной шкалы. Рост показателя на 0,8 % по отношению к предшествующему году обусловлен следующими факторами: в рамках реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек модернизированы центральные библиотеки ЦБС Грайворонского и Яковлевского городских округов; осуществлен капитальный и текущий ремонт 12 зданий и помещений муниципальных библиотек, 4 библиотеки переведены в отремонтированные и специально построенные помещения.

Районные методические центры осуществили 1 541 выезд, что на 258 выездов больше, чем в предыдущем году. Однако достичь уровня 2019 года (2 051 выезд) по количеству выездов не удалось, так как в первом полугодии 2021 года сохранялись ограничительные меры противоэпидемиологического характера.

#### **10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности**

Методические функции на основе единого плана методической деятельности выполняются всеми структурными подразделениями центральных библиотек в соответствии с профильным направлением. В структуре каждой из 23 центральных библиотек имеется отдел, выполняющий основные методические функции. В 90 % это методико-библиографические отделы, в 10 % – методические отделы. Количественный состав специалистов данных отделов варьируется от 2 до 5 человек, что зависит от числа библиотек-филиалов ЦБС. В состав методико-библиографических/методических отделов в зависимости от количества специалистов помимо

заведующих входят: методисты по работе с людьми с ограничениями жизнедеятельности, методист по работе с детьми, библиограф, методист по краеведческой работе, программист.

### 10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов

В регионе подготовку библиотечных специалистов ведет Белгородский государственный институт искусств и культуры (далее – БГИИК). В связи с этим региональная квота целевого приема/обучения (целевой подготовки) библиотечных работников на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета не выделяется.

Необходимо отметить, что в вузах и ссузах, как и в предыдущие годы, обучались сотрудники библиотек, не имеющие специального профессионального образования (рис. 36).

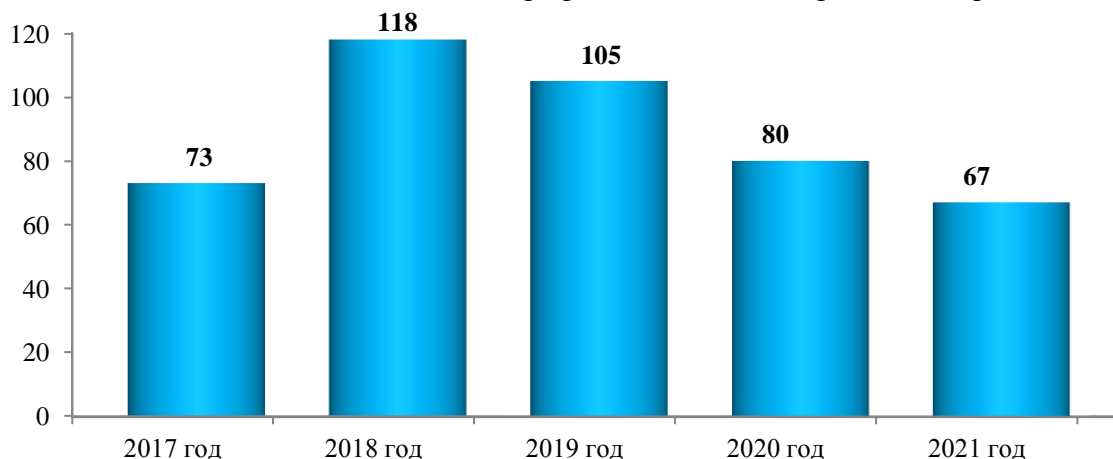


Рис. 36. Количество специалистов библиотек региона, обучающихся в вузах и ссузах в 2017–2021 гг., чел.

В аспирантуре БГИИК обучается сотрудник ЦБС Старооскольского городского округа.

С целью профессионального развития белгородских библиотекарей в течение года проводятся курсы повышения квалификации, организуемые БГУНБ и Региональным центром дополнительного профессионального образования БГИИК. Программы курсов, преимущественно, разрабатываются сотрудниками методической службы БГУНБ, а занятия в рамках курсов проводятся как преподавателями БГИИК, так и сотрудниками государственных библиотек региона. Формы и темы обучающих мероприятий указываются в сводном плане.

За период 2021 года совместно с РЦ ДПО (БГИИК) проведено 14 мероприятий по дополнительным образовательным программам различного направления и тематики. Ранее было запланировано 12 мероприятий. Увеличение числа мероприятий произошло в связи с переносом несостоявшихся по эпидемиологическим ограничениям выездных курсов для библиотечных специалистов Старооскольского и Яковлевского городских округов в 2020 году. В отчетном году эпидемиологическая обстановка не изменилась, потому 6 (или 42,9 %) от общего числа мероприятий были переведены в онлайн-формат.

Были проведены также выездные курсы повышения квалификации «Современный вектор развития общедоступной библиотеки: от традиций к коммуникативному центру поселения» для специалистов МБУК «ЦБ Алексеевского городского округа», МКУК «Грайворонская ЦБС», МКУК «Корочанская ЦРБ им. Н. С. Соханской (Кохановской)», МБУК «ЦБ Шебекинского городского округа», МКУК «Старооскольская ЦБС» и МБУК «ЦБ Яковлевского городского округа».

Для специалистов муниципальных библиотек были организованы трехдневные проблемные семинары в онлайн-формате:

- «Профессиональные компетенции библиографа современной муниципальной библиотеки»;
- «Актуальные вопросы управления общедоступной библиотекой на современном этапе»;
- «Защита прав потребителей в деятельности библиотек: проблемы, поиск, перспективы»;

- «“Новая” модельная: цели, эксперименты, результаты»;
- «Современная электронная среда общедоступной библиотеки: максимальное использование возможностей».

На базе БГУНБ также были проведены девятидневные курсы:

- «Модельная библиотека сегодня: задачи, проблемы и пути решения» (для специалистов модельных библиотек, созданных в 2010–2011 годах);
- «Сельская библиотека: стратегия движения вперед» (для специалистов библиотек сельских территорий);
- «Библиотека населению: новое содержание – новое качество» (для специалистов библиотек городской территории).

За отчетный год на образовательных мероприятиях различного уровня, проведенных совместно с Региональным центром дополнительного профессионального образования, прошли обучение 771 библиотечный специалист с получением удостоверения о повышении квалификации (56,5 % от количества основного персонала), что на 35 человек, или на 4,8 %, больше, чем в прошлом году.

Муниципальными центральными библиотеками поддерживается достаточно эффективная внутренняя система повышения квалификации библиотечных специалистов, складывающаяся из обучающих мероприятий для библиотекарей без специального образования, компьютерной грамотности и семинаров по обобщению и внедрению передового опыта работы.

Из-за ограничительных мероприятий, в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции, основными формами повышения квалификации работников в центральных библиотеках области в отчетном году являлись индивидуальные практикумы, обучающие занятия в небольших группах с количеством до 5 человек. Также более актуальным стало использование в системе НПК на местном уровне онлайн-форматов образовательных семинаров.

В отчетном году опыт библиотек Белгородской области был представлен 73 специалистами на 29 профессиональных площадках.

*Международный уровень (1):* Международная научно-практическая конференция «Александр Невский в историческом и духовном контексте: политик, полководец, святой» (г. Санкт-Петербург, ЦБС Кировского района, 30 сентября).

*Всероссийский уровень с международным участием (2):*

- научно-практическая конференция (с международным участием) III Крупенковские чтения (г. Белгород, 13–14 мая);
- VI Российский молодежный библиотечный конвент (с международным участием) (г. Москва, РГБМ, 13 октября).

*Всероссийский уровень (9):*

- Всероссийская научно-практическая конференция «Наука. Культура. Искусство: актуальные проблемы теории и практики» (г. Белгород, 10 февраля);
- Всероссийский семинар «IT-технологии и цифровые сервисы в библиотечном обслуживании детей» (г. Москва, РГДБ, 8 апреля);
- Всероссийская практическая конференция «Библиотека XXI века – центр правового информирования и просвещения населения России» (г. Санкт-Петербург, 21–22 апреля);
- Всероссийский библиотечный конгресс (на базе Национальной библиотеки Республики Карелия, г. Петрозаводск, 16–20 мая);
- Всероссийский семинар «Имя Пушкина – имя России» (г. Новокуйбышевск, 27–29 мая);
- I Всероссийский съезд именных библиотек «Именами славится Россия» (г. Ульяновск, 18–20 июня);
- Образовательный форум молодых деятелей культуры и искусства «Таврида. Арт» (г. Судак, 30 сентября – 5 октября);
- XIV Всероссийская научно-практическая конференция «Библиотечные фонды: проблемы и решения» (г. Белгород, 4–9 октября);
- XXII Всероссийский научно-практический семинар «Проблемы краеведческой деятельности библиотек» (г. Кемерово, 11–15 октября).

#### *Межрегиональный уровень (12):*

- научно-практическая конференция «Современные технологии и новые подходы в развитии и продвижении литературного краеведения» (г. Сургут, 17–18 февраля);
- II Межрегиональная практическая конференция «Комплексный подход к популяризации краеведческого наследия: стратегии, опыт, взаимодействие» (г. Новосибирск, 26–27 апреля);
- онлайн-семинар по обмену опытом с модельными библиотеками России «Лучшие практики по работе с молодежью» (г. Воронеж, 28 апреля);
- Межрегиональная научно-практическая конференция «Библиотечное краеведение: опыт, проблемы, перспективы» (г. Курск, 12 мая);
- Межрегиональная онлайн-встреча «Дорога к Пушкину» (ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия», 4 июня);
- Межрегиональный культурный форум «Библиотека в пространстве межкультурной коммуникации», посвященный 150-летию Национальной библиотеки Чувашской Республики (г. Чебоксары, 21–23 июня);
- Межрегиональный онлайн-семинар «Позиционирование модельной библиотеки в городском пространстве» (ЯНАО, г. Губкинский, 8 октября);
- Конвент специалистов модельных общедоступных библиотек (г. Белгород, 18–20 октября);
- Межрегиональный практический онлайн-семинар «Создание модельных библиотек в регионах в рамках реализации национального проекта «Культура» и региональных программ» (г. Новосибирск, 26 октября);
- Межрегиональная конференция «Нас объединило имя...» (г. Рязань, 26 октября);
- дискуссионная платформа «Современный библиотекарь: стратегия молодых», (г. Курск, 24 ноября);
- онлайн-конференция «Пушкин в XXI в.» (Всероссийский музей А. С. Пушкина, г. Санкт-Петербург, 18 декабря).

#### *Региональный уровень (5):*

- совещание руководителей муниципальных библиотечных организаций по итогам деятельности общедоступных библиотек в 2020 году (г. Белгород, 17 марта);
- круглый стол «Именные библиотеки в контексте культурного наследия сельской территории» (п. Прохоровка, 20 апреля);
- областной семинар «Школа экологической культуры “Библиотеки региона и экологическое просвещение населения: эксперименты, новации, достижения”» (г. Белгород, 9 июня);
- областные краеведческие чтения «Архитектурное наследие Белгородской области» (с. Яблоново, Корочанский район, 17 июня);
- областная научно-практическая конференция «Краеведение: потенциал развития в XXI веке» (г. Шебекино, 21 декабря).

Наиболее продуктивной в данном направлении была в отчетном году деятельность ЦБС г. Белгорода и ЦБС № 1 Губкинского городского округа, в то же время, к сожалению, сотрудники 5 ЦБС не принимали участие в конференциях, конвентах и семинарах.

### **10.6. Профессиональные конкурсы**

Во Всероссийском профессиональном конкурсе «Библиотекарь года» в прошлом году 9 специалистов ЦБС отправили свои визитные карточки в адрес оргкомитета конкурса, а сотрудница ЦБС Ракитянского района была включена в шорт-лист конкурса.

Важным стимулом профессионального роста являются постановления правительства Белгородской области об учреждении ежегодных премий «Призвание» и «Творчество. Мастерство. Успех», а также денежное поощрение Минкультуры России лучших муниципальных учреждений, находящихся на территориях сельских поселений, и их сотрудников. Следует отметить, что

большинство удостоенных этих наград являются сотрудниками модельных библиотек, а отбор кандидатур происходит на конкурсной основе.

По итогам 2021 года в номинации «Лучшие библиотеки» получили денежное поощрение Минкультуры России 6 библиотек (ЦБС Белгородского района, Алексеевского, Губкинского, Новооскольского, Яковлевского городских округов).

В номинации «Лучшие работники библиотек» награды МК РФ были удостоены 3 специалиста (ЦБС Волоконовского, Прохоровского районов, Валуйского городского округа).

Региональная премия клубным и библиотечным работникам государственных и муниципальных учреждений культуры «Творчество. Мастерство. Успех» в 2021 году была присуждена:

– специалистам и руководителям ЦБС Чернянского и Ракитянского районов в категории «Руководители и специалисты муниципальных центральных (районных межпоселенческих, городских округов/поселений) библиотек»;

– специалисту ЦБС Шебекинского городского округа в категории «Заведующие муниципальными поселенческими библиотеками (самостоятельными, в структуре других учреждений культуры, библиотеками-филиалами и их специалистам)».

Определить специалистов высочайшего класса позволил конкурс «Лучший библиотекарь Белгородчины», состоявшийся 1 декабря. Соревнование проводилось по двум основным номинациям: «Лучший библиотекарь Белгородчины» и «Лучший молодой библиотекарь Белгородчины», а также дополнительным – «Выбор методиста» и «Приз зрительских симпатий». Конкурс был организован в формате эрудит-шоу, которое включало в себя три такта: командную игру «Библиотечный код», индивидуальную игру «Мультивселенная библиотекаря» и финал «Миссия выполняема». В номинации «Лучший библиотекарь Белгородчины» победу одержала Н. В. Сидельникова (ЦБС Краснояружского района), «Лучший молодой библиотекарь Белгородчины» – А. Н. Крюкова (ЦБС № 1 Губкинского городского округа). В дополнительной номинации «Выбор методиста» победа была присуждена С. М. Кононенко (ЦБС г. Белгорода), награду «Приз зрительских симпатий» получила Л.И. Пашкова (ЦБС № 1 Губкинского городского округа).

## **10.7. Публикации в профессиональных изданиях**

Публикационная активность стала сегодня неотъемлемой частью профессиональной деятельности библиотек. Среди всех видов публикаций особое значение для оценки уровня работы, умения обобщить опыт деятельности имеют статьи в центральных российских журналах. За 2021 год сотрудниками муниципальных библиотек опубликовано в общероссийских профессиональных журналах 22 статьи, что на 13 статей меньше показателя 2020 года и равно показателю 2019 года. Статьи специалистов муниципальных библиотек были опубликованы в таких журналах, как: «Библиотека», «Библиотечное дело», «Современная библиотека», «Библиополе». Авторами статей стали сотрудники 11 ЦБС, что составляет менее половины всех ЦБС региона. Необходимо отметить, что в региональном сборнике «Библиотечная жизнь Белгородчины» размещено 20 публикаций сотрудников муниципальных библиотек, работы еще 71 сотрудника были опубликованы в сборниках материалов конференций различного уровня.

### ***Краткие выводы по разделу.***

#### ***Приоритетные задачи и направления развития методической деятельности***

В течение прошедшего года активно пополнялась база методических материалов, разработанных региональным методическим центром, проведен ребрендинг ресурса «Виртуальный методист», где они размещены. Были внесены изменения в пакет документов, регламентирующих деятельность библиотек по реализации национального проекта «Культура» в части, касающейся создания модельных библиотек. Изменения претерпело и региональное Руководство по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек.

Значимым для развития библиотечного дела региона стал цикл стратегических сессий «Новый образ библиотеки Белгородской области», результаты которых легли в основу Стратегии развития библиотечного дела Белгородской области.

Как и в прошлом году, снижению эффективности качества работы методической службы способствует выполнение преимущественно статистических функций. Возросшее количество отчетов для регионального офиса о деятельности модельных библиотек, сбор и анализ данных, не включенных в 6-НК, вынуждают тратить большой объем времени методистов, что сокращает время на выполнение непосредственных обязанностей. Кроме этого, в течение года федеральные и региональные библиотеки приглашают к участию в мероприятиях, ряд которых отсутствует в общероссийском сводном плане. Желание, а в ряде случаев – необходимость принять участие в различных обучающих вебинарах также не позволяют осуществить рациональное планирование деятельности как методистам БГУНБ, так и методистам муниципальных библиотек.

Разработанная в 2019 году структура Дневника библиотеки и Дневника детской библиотеки (библиотеки, обслуживающей детское население) была актуализирована в 2021 году с учетом новой редакции формы № 6-НК.

Росту профессионального уровня, приобретению нового опыта способствовали занятия системы повышения квалификации, реализуемой БГУНБ совместно с Региональным центром дополнительного профессионального образования. В течение отчетного периода квалификацию повысили более 700 сотрудников муниципальных библиотек.

119 специалистов прошли обучение в рамках образовательных программ федерального проекта «Творческие люди» на базе федеральных библиотек и вузов, что выше показателя 2020 года на 41 человека.

## 11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

### 11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт»

На основании Протокола поручений, данных заместителем Губернатора области по итогам заседания коллегии управления культуры области 11 марта 2020 года в части п. 7 о приведении в соответствие с Руководством по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области штатного расписания модельных библиотек по восстановлению полной ставки работников модельных библиотек был принят ряд кадровых решений. На основании распоряжения управления культуры Новооскольского городского округа переведен на полную ставку сотрудник Песчанской модельной библиотеки, в этом же периоде сотрудник Валуйчанской библиотеки ЦБС Красногвардейского района переведен на 0,75 ставки.

Таким образом, полное решение кадрового обеспечения модельных библиотек, указанно-го в поручении заместителя Губернатора, по итогам 2021 года не достигнуто. Так, количество модельных библиотек, в которых специалисты работают на неполную ставку, сократилось на 17 единиц по сравнению с 2019 годом, но в 16 библиотеках, входящих в структуру ЦБС Вейделевского, Чернянского районов, Новооскольского и Старооскольского городских округов, ситуация не изменилась.

### 11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

По данным Сводов годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2021 год, в муниципальных библиотеках Белгородской области работает 1 376 библиотечных специалистов. Анализ штата библиотечных специалистов муниципальных библиотек показал, что общая численность работников муниципальных библиотек за последние три года уменьшилась на 19 человек.

В целом за 2021 год произошло увеличение штатной численности работников муниципальных библиотек на 0,2 единицы. Следует отметить постепенное сокращение кадровой численности основного персонала. В отчетном году он сокращен на 13 единиц, за три года – на 20 (рис. 37).

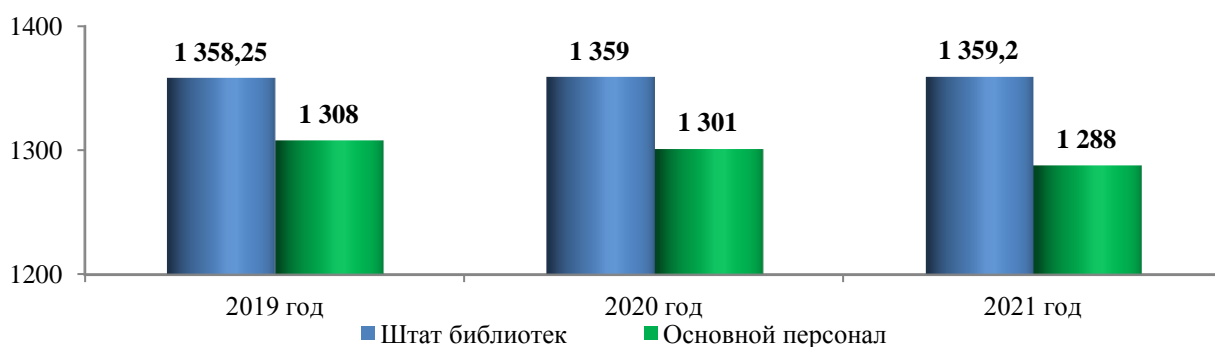


Рис. 37. Динамика численности персонала муниципальных библиотек за 2019–2021 гг.

В прошедшем году в библиотеках Белгородской области 133 специалиста (10 %) работали по сокращенному графику, при этом 94 из них – на 0,5 ставки, что на 1 больше, чем в 2020 году.

В 4 централизованных библиотечных системах все сотрудники работают на полную ставку: ЦБС Ивнянского, Краснояружского, Ровеньского района, ЦБС № 1 Губкинского городского округа.

В результате анализа было выявлено увеличение в 2021 году по сравнению с предшествующим годом числа библиотечных специалистов, работающих на неполную ставку (табл. 11).

Таблица 11

Общая характеристика персонала муниципальных библиотек региона за 2019–2021 гг.

Годы	Всего сотрудников	Основной персонал	Всего сотрудников, работающих на неполную ставку
2019	1 395	1 308	142
2020	1 395	1 301	130
2021	1 372	1 288	133

Количество библиотек-филиалов, работающих по сокращенному графику, осталось прежним и составило 95. Количество библиотек-филиалов, в которых специалист работает на 0,5 ставки, уменьшилось на 1, а на 0,75 ставки – увеличилось на 1 (рис. 38).

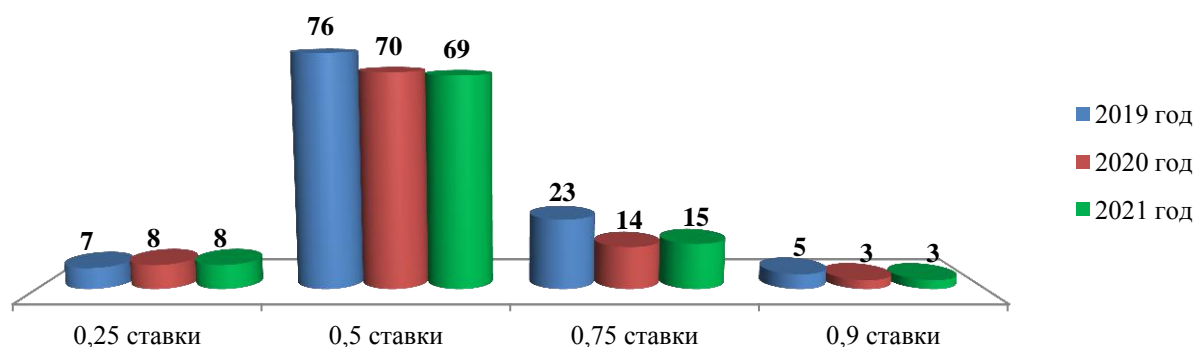


Рис. 38. Количество библиотек, работающих по сокращенному графику в 2019–2021 гг.

В 8 библиотеках Белгородской области сотрудники работают на 0,25 ставки, 5 из них находятся в Красногвардейском районе. Наибольшее количество библиотек, работающих по сокращенному графику, остается в ЦБС Красногвардейского района (16) и Новооскольского городского округа (13) ЦБС. В ЦБС Чернянского района и Шебекинского городского округа по итогам года в таком режиме работают по 8 библиотек.

Следует отметить, что в 14 сельских библиотеках, сотрудники которых обслуживают население неполный рабочий день, число пользователей превышает 500 человек. 16 библиотек обслуживает менее 200 пользователей, в трех из них специалисты работают на 0,25 ставки, один на 0,75. В Лесноуколовской библиотеке Красненского района и Ново-Покровской библиотеке Красногвардейского района нагрузка на библиотекаря превышает 600 пользователей, однако сотрудники переведены на 0,75 ставки.

Динамика основных контрольных показателей в среднем на 1 специалиста библиотеки говорит о постоянном повышении нагрузки на специалистов библиотек региона (рис. 39).

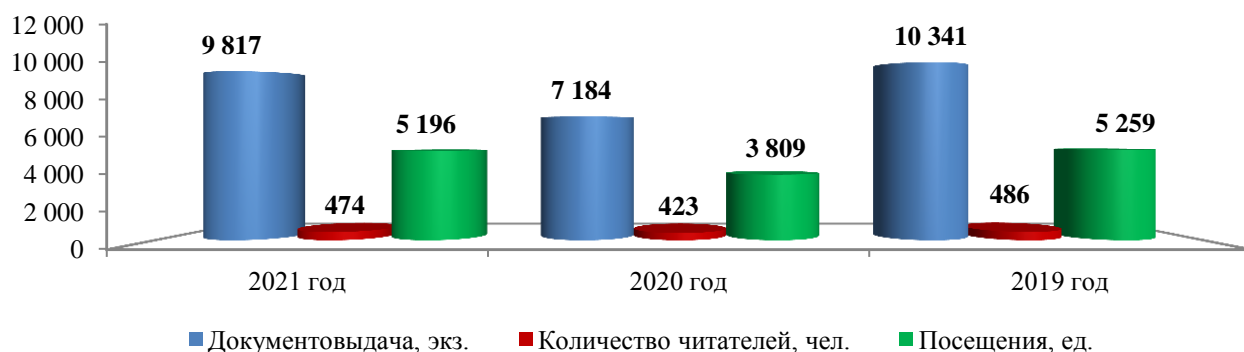


Рис. 39. Нагрузка на одного библиотечного специалиста Белгородской области по основным показателям в 2019–2021 гг.

Работа специалистов на сокращенную ставку является одной из основных причин увеличенной нагрузки на одного библиотечного специалиста. Данный показатель в отчетном году составил 478 читателей на одного специалиста, что в сравнении с 2020 годом больше на 55 читателей. Возврат значения к уровню 2019 года свидетельствует о стабилизации библиотечного обслуживания после ограничений, связанных с коронавирусной инфекцией.

Отметим, что нагрузка на одного сотрудника в среднем по России в 2021 году по муниципальным библиотекам составила 414 пользователей, тогда как по Белгородской области этот показатель выше на 72 пользователя – 486. Фактически эта нагрузка еще выше, так как расчет нагрузки произведен только на сотрудников, осуществляющих обслуживание пользователей.

Анализ кадрового потенциала библиотек региона за отчетный год показал, что существенных изменений в кадровой ситуации не произошло. Одна из главных проблем – нет притока молодых кадров, молодежь уезжает из сёл. На сегодняшний день в библиотечных учреждениях Белгородской области большую часть библиотечных специалистов составляет возрастная группа от 30 до 55 лет – 828 человек, или 64 % от общего количества библиотечных специалистов. Как негативный факт необходимо отметить наметившуюся четкую тенденцию постепенного снижения количества молодых специалистов библиотеки (8 %), которым присуще стремление к переменам, поиск новых, неординарных решений, инновационный подход к работе (табл. 12).

Таблица 12

Состав специалистов библиотек региона по возрастному признаку за 2018–2021 гг.

Год	Основной персонал	Количество специалистов в возрасте до 30 лет	Количество специалистов в возрасте от 30 до 55 лет	Количество специалистов в возрасте старше 55 лет
2018	1 324	141	903	281
2019	1 308	128	892	288
2020	1 301	109	835	308
2021	1 289	99	828	317

В ЦБС Волоконовского района и ЦБС № 2 Губкинского городского округа молодежи менее 3 %. Таким специалистам присуще стремление к переменам, поиск новых, неординарных решений, инновационный подход к работе. Отсюда явно выраженный консерватизм, традиционализм, а порой и откровенное устаревание многих форм работы, применяемых библиотечными работниками старшего возраста.

Наибольшее количество молодых специалистов в ЦБС Яковлевского городского округа – 10 человек (14 %). В числе лидеров в 2021 году также ЦБС Новооскольского городского округа, где удельный вес специалистов данной возрастной категории составил 13 % (8 человек), ЦБС Ровеньского района – 13 % (5 человек) и ЦБС Ивнянского района – 12 % (6 человек).

К неоспоримым достижениям в области кадровой политики муниципальных библиотек области можно с уверенностью отнести стабильно высокий уровень образования основного персонала (рис. 40).

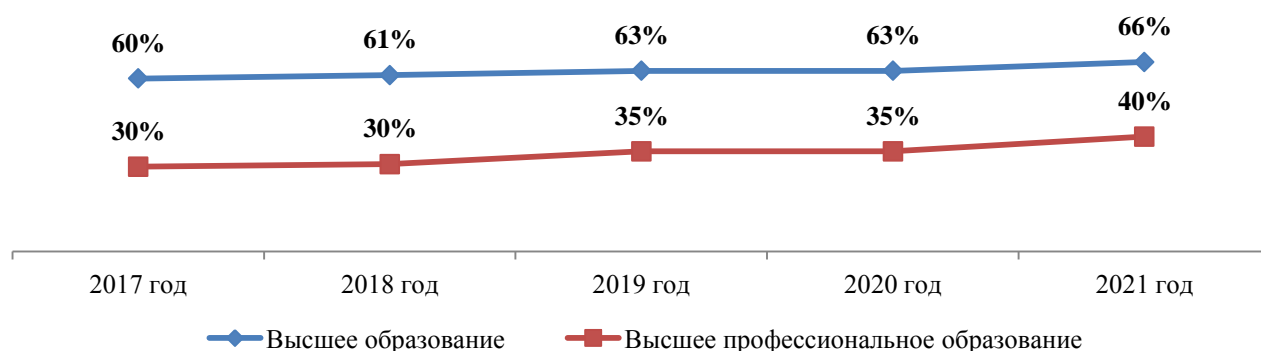


Рис. 40. Динамика удельного веса специалистов библиотек региона с высшим образованием за 2017–2021 гг.

Согласно рекомендации ИФЛА по развитию публичных библиотек от 33 до 40 % должностей в библиотеке должно быть обеспечено специалистами, имеющими библиотечное образование. По итогам 2021 года 60 % специалистов муниципальных библиотек региона имеют специальное библиотечное образование, в том числе высшее библиотечное – 40 %.

Повышение количества специалистов с высшим библиотечным образованием обусловлено прохождением сотрудниками курсов профессиональной переподготовки на базе институтов культуры Белгорода, Воронежа и Краснодара.

### 11.3. Оплата труда

Согласно информации Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области (Белгородстат) за 3 года оплата труда по региону возросла на 21 %, а в библиотеках – на 13 % (рис. 41).

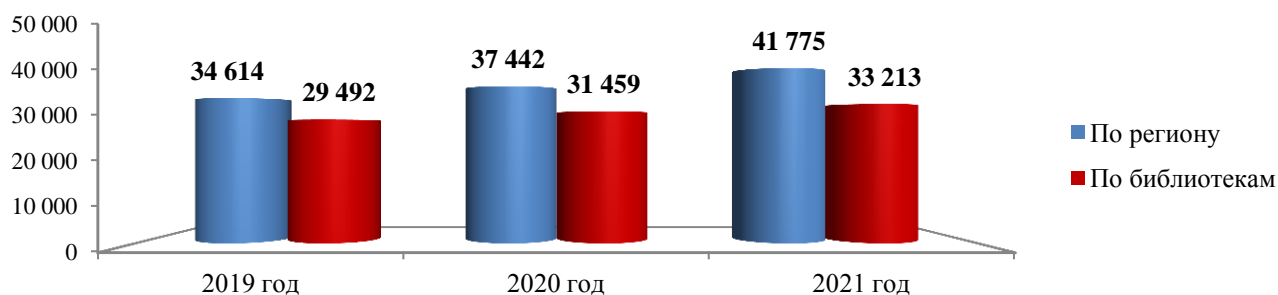


Рис. 41. Динамика среднемесячного размера зарплаты в Белгородской области, руб.

Среднемесячный размер заработной платы по итогам 2021 года составил 33 213 руб., что на 1 754 руб. больше, чем в 2020 году. Самая низкая среднемесячная оплата труда (28 900) зафиксирована в ЦБС Валуйского городского округа, что можно объяснить тем, что 34 % основного персонала имеет стаж работы до 3 лет, и этот факт влияет на величину стимулирующих выплат данной категории сотрудников.

#### **Краткие выводы. Основные меры по обеспечению муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения переподготовки кадров**

Анализ кадровой ситуации свидетельствует об определенных положительных результатах. Наблюдается тенденция к стабильности библиотечных коллективов муниципальных библиотечных систем, рост числа квалифицированных кадров: сотрудников со специальным образованием, персонала, прошедшего профессиональную подготовку и повышение квалификации.

Следует отметить, что на протяжении последних трех лет сохраняются следующие проблемы:

- недостаточная работа по привлечению и удержанию молодых специалистов, в том числе через реализацию перспектив профессионального роста;
- основной контингент участников профессиональных конкурсов различного уровня – это специалисты центральных библиотек;
- единственный специалист модельной библиотеки работает на неполную ставку;
- отсутствие практики обмена опытом специалистов в ЦБС.

Перспективным направлением для решения проблемы качественной переподготовки и саморазвития сотрудников муниципальных библиотек является внедрение в практику работы библиотек «Индивидуальных карт развития» (ИКР).

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

### 12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек, библиотек структурных подразделений КДУ и иных небиблиотечных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

По итогам 2021 года в области действует 613 библиотек, в том числе 3 государственные библиотеки и 610 муниципальных библиотек, библиотек в составе КДУ – 0. Из общего количества детские библиотеки составляют 7 % (42), сельские – 82 % (503).

В зданиях – объектах культурного наследия регионального значения размещаются 5 библиотек области, что составляет 0,8 % от общего числа: модельная библиотека № 14 им. Митрополита Макария (Булгакова) Старооскольского городского округа, центральная библиотека Борисовского района, центральная библиотека Корочанского района, центральная библиотека Красногвардейского района, Новотаволжанская модельная библиотека В. Молчанова Шебекинского городского округа.

В сравнении с предыдущим годом количество библиотек, размещенных в помещениях, на правах оперативного управления увеличилось на одну единицу и составило 548 библиотек (550 с государственными библиотеками), соответственно, число муниципальных библиотек, находящихся в арендованных помещениях, сократилось на одну единицу и составило 33 единицы, 29 библиотек – проч. В оперативное управление передано помещение Ржевской сельской библиотеки Шебекинского городского округа, ранее используемое по договору безвозмездного пользования имуществом. Более трех лет неизменным остается и то, что основная часть библиотек (92 %) размещается в зданиях с другими учреждениями, и только 52 муниципальные библиотеки (8 %) расположены в отдельно стоящем здании. В 7 из 23 ЦБС центральная районная и центральная детская библиотеки размещаются в одном здании (ЦБС Волоконовского, Краснояружского, Корочанского, Прохоровского, Ровеньского районов, Губкинского (ЦБС № 2) и Шебекинского городских округов).

Структура библиотек региона по признаку размещения в различных зданиях и помещениях осталась неизменной по сравнению с 2020 годом (рис. 42).

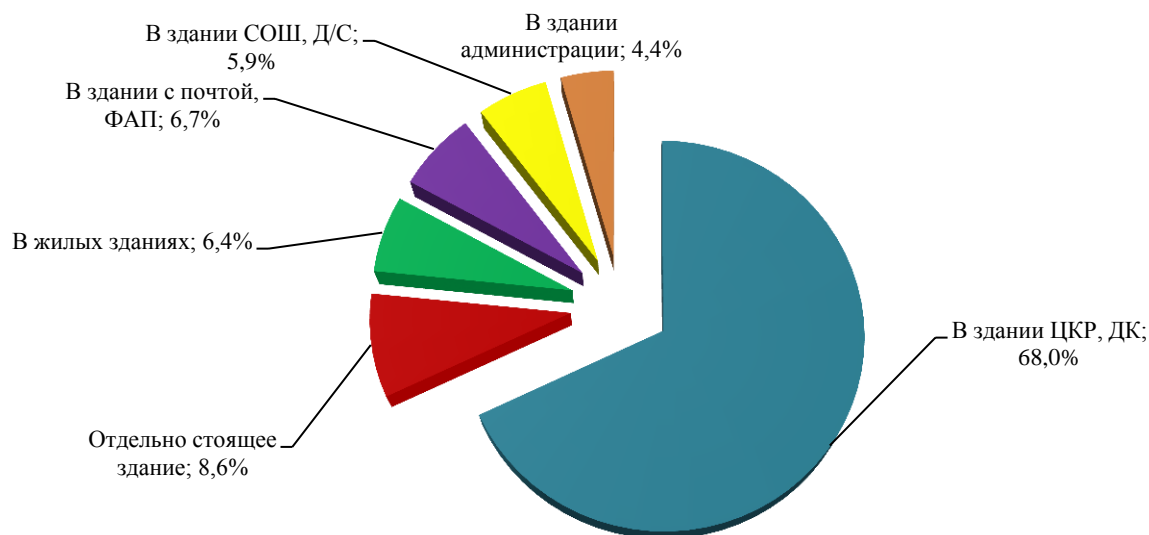


Рис. 42. Размещение муниципальных библиотек Белгородской области в различных зданиях, %

В сравнении с предыдущим годом совокупная площадь библиотек увеличилась на 0,7 тыс. м<sup>2</sup> (табл. 13).

## Динамика площади муниципальных библиотек Белгородской области за 2019–2021 гг.

Показатели	Годы			Изменение, +, – 2021 год к 2019 году
	2019	2020	2021	
Количество муниципальных библиотек, ед.	610	610	610	0
Площадь муниципальных библиотек, всего, тыс. м <sup>2</sup> :	70,0	69,8	70,5	0,5
из них для хранения фонда, тыс. м <sup>2</sup>	27,1	26,7	26,6	0,5
из них для обслуживания пользователей, тыс. м <sup>2</sup>	39,8	40,0	40,8	1,0

Совокупная площадь 610 муниципальных библиотек составляет 70,5 тыс. м<sup>2</sup>, из них для хранения фонда – 26,6 м<sup>2</sup>, для обслуживания пользователей – 40,8 тыс. м<sup>2</sup>. Как положительную тенденцию можно отметить, что последние три года наметилась динамика увеличения площади для обслуживания пользователей библиотек. В условиях ограниченности площади в библиотеках создаются зоны, которые можно трансформировать. Это стало возможным благодаря грамотному зонированию пространства и приобретению мобильной мебели, в ходе проведения ремонтных работ.

**Техническое состояние зданий (помещений) муниципальных библиотек.** Согласно данным формы 6-НК по итогам 2021 года в аварийном состоянии находится одно здание – Дунайская модельная библиотеки им. Э. Горборукова Грайворонского городского округа, в капитальном ремонте нуждаются три библиотеки: отдел краеведения (находится в отдельном здании) центральной библиотеки Новооскольского городского округа, Волотовская и Морквинская библиотека Чернянского района.

Однако, по итогам методических выездов в муниципальные библиотеки, в регионе можно выделить минимум 78 библиотечных зданий или помещений, нуждающихся в ремонте. Эти цифры не отражены в статистическом учете, так как нет документального подтверждения – находится ли библиотека в аварийном или требующем капитального ремонта здании? Подтверждением того, что здание нуждается или не нуждается в капитальном ремонте, является акт, заключение или отчет о техническом состоянии конструкций здания муниципальной библиотеки как основной документ. Владельцы здания обязаны проводить обследование всего здания раз в 5–10 лет (ГОСТ 31937-2011 Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния, п. 4.3). Необходимым также является составление акта визуального и инструментального обследования помещений библиотеки, срок – не более 5 лет (ГОСТ 31937-2011 Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния, пп. 5.1.7, 5.1.12). К сожалению, на местах эти требования нормативных актов зачастую не принимаются во внимание.

Необходимо подчеркнуть, что в Белгородской области сохраняется положительная динамика по укреплению материально-технической базы общедоступных библиотек. За три года ремонтные работы разного вида выполнены в 97 муниципальных библиотеках. В 2019 году выполнен ремонт в 28 библиотеках, в 2020 году – в 42 библиотеках, в 2021 году – в 29 библиотеках. Отметим, что эти данные учитывают в том числе и проведение мелкого текущего ремонта на сумму, не превышающую 2 тыс. рублей, такого как частичная замена линолеума или обоев, покраска фасада или полов и др.

В отчетном году в 9 муниципальных образованиях были построены, капитально отремонтированы или реконструированы здания и помещения 12 библиотек. Все работы были направлены на укрепление материально-технической базы библиотек и обеспечение беспрепятственного доступа жителей области к информационным и культурным услугам, создание для пользователей комфортных условий.

В Грайворонском и Яковлевском городских округах модернизированы центральные библиотеки в рамках реализации национального проекта «Культура» в части, касающейся создания модельных библиотек нового поколения. На модернизацию двух библиотек освоено 38 267,5 тыс. руб., из них федеральный бюджет – 20 000,0 тыс. руб.; областной бюджет – 750,0 тыс. руб.; муниципальные бюджеты этих территорий – 17 517,5 тыс. руб.

В Белгородском районе построено два новых здания, где разместились три библиотеки: филиал № 1 «Октябрьская поселенческая библиотека» и филиал № 2 «Октябрьская поселенческая библиотека» в здании МФЦ, филиал № 27 «Тавровская поселенческая библиотека» в здании ЦКР им. Ю. Куценко. Строительство зданий осуществлено в рамках реализации муниципальной программы «Развитие культуры и художественного творчества Белгородского района».

В Ровеньском районе завершен капитальный ремонт двух зданий учреждений культуры: здание Родинского Дома культуры и Родинской библиотеки, отремонтированы благодаря реализации губернаторской программы инициативного бюджетирования «Решаем вместе». Это важный показатель значимости библиотеки для местного сообщества, так как на голосование перед населением было вынесено несколько объектов Ровеньского района, претендующих на финансирование капитального ремонта. Ремонт здания Харьковского сельского Дома культуры и Харьковской библиотеки осуществлен в соответствии с постановлением правительства Белгородской области «Об утверждении пообъектного перечня строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов социальной сферы и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры Белгородской области». В рамках исполнения данного постановления также капитально отремонтировано помещение Томаровской библиотеки им. И. А. Чернухина Яковлевского городского округа и построен Камызинский Дом культуры, где выделено помещение для Камызинской библиотеки Красненского района.

В Чернянском районе в с. Лозном открылось многофункциональное социально-культурное учреждение, где расположились фельдшерско-акушерский пункт, администрация поселения, Дом культуры и библиотека. Объект был построен благодаря партийному проекту «Наше общее дело» регионального отделения партии «Единая Россия». Библиотека оснащена новой мебелью, компьютерной и множительной техникой, что позволило создать комфортные условия для интеллектуального досуга и общения читателей всех возрастных категорий.

В Шебекинском городском округе построено два новых дома культуры, куда переведены Кошлаковская и Бершаковская сельские библиотеки. В библиотеках установлены новые стеллажи, каталожные шкафы, шкафы для документов и одежды, МФУ.

По данным региональных СМИ, в январе 2022 года состоялось торжественное открытие Уколовского Дома культуры Губкинского городского округа, реконструкция которого завершена в декабре 2021 года. Однако в аналитическом отчете, предоставленном специалистами ЦБС № 2 Губкинского городского округа, отсутствует информация о том, что в реконструированное здание переведена Уколовская сельская библиотека.

Значимым для жителей г. Губкина стало торжественное открытие центральной детской библиотеки ЦБС № 1 Губкинского городского округа в марте 2021 года. В библиотеке к традиционному абонементу и читальному залу добавились новые отделы: зал сказок, где организовано пребывание детей от рождения до 7 лет, а также будущих мам. В распоряжении читателей – видеостудия «Квадрат», которая позволяет принимать участие в создании различных видеопродуктов, конференц-зал на 30 посадочных мест, экспериментальная площадка и зоны для неформального общения. Библиотека оснащена всем по программе «Доступная среда»: пандус, кнопки вызова, санузлы, слуховые петлички и др. Для обеспечения пользователей современными библиотечными услугами было закуплено 10 новых компьютеров, два ноутбука, интерактивная панель со встраиваемым компьютером, индивидуальный медицентр с возможностью выхода в Интернет, копировально-множительная, мультимедийная и фототехника. Важно отметить, что в 2020 году библиотека получила новое помещение площадью 732 м<sup>2</sup>, что на 450,7 м<sup>2</sup> больше ранее занимаемого помещения, и в этом же году была завершена реконструкция здания. В 2021 году библиотеку оснастили техническими средствами, библиотечной мебелью и обновили фонд, после чего и состоялось торжественное открытие.

Как положительный факт следует отметить, что в 2020 году были завершены работы по реконструкции еще одной библиотеки – центральной библиотеки Чернянского района, а торжественное открытие состоялось в I квартале 2021 года. Обе библиотеки (ЦРБ Чернянского района и ЦДБ ЦБС № 1 Губкинского городского округа) модернизированы с учетом требований, предъявляемых к модернизации библиотек в рамках национального проекта «Культура», что

позволило в ноябре 2021 года присвоить этим библиотекам статус модельной библиотеки нового поколения.

Необходимо выделить еще 2 муниципальных образованиях, где на проведение текущего ремонта одной библиотеки были выделены средства, превышающие 1 млн рублей. Так, на ремонт Ломовской модельной сельской библиотеки из муниципального бюджета Корочанского района выделено 1 343,2 тыс. рублей. На эти средства осуществлена замена окон и потолка, обшивка и покраска стен, выполнены электромонтажные работы (трехфазное подключение, замена подводящей электропроводки, замена внутренней электропроводки, монтаж светильников), монтаж и подключение системы отопления, замена пожаро-охранной сигнализации, монтаж системы видеонаблюдения. А из бюджета Новооскольского городского округа выделено 5 102,0 тыс. рублей на ремонт Серебрянской и Старобезгинской модельных библиотек.

Однако как отрицательный факт следует отметить то, что не всегда новое помещение, выделяемое библиотеке, является равноценным или лучшим. В регионе появилась негативная практика перевода библиотек в отремонтированное помещение с меньшей площадью. Так, за период с 2019 по 2021 год в новые помещения с меньшей площадью переведено 12 библиотек (2021 год – 3; 2020 год – 6; 2019 год – 3).

Неизменным остается доля библиотек, имеющих площадь менее 50 м<sup>2</sup>, по итогам 2021 года – 162 единицы, или 27 % от общего количества библиотек. Размещение библиотеки в подобном помещении не соответствует требованиям федерального Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утв. МК РФ, 2014 год).

**Доступность зданий для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и др.**

По итогам 2021 года в регионе 335 (54,9 %) библиотечных зданий (помещений), доступных для лиц с ОВЗ, что на 13 зданий или 4 % больше чем в 2020 году. Из них для людей с нарушениями зрения – 60 (9,8 %) зданий, слуха – 28 (4,6 %), опорно-двигательного аппарата – 247 (40,5 %). Динамика прироста количества зданий доступных для лиц с ограниченными возможностями здоровья за 5 лет представлена на рисунке 43.

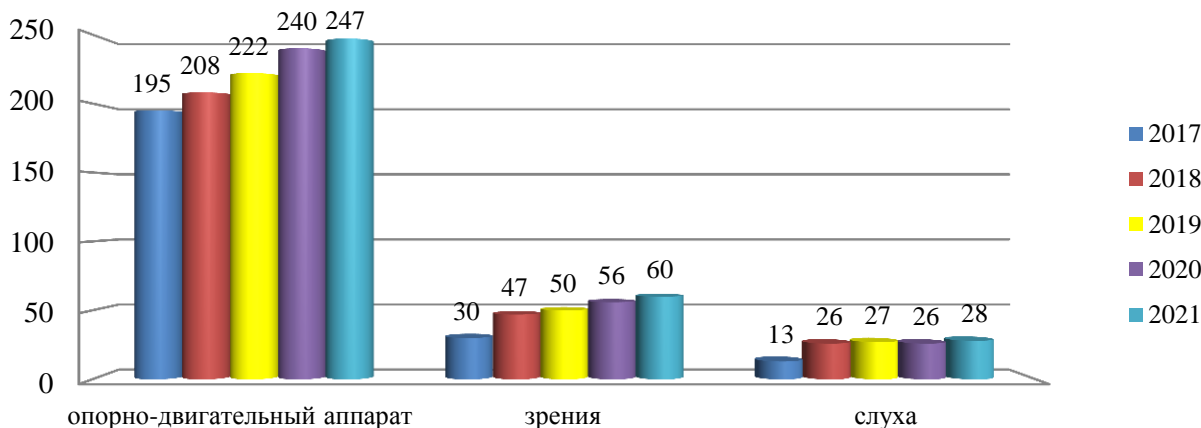


Рис. 43. Динамика количества зданий, доступных для пользователей с ОВЗ за 2017–2021 гг.

Данные рисунка наглядно подтверждают, что имеет место положительная динамика в отношении повышения уровня доступности зданий и помещений библиотек для лиц с ОВЗ. Тем не менее проблемы остаются – доступность помещений 45,1 % библиотек для лиц с ОВЗ затруднена из-за отсутствия необходимых условий и финансовых средств для организации безбарьерной среды. Во всех аналитических отчетах руководители ЦБС отмечают, что в большинстве муниципальных библиотек установлены кнопки вызова персонала для тех, кто плохо передвигается самостоятельно или не может подняться по ступенькам. На дверных проемах наклеены желтые круги, нанесена цветовая разметка на ступени. При необходимости и запросе со стороны читателей/родственников лица с ограниченными возможностями здоровья обслуживаются на дому.

## **12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов**

Важным остается вопрос организации безопасности библиотек и сохранности библиотечных фондов. В регионе еще не все библиотеки обеспечены современными системами охранно-пожарной сигнализации, пожаротушения и охранной сигнализацией. В 2021 году по сравнению с 2020 годом увеличилось количество библиотек, где установлена пожарная сигнализация на 2 единицы, что составило 484 библиотеки. Охранная сигнализация имеется в 42 библиотеках, что на 6 единиц больше по отношению к предшествующему периоду.

В отчетном году аварийных ситуаций не возникало. Чтобы избежать их в будущем, специалисты библиотек регулярно проводят мероприятия по безопасности библиотек, следят за оснащением специальным оборудованием, огнетушителями и своевременным их обновлением/заправкой, пропиткой чердачных перекрытий и др.

В целях обеспечения безопасности посетителей, сохранности книжного фонда и антитеррористической защиты в учреждениях культуры устанавливаются системы видеонаблюдения. Так, в 2021 году системы видеонаблюдения установлены в четырех библиотеках Шебекинского городского округа (Ржевская сельская библиотека, детская модельная библиотека г. Шебекино, городские библиотеки № 1, 2) на сумму 461,0 тыс. рублей.

Во всех городских библиотеках ЦБС Старооскольского городского округа ведется круглосуточное видеонаблюдение (34 % от общего количества библиотек ЦБС).

## **12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения**

Реализация комплекса мер по повышению доступности, открытости и комфортности библиотечных зданий для всех категорий пользователей в полной мере достигнута в модельных библиотеках нового поколения, модернизированных в рамках национального проекта «Культура» в 2019–2021 годах.

Создаются функциональные пространства в библиотеках, где проведены капитальные ремонты за счет регионального или муниципальных бюджетов (в том случае если позволяет площадь библиотеки). В последние несколько лет в ходе строительства или полной реконструкции здания устанавливается пандус, напольные тактильные индикаторы, по возможности санитарный узел для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Сотрудники библиотек предпринимают меры по организации внутреннего пространства в соответствии с последними трендами – оформляют молодежные зоны, коворкинг-зоны, интеллектуально-развивающее пространство, фотозоны, выставочное пространство и др.

За 2019–2021 гг. модернизировали библиотечное пространство 18 муниципальных библиотек, в том числе 5 – в рамках национального проекта «Культура» (за 2021 год – подробнее см. 12.2).

Положительная динамика по созданию условия для беспрепятственного доступа лиц с ОВЗ в библиотеки связана с реализацией областной программы «Доступная среда» и проведения капитальных ремонтов зданий в соответствии с постановлением правительства Белгородской области «Об утверждении пообъектного перечня строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов социальной сферы и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры Белгородской области».

## **12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года**

В 2021 году было предусмотрено 812 089,6 тыс. рублей в бюджетах различных уровней на осуществление финансово-хозяйственной деятельности 610 муниципальных библиотек Белгородской области, что на 7,3 % больше в сравнении с 2020 годом и на 11,8 % больше, в сравнении

с 2019 годом. Расходы в расчете на одну библиотеку в среднем составляют 1 331,3 тыс. рублей. Ежегодный прирост составляет 5–6 %. По итогам 2021 года в тройку лидеров по выделению средств на одну библиотеку вошли: ЦБС № 1 Губкинского городского округа – 4 328,1 тыс. рублей, ЦБС г. Белгорода – 2 808,0 тыс. рублей, ЦБС Грайворонского городского округа – 2 244,6 тыс. рублей. Тройку аутсайдеров с минимальным финансированием в расчете на одну библиотеку составили: ЦБС Валуйского городского округа – 646,4 тыс. рублей; ЦБС Красногвардейского района – 805,4 тыс. рублей; ЦБС Вейделевского района – 822,7 тыс. рублей.

Доля благотворительных пожертвований и спонсорских средств в общем объеме финансовых поступлений незначительна. В 2021 году спонсорская помощь (по данным формы 6-НК) оказана только 5 из 23 ЦБС в совокупном объеме 2 670,5 тыс. рублей, что составляет всего 0,3 % от общего бюджета поступлений. Наибольшую сумму спонсорских средств получили ЦБС Старооскольского городского округа (1 910,0 тыс. рублей.) и ЦБС г. Белгорода (604,1 тыс. рублей).

Важно отметить, что другим ЦБС также была оказана благотворительная или спонсорская помощь индивидуальными предпринимателями в виде средств индивидуальной защиты, канцелярских товаров, книг и периодических изданий, компьютерного оборудования, библиотечной мебели и др. Например, ЦБС Алексеевского городского округа оказана помощь в размере 10,0 тыс. рублей для приобретения книг в центральную районную библиотеку. Совокупный объем спонсорских средств, направленный на проведение мероприятий и приобретение канцелярских товаров для библиотек ЦБС Вейделевского района, составляет 36,4 тыс. рублей. На средства спонсора приобретены ноутбук и телевизор для Завидовской сельской библиотеки ЦБС Яковлевского городского округа на сумму 95 530 рублей. За счет участника клуба творческой интеллигенции «Светоч», действующем при ЦГБ им. Н. Островского ЦБС г. Белгорода установлен кондиционер.

В отчетном году библиотекам оказана помощь депутатами муниципальных образований. Так, депутатом Яковлевского городского округа С. А. Пресняковым для детей, посещающих «Комнату Совёнка» центральной детской библиотеки, подарено уникальное оборудование – иппотренажер, необходимый детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Общая стоимость тренажера составляет 60 тыс. рублей. Депутат Белгородской областной Думы О. А. Ткаченко оказала спонсорскую помощь в приобретении мебели для Томаровской библиотеки им. И. А. Чернухина на сумму 100 тыс. рублей и др.

К дополнительным источникам финансирования можно отнести платные услуги и поступления от оказания услуг, относящихся к уставной деятельности библиотек, а также от иной приносящей доход деятельности. Однако суммы, поступившие в бюджет за последние три года, не превышают 0,5 % в объеме всех финансовых средств, полученных библиотеками региона.

Расходы консолидированного бюджета в 2021 году муниципальными библиотеками региона исполнены на 98,5 % в сумме 800 138,2 тыс. рублей. В полном объеме не освоены бюджет в 6 ЦБС: Грайворонский городской округ – 23,3 %, Алексеевский и Шебекинский городские округа – по 1,7 %, Валуйский городской округ – 1,6 %, Краснояружский район – 1,5 %, Ракитянский район – 0,7 %, г. Белгород – 0,04 %.

В 6-НК не отражены средства, выделенные и освоенные на проведение капитальных ремонтов или строительство новых зданий домов культуры, где размещаются библиотеки. Поэтому не представляется возможным определить точную сумму финансирования библиотек по статье «капитальный ремонт». Выборку из аналитических отчетов, предоставленных ЦБС по итогам года, сделать сложно, так как средства на ремонтные работы не детализируются в экономических отчетах.

Динамика расходов как в суммовом, так и долевым выражении в общем объеме по основным статьям за три года представлена в таблице 14.

## Динамика расходов библиотек региона по статьям за 2019–2021 гг.

Статьи расходов	2019 год		2020 год		2021 год		Изменение, +, – 2021 год к 2019 году	
	Сумма, тыс. руб.	Доля, %	Сумма, тыс. руб.	Доля, %	Сумма, тыс. руб.	Доля, %	Сумма, тыс. руб.	Доля, %
Оплата труда	598 146	83,5	639 378,7	84,7	664 750	83,1	66 604	-0,4
Капитальный ремонт и реконструкция	4 861	0,7	18 783	2,5	6 850	0,9	1 989	0,2
Приобретение оборудования	19 255	2,7	18 050	2,4	22 279	2,8	3 024	0,1
Комплектование	27 052	3,8	23 007	3	40 698	5,1	13 646	1,3
Организация и проведение мероприятий	1 183	0,2	847	0,1	1 080	0,1	-103	0,0
Информатизация, в том числе создание электронных каталогов и оцифровка фонда	4 292	0,6	635	0,1	452	0,1	-3 840	-0,5
Другие расходы	61 309	8,6	54 337	7,2	64 028	8,0	2 719	-0,6
Итого	716 098	100	755 037	100	800 138	100	84 040	0,0

Данные таблицы позволяют утверждать, что существенных изменений в распределении по статьям расходов бюджетных и внебюджетных средств за отчетный период не произошло.

**Краткие выводы. Состояние обеспеченности библиотек материально-техническими ресурсами, направления их развития**

За последние три года значительно укрепилась материально-техническая база центральных библиотек за счет реализации национального проекта «Культура». Сотрудники муниципальных библиотек региона используют все возможные ресурсы для поиска дополнительных средств в целях укрепления материально-технической базы библиотеки и улучшения условий предоставления информационно-библиотечных услуг – разрабатывают проекты, привлекают спонсоров.

В целях развития материально-технической базы библиотек региона необходимо:

- увеличение доли библиотек, материально-техническая база которых соответствует требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки;
- выделение дополнительного помещения библиотекам с площадью менее 50 м<sup>2</sup> (14 библиотек размещены в помещениях от 9 до 20 м<sup>2</sup>);
- проведение своевременного капитального и текущего ремонта зданий и помещений библиотек;
- обеспечение ЦБС специализированными транспортными средствами.

### 13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В целом надо отметить, что библиотеки взяли новый курс на формирование нового образа белгородской библиотеки. Белгородская библиотека 2021 года стала более доступной, комфортной и притягательной для населения за счет обновления форматов деятельности.

Несмотря на явные достижения, в регионе сохраняется ряд нерешенных проблем, препятствующих развитию библиотечного дела:

1. Недостаточный уровень обновляемости фондов. По итогам года количество ветхих изданий в фонде сократилось, но в фондах муниципальных библиотек более 35 % книг, приобретенных в период до 1990 года.

2. Отсутствие собственного транспорта в 57 % от общего числа ЦБС, что снижает возможности методической службы в вопросах оказания помощи, затрудняет организацию библиотечного обслуживания населения в отдаленных населенных пунктах.

Протокол поручений, данных заместителем Губернатора области по итогам заседания коллегии управления культуры области 11 марта 2020 года, предписывал главам администраций районов и городских округов разработать «дорожные карты» по финансированию комплектования фондов муниципальных библиотек, по обновлению компьютерного парка муниципальных библиотек с целью замены компьютерного оборудования, срок износа которого составляет более 7 лет, а также восстановить полную ставку работников модельных библиотек в соответствии с Руководством по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области. Значимым является то, что поручения даны должностным лицам, в компетенцию которых входит формирование местного бюджета.

По итогам 2021 года «дорожные карты» вышеуказанного содержания разработаны во всех муниципальных образованиях региона, однако в ряде случаев они не могут быть реализованы, так как в бюджет прошлого года не были внесены соответствующие изменения. Вопрос был взят губернатором на контроль, и уже на 2022 год многие муниципалитеты предусмотрели в бюджетах выделение финансовых средств на решение проблем, препятствующих качественно-му библиотечному обслуживанию населения.

Приоритетные мероприятия на 2022 год:

- реализация мероприятий национального проекта «Культура» в части, касающейся создания модельных библиотек;
- разработка и внедрение Стратегии развития библиотечного дела в Белгородской области до 2030 года;
- проведение VIII Топоровских чтений на Белгородчине;
- проведение межрегионального проблемного семинара по реализации проекта «Гений места»;
- проведение регионального проблемного семинара по внедрению Профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности»;
- реализация мероприятий в рамках проектов «На БИС: Библиотечные интеллектуальные сезоны» и «Маршрут выходного дня в библиотеке».