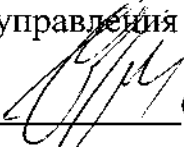


СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника департамента
внутренней и кадровой политики области –
начальник управления культуры области


С.И. Курганский

Акт контроля

за деятельностью ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» по итогам плановой проверки, проведенной лицами, уполномоченными на проведение проверки

Настоящий акт составлен в том, что комиссией в составе представителей управления культуры Белгородской области: Андросовой Н.О., заместителя начальника управления культуры области - начальника отдела развития социально-культурной деятельности, библиотечного дела и взаимодействия с органами местного самоуправления; Кононовой Е.А., консультанта отдела развития социально-культурной деятельности, библиотечного дела и взаимодействия с органами местного самоуправления; Котловой Е.И., заместителя начальника отдела финансового, кадрового и правового обеспечения; Оберемок Ю.Н., консультанта по мобилизационной работе и секретному делопроизводству; Мацко Д. А., консультанта отдела государственной охраны, сохранения, использования, популяризации объектов культурного наследия и ресурсного обеспечения; Михасевой Л.А., консультанта отдела финансового, кадрового и правового обеспечения; Балабановой М.С., начальника группы по информатизации и электронному взаимодействию при управлении культуры области 10 апреля 2014 года проведена проверка государственного бюджетного учреждения культуры «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» (далее - библиотека). Основанием для проведения проверки является приказ управления культуры области от 04.04.2014 г. №154 «О проведении плановой проверки».

Цель проверки: анализ уставной деятельности библиотеки, в том числе анализ соответствия качества и объема предоставляемых услуг населению области.

Задачи проверки: контроль качества и объема предоставляемых библиотекой услуг населению области; анализ соблюдения библиотекой законодательства Российской Федерации и Белгородской области; анализ и экспертиза документов и материалов, характеризующих уставную деятельность библиотеки; контроль за осуществлением библиотекой предусмотренных уставом основных видов деятельности, в том числе оказанием платных услуг (выполнением работ); контроль за соблюдением устава библиотекой, локальных актов управления культуры области; контроль за осуществлением учета недвижимого и особо ценного движимого имущества, закрепленного на праве оперативного управления за учреждением, его использованием и распоряжением, а также обеспечением его сохранности.

Предметом контроля является деятельность библиотеки,

предусмотренная
контроля:

уставом учреждения.

Форма

текущий контроль в виде выездной комплексной проверки.

Проверка осуществлена в присутствии заместителя директора библиотеки по библиотечной работе Бочарниковой Е.С., заместителя директора библиотеки по автоматизации библиотечных процессов Сороколетовой Н.В., главного бухгалтера библиотеки Бейбулаевой Е.В., ведущего инженера по охране труда и технике безопасности Денисовой Л.И.

Сведения о проверяемом учреждении:

	<i>Государственное бюджетное учреждение культуры «Белгородская государственная универсальная научная библиотека»</i>	
1.1.	Организационно-правовая	государственное бюджетное учреждение культуры
1.2	Полное наименование (в соответствии с Уставом)	государственное бюджетное учреждение культуры «Белгородская государственная универсальная научная библиотека»
1.3.	<i>Адрес местонахождения</i>	
1.3.1.	Индекс	308 000
1.3.2.	Адрес	г. Белгород, ул. Попова, 39 «а»
1.3.3.	Телефон	(4722)31-01-62
1.3.4.	Факс	(4722) 26-48-54
1.3.5.	Электронная почта	bgunb@bgunb.ru
1.4.	ИНН	3123025201
1.5.	КПП	312301001
1.6.	<i>Данные о включении в Единый государственный реестр юридических лиц</i>	
1.6.1.	Основной государственный регистрационный номер	1023101672901
1.6.2	Дата	02.12.2002
1.6.3.	Кем выдано	Инспекция Федеральной налоговой службы по г. Белгороду
1.7.	<i>Руководитель</i>	
1.7.1.	Наименование должности	директор
1.7.2	Фамилия, имя, отчество	Рожкова Надежда Петровна
1.7.3.	Телефон	(4722)31-01-62
1.8.	<i>Учредитель</i>	
1.8.1.	Организационно-правовая	Орган исполнительной власти Белгородской области
1.8.2	Полное наименование в соответствии с Положением (Уставом)	Управление культуры Белгородской области

1.9.	<i>Адрес местонахождения учредителя</i>	
1.9.1.	Индекс	308000
1.9.2.	Адрес	г. Белгород, Гражданский гшоспект. 41
1.9.3.	Телефон	(4722) 27-59-05
1.9.4.	Факс	(4722) 27-72-52
1.10.	<i>Руководитель организации учредителя</i>	
1.10.1.	Наименование должности	Заместитель начальника департамента внутренней и кадровой политики области - начальник управления культуры области
1.10.2.	Фамилия, имя, отчество	Курганский Сергей Иванович
1.10.3.	Телефон	(4722) 27-59-05

Государственное бюджетное учреждение культуры «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» осуществляет свою деятельность в соответствии с уставом учреждения, который приведен в соответствие с Федеральным законом от 08.05.2010 года № 83-ФЗ, в установленном порядке согласован департаментом имущественных и земельных отношений Белгородской области (распоряжение департамента от 28.11.2011 года № 357-р) и утвержден управлением культуры области в новой редакции (приказ управления от 30.11.2011 года № 474). В Инспекции ФНС России по г. Белгороду устав учреждения зарегистрирован в новой редакции 27.12.2011 года.

Положения о структурных подразделениях (отделах, секторах) утверждены директором учреждения в установленном законом порядке, соответствуют действующей структуре учреждения.

Коллективный договор ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» на 2011-2014 годы принят общим собранием коллектива (протокол от 29.06.2011 года № 2), прошел уведомительную регистрацию в управлении по труду и занятости населения Белгородской области от 14.07.2011 года регистрационный № 8. С данным коллективным договором работники учреждения ознакомлены под роспись. Дополнительным соглашением № 2 к коллективному договору 03.04.2014 года внесены изменения, которые прошли уведомительную регистрацию управлением по труду и занятости населения Белгородской области от 07.04.2014 года регистрационный № 17.

Должностные инструкции работников учреждения утверждены директором учреждения в установленном порядке, соответствуют занимаемой должности, работники ознакомлены под роспись.

Правила внутреннего трудового распорядка для работников учреждения утверждены директором учреждения, соблюдаются всеми работниками.

В учреждении имеется журнал ознакомления работников с локальными правовыми актами библиотеки, где каждый работник знакомится с документами под роспись.

Учредительные документы, а также локальные правовые акты учреждения соответствуют действующему федеральному и областному законодательству, постоянно актуализируются в связи с изменением действующего законодательства.

В соответствии с Уставом научной библиотеки имущество учреждения является государственной собственностью Белгородской области и закреплено за ним на праве оперативного управления в установленном порядке. В 2013 году завершилась реконструкция и техническое перевооружение библиотеки, в результате которой площадь библиотеки увеличилась на 1430 кв. м. (мансардный этаж) и составила 8288 кв.м., осуществлена перепланировка библиотечного пространства для расширения доступа к фондам и увеличения площадей для обслуживания читателей.

В связи с реорганизацией в 2013 году к библиотеке присоединена Белгородская государственная библиотека для молодежи, которая в настоящее время является структурным подразделением библиотеки - Библиотечным молодежным центром (распоряжение Правительства области от 06.11.2012 г. № 582-рп).

По состоянию на 01.04.2014 года документный фонд библиотеки составляет 2 189 702 единиц хранения и включает книги, газеты, журналы, ноты, грампластинки, аудио и видеокассеты, нормативно-технические документы, лазерные диски. В составе особо ценного имущества числится: 9 единиц высокотехнологичного оборудования для цифровой черно-белой и цветной печати, копирования бумажных и электронных изданий, сканирования материалов, 3 единицы транспортных средств (автомобиль ГАЗ 31105, Газель ГАЗ 2705, автомобиль ГАЗ 2705), литература. Также на балансе учреждения учитываются мебель и оборудование. На ответственном хранении числится автомобиль ISUZU NOR75R-C (документы находятся в процессе оформления передачи в собственность). Всё вышеперечисленное имущество используется по назначению. Списание пришедшего в негодность особо ценного имущества производится по согласованию с учредителем. С целью сохранности имущества в учреждении проводится инвентаризация:

- основных средств и материальных ценностей 1 раз в 3 года;
- фондов редких и ценных книг 1 раз в 5 лет;
- фондов библиотеки 1 раз в 15 лет.

Инвентаризация основных средств и материальных ценностей проводилась:

- в библиотеке - 04.04.2013 г.;
- в библиотечном молодежном центре - 05.12.2012 года. Инвентаризация фондов редких и ценных книг в библиотеке проводилась

25.04.2011 г.

Инвентаризация фондов библиотек проводилась:

- в библиотеке - 15.10.1999 г.
- в библиотечном молодежном центре - 01.02.2013 г.

В 2008 г. проводилась инвентаризация фонда периодических изданий. По учетным записям фонд составляет 16540 экземпляров изданий.

20.03.2014г. в библиотеке была произведена выборочная
инвентаризация библиотечного фонда.

По результатам всех проводимых инвентаризаций расхождений, недостатков и излишков не выявлено.

Организация работы службы охраны труда в библиотеке осуществляется в соответствии с требованиями федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Белгородской области об охране труда. Должностными лицами библиотеки осуществляется системный контроль за состоянием условий труда на рабочих местах, разработан комплект нормативных актов, содержащих требования охраны труда в соответствии со спецификой деятельности учреждения, проводятся соответствующие инструктажи по охране труда и технике безопасности, подтверждаемые представленными документами.

Безопасность сотрудников и посетителей библиотеки осуществляется на договорной основе физической охраной, предоставляемой ООО «ЧОО «Охрана Белогорья» (г.Белгород), применяющей технические средства, включая установленные в библиотеке системы внутреннего и наружного видеонаблюдения.

Вскрытие служебных помещений библиотеки и сдача их под охрану осуществляется через круглосуточный пост охраны с обязательными росписями должностных лиц в специальном журнале. Инструкции по недопущению чрезвычайных ситуаций и действиям сотрудников охраны при угрозе их возникновения разработаны в полном объеме.

План мероприятий («дорожная карта»), направленный на повышение эффективности деятельности ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» (2013-2018 годы), утвержден приказом директора научной библиотеки от 28.02.2013 года №35а.

За 1 квартал 2014 года учреждением оказано платных услуг на сумму 742,5 тыс. рублей, что на 399,7 тыс. рублей больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года.

За 2013 год среднемесячная заработная плата работников библиотеки составила 16497 рублей. Соотношение средней заработной платы работников учреждения и средней заработной платы в регионе составляет 74,2% (утверждено дорожной картой-71,4%). По итогам отчетных данных за 1 квартал 2014 года среднемесячная заработная плата работников библиотеки составила 16155 рублей. Соотношение средней заработной платы работников учреждения и средней заработной платы в регионе составляет 69,7% (утверждено дорожной картой-74,6%).

Соотношение средней заработной платы руководителя и средней заработной платы работников в целом по учреждению (превышение в размах) составляет 3,07 раза.

Доля заработной платы управленческого и вспомогательного персонала не превышает 30%.

Распределение стимулирующих выплат работникам осуществляется ежеквартально в соответствии с утвержденными критериями оценки эффективности деятельности работников учреждения. Внесены изменения в

критерии эффективности деятельности работников учреждения (приказ директора библиотеки от 13.02.2014г. № 25).

Библиотека расположена в центре города Белгорода. На здании размещена наружная вывеска с наименованием библиотеки и графиком работы. Вывеска оформлена на жестком материале. Рядом со зданием библиотеки расположена стоянка для автомобилей, разбиты цветочные клумбы. Прилегающая территория в вечернее время освещена фонарями.

Для инвалидов предусмотрена возможность беспрепятственного перемещения внутри здания. Библиотека имеет отдельный вход для людей с ограничениями жизнедеятельности, лифт, мобильный подъемник -ступенькоход для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата.

График работы библиотеки: с 10.00 час. до 21.00 час. без перерыва, выходной день - пятница, в летний период выходной день - воскресенье, последний день месяца - санитарный. Режим работы учреждения установлен с учетом потребностей населения и интенсивностью её посещения.

В библиотеке работает гардероб, имеются туалеты для пользователей библиотеки, в том числе для людей с ограничениями жизнедеятельности. Действует 3 уровня температурного режима: кондиционирование воздуха, система приточно-вытяжной вентиляции, вентилирование.

Организована система наглядного ориентирования в помещении научной библиотеки: таблички на дверях, указатели в помещениях.

Библиотека располагает современной удобной мебелью, имеются места для отдыха (диваны, кресла).

В всех отделах, обслуживающих читателей, расположены информационные стенды, на которых размещены: перечень предоставляемых услуг, прейскурант на платные услуги, планы работы, положения о конкурсах, программы клубов по интересам.

Информационные листовки, буклеты об услугах библиотеки расположены во всех отделах, обслуживающих читателей, в местах отдыха.

В библиотеке работает 9 читальных залов для пользователей с общим количеством посадочных мест - 474, создан обучающий тренинг - центр для библиотечных специалистов области.

В библиотеке работает 20 отделов, из которых 16 - осуществляют информационно-библиотечное обслуживание пользователей: организационно-статистический, абонемент, информационно-библиографический, библиотечный издательский центр, краеведческой литературы, межбиблиотечный абонемент, производственной литературы, патентно-информационный центр, читальных залов, Библиотечный молодежный центр и другие.

В рамках технического переоснащения обновлен парк электронно-вычислительной техники. Компьютерный парк библиотеки увеличился более чем в 3 раза и на момент проверки составляет 331 персональных компьютеров, ноутбуков и серверов. Все рабочие места пользователей (65) и сотрудников библиотеки подключены к Интернет. Пользователям обеспечена возможность поиска печатных изданий из фонда библиотеки через электронную библиотечную систему. В залах библиотеки есть компьютеризированные места, оборудованные ВЕБ-камерами, наушниками и микрофонами, что позволяет не только слушать и смотреть видео и

аудиоматериалы в современном формате, но и общаться с людьми в любой точке Земли. Высокотехнологичное оборудование для цифровой черно-белой и цветной печати, копирования бумажных и электронных изданий, сканирования материалов позволяет создавать комфортные условия для жителей Белгородской области по работе с печатными материалами, расширяет спектр услуг издательской продукции библиотеки. В холле третьего этажа расположена интерактивная зона и места для работы пользователей библиотеки с личными компьютерами, с доступом к сети Интернет с использованием технологии Wi-Fi.

В рамках проведенной реконструкции созданы залы со специальным оборудованием и техническими возможностями, что позволяет проводить совещания и деловые встречи, видеоконференции и обучающие мероприятия различного уровня. Это: multifunctionальный конференц-зал на 180 мест; зал совещаний на 30 мест; зал электронных информационных ресурсов на 32 места; литературно-музыкальная гостиная; комната клубных объединений; учебный класс для изучения иностранных языков на 12 мест; компьютерный учебный класс на 25 мест.

Видео-стена в фойе первого этажа предоставляет исчерпывающую информацию о возможностях библиотеки и анонсы встреч и событий, а также информирует об услугах библиотеки.

Техническое перевооружение библиотеки позволило открыть на ее базе электронный читальный зал Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, через который предоставляется доступ пользователям к фондам Президентской библиотеки и обеспечивается удовлетворение информационных потребностей граждан путем предоставления доступа к электронным копиям произведений и документов по истории России, теории и практике российской государственности и вопросам русского языка как государственного языка Российской Федерации.

Библиотека предоставляет услуги в электронном виде: «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах» и «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных» (регламенты предоставления услуг в электронном виде утверждены постановлением Правительства Белгородской области от 08 июля 2013 года №276-пп).

В рамках реконструкции состоялась техническая модернизация парка оборудования библиотечно-издательского центра (БИЦ), что позволило расширить перечень основных направлений его работы и спектр оказываемых платных услуг населению. В настоящее время технический потенциал БИЦ составляет:

- Xerox WorkCentre 7556 - цветное многофункциональное устройство позволяет делать ксерокопии и распечатывать материалы до А3 формата на качественном полиграфическом уровне, а также сканировать материалы до А3 формата;

- Duplo DP-S850 - цифровой дубликатор с оперативной печатью (тиражированием) с повышенным качеством, тиражами от 50 до 10000 экз.;

- профессиональный плоттер Xerox 7142 - широкоформатный струйный принтер позволяющий печатать изображения до формата А0. Предназначен для печати плакатов, афиш, инженерных чертежей большого формата;

- фальцовщик Duplo DF-1000 - в автоматическом режиме выполняет один из пяти заданных способов фальцовки, среди которых одинарная, гармошкой, двухгибная параллельная и др., ещё два способа можно запрограммировать самостоятельно;

- брошюровщик DBM-120 - автоматический степлер-фальцовщик для скрепления скобами и фальцовки подобранных блоков, основное применение - производство брошюр, методических материалов, тетрадей, буклетов;

- термоклеевой бесшвейный аппарат Duplo DB-280 предназначен для скрепления блоков листов бесшвейным клеевым способом и изготовления брошюр, книг в мягком и твердом переплете, блокнотов, а также книг в переплете на тканевые корешки, имеет возможность производить до 200 книг в час;

- пресс горячего тиснения TC-800TM позволяет выполнять любые виды работ, связанные с технологией горячего тиснения: фольгой различных цветов и эффектов и конгревное (выпуклое) тиснение, предназначен для тиснения при изготовлении рекламно - представительской продукции: визиток, бланков, бумажных папок, обложек, приглашений, папок-уголков, открыток и др.;

гильотина электрическая IDEAL 4850-95EP используется для бумагорезальных работ любого уровня сложности: трехсторонней подрезки готовой продукции, подрезки полиграфической продукции по формату, порезки этикеток и др.

Вся эта техника позволяет библиотеке изготавливать полиграфическую продукцию на высоком качественном уровне. Библиотечный издательский центр оказывает следующие виды услуг:

- ксерокопирование фрагментов документов до ф. А3;
- цветное ксерокопирование до ф. А3;
- цветная лазерная печать до ф. А3;
- цветная струйная печать до ф. А0;
- ч/б печать ф. А4;
- сканирование до ф. А3;
- набор текста на компьютере;
- ламинирование до ф. А3;
- переплет на пластиковую и металлическую пружины;
- переплет под скрепку (втачку, внакидку);
- термопереплет;
- изготовление брошюр (до 100 стр.);
- тиражирование (от 50 экз.);
- горячее тиснение рекламной продукции;
- дизайн и изготовление афиш, плакатов, буклетов, листовок, логотипов и пр.;
- изготовление визиток, бланков.

В библиотеке действует Центр правовой информации (далее - ЦПИ), который предоставляет доступ к portalу «Государственные услуги», к электронным информационным ресурсам и услугам государственных органов власти Российской Федерации и Белгородской области, оказывает помощь в составлении и передачи электронных документов и обращений граждан,

информации о режиме работы тех или иных государственных учреждений, адреса, контактные телефоны, время работы, условия приема специалистов органов государственной власти и местного самоуправления, социальных и юридических служб города или области.

Специалисты ЦПИ оказывают помощь в создании «Личного кабинета» на портале «Электронное правительство», в подаче в электронном виде документов на оформление загранпаспорта, осуществляют поиск информации о налоговой задолженности, распечатку кадастровых планов земельных участков, консультативную помощь в бронировании и приобретении авиа и железнодорожных билетов и записи на прием к врачу; отслеживают историю почтовых отправок на сайте «Почта России».

Справочные правовые системы ЦПИ регулярно пополняются новыми законодательными актами, что способствует с максимальной полнотой удовлетворять запросы пользователей. 98 % поступивших запросов выполняются с использованием справочных правовых систем.

В 2013 году 83% пользователей ЦПИ получили бесплатную юридическую консультацию. Основными группами пользователей в Центре по-прежнему остаются социально незащищенные граждане: пенсионеры, инвалиды, безработные - 63 %, а также студенты, служащие, предприниматели (37%).

В первом квартале 2014 года ЦПИ посетили 305 человек, 205 посетителей обратились за бесплатной юридической консультацией. Посетителям оказана помощь в составлении различного рода гражданско-правовых документов (исковых заявлений, договоров, жалоб).

Как правовой центр избирательной комиссии Белгородской области ЦПИ осуществляет деятельность, направленную на повышение правовой культуры избирателей и участников избирательного процесса региона. В ЦПИ предоставляется свободный доступ к законодательным документам по избирательному праву федерального и регионального уровней, оказывается консультативная помощь избирателям по вопросам организации и проведения выборов.

Специалисты ЦПИ принимают участие в проведении Всероссийского Дня молодого избирателя.

В феврале 2014 года в рамках Сводного плана основных мероприятий по проведению Всероссийского Дня молодого избирателя в Белгородской области в ЦПИ открылась книжная выставка «Избирательная система России: путь к совершенству», состоялся День информации «Правовой статус избирателя». Для учащихся Белгородского музыкального колледжа им. С.А. Дегтярёва проведено путешествие по Рунету «Любознательный избиратель.ш» и викторина «Я избиратель».

ЦПИ регулярно проводит Дни информации «Иностранцы граждане: правила оформления на работу»; «Меры государственной поддержки малого бизнеса»; «Меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту: нормативно-правовая база» и др. В 1 квартале 2014 года состоялся День информации «Ваша пенсия: правовые ориентиры». Участники мероприятия познакомились с информационными материалами, узнали о новом

порядке формирования пенсионных прав граждан и начисления пенсии в системе обязательного пенсионного страхования.

Для учащихся старших классов средней общеобразовательной школы № 39 г. Белгорода в ЦПИ прошла презентация информационных и сервисных возможностей сайта Белгородской областной Думы «Белгородская областная Дума: обратная связь».

Библиотека является крупнейшим информационным центром области. Ежегодно библиотека получает более 10 (в 2013 году - 15) тысяч экземпляров документов на различных носителях. Как региональный центр краеведческих изданий библиотека получила 1969 обязательных экземпляров документов Белгородской области. Репертуар периодических и продолжающихся подписных изданий составляет 530 названий газет, журналов, документов органов научно-технической информации.

При определении ассортимента подписных изданий отдел комплектования библиотеки опирается на заказы отраслевых отделов библиотеки. Заказы периодики определяются на основании потребностей пользователей библиотеки, которые тщательно изучаются путём мониторинга читательского спроса и пожеланий. При оформлении подписки на II полугодие предпочтение отдаётся изданиям, уже выписанным в I полугодии, чтобы в дальнейшем можно было оформить подписку изданий на весь год. В полном объёме приобретаются периодические издания краеведческой направленности, так как библиотека является уникальным депозитарием краеведческой литературы на территории Белгородской области. Также, согласно своему профилю и статусу, библиотека выписывает в необходимом для пользователей ассортименте академические и научные издания - вестники высших учебных заведений, труды российских учёных, известия Академии наук и т. д.

Отделом комплектования библиотеки осуществляется постоянный мониторинг подписки на периодические издания (газеты, журналы, издания органов НТИ).

Год	Кол-во названий периодических изданий	Сумма, затраченная на подписку
2012	569	2 565 000
2013	496	2 588 000
2014(1)	542	1 340 000

Исходя из анализа приведённых данных, а также из практического опыта работы, наблюдается тенденция к снижению объёма выписанных периодических изданий. Это объясняется недостаточным финансированием библиотеки на период подписных кампаний, а также постоянным удорожанием периодических изданий (особенно доставляемых по подписке). Сокращение количества наименований выписанных газет и журналов на традиционных носителях библиотека компенсирует предоставлением пользователям доступа к электронным изданиям.

В 2013 году специалисты библиотеки выполнили 96 205 справок и консультаций по методике самостоятельного библиографического поиска.

Наряду с сохранением общего количества справок наблюдается стабильность числа справок, выполненных с использованием электронных ресурсов (70%).

За 1 квартал 2014 года количество справок и консультаций для пользователей составило 24397, из них в автоматизированном режиме - 16260.

Наиболее распространенной формой автоматизированного поиска является поиск информации по различным базам данных, в первую очередь электронному каталогу библиотеки и сводной Базе данных статей, краеведческих баз данных. Активно используются справочные правовые системы и Интернет ресурсы.

В 2013 году значительный объем времени был затрачен на выполнение тематических запросов, составление библиографии к курсовым, дипломным, кандидатским работам. Самые сложные и объемные по количеству подборки материалов оформлены в «Архив выполненных справок»: Региональные модели организации внутреннего туризма, Проблемы подготовки специалистов в сфере обеспечения экономической безопасности, Этикет как норма поведения, Дизайн цветового пространства в учреждениях общественного питания, Поведение лис в неволе, Развитие диалектической речи у детей, Аналитико-информационные службы организаций и др.

В библиотеке действует Виртуальная справочная служба. В течение 2013 года оператором библиотеки было выполнено 158 справок в удаленном режиме и сделано 6 дополнений. В 1 квартале 2014 года - 58 виртуальных справок. Основных пользователей «Виртуальной справки» - 131. Общее число выполненных справок за весь период работы - 1931.

Виртуальная справочная служба выполняет разовые запросы удаленных пользователей, связанных с поиском библиографической, фактографической и полнотекстовой информации; предоставляет доступ к базе данных из 62 300 вопросов и ответов; возможность задать вопрос и получить на него ответ без непосредственного посещения библиотеки через персональный компьютер; бесплатный и оперативный ответ на любой вопрос зарегистрированного пользователя; осуществляет круглосуточный и оперативный режим выполнения запросов; подбор самых лучших, релевантных запросу источников информации в сети Интернет.

Основная часть пользователей - это учащаяся молодежь: студенты, аспиранты, учащиеся школ и средних профессиональных учебных. Они составляют около 71% от всех пользователей «Виртуальной справки».

Вторая значительная часть пользователей - это работающие специалисты различных сфер деятельности: государственные и муниципальные служащие, педагогические работники, юристы, библиотекари, представители бизнес-профессий и т.д. Эта категория пользователей составляет около 25%.

Люди пенсионного возраста гораздо медленнее осваивают интернет-сервисы, поэтому среди пользователей «Виртуальной справки» их всего 4%. Их запросы связаны с самообразованием или проведением досуга.

Справочная служба русского языка осуществляет консультационную деятельность, связанную с разъяснением организациям и частным лицам трудностей языкового употребления, орфографии, пунктуации, стилистики и

культуры речи. Предлагает бесплатный и оперативный ответ на вопрос: как грамотно написать слово; как правильно поставить в слове ударение; как понятно и красиво выразить свою мысль.

В 2013 году было выполнено более 200 справок различной тематики: проверка ударения, правописания, склонения, расшифровка аббревиатур, поиск авторов высказываний и др. В 1 квартале 2014 года выполнено 72 справки по языкознанию в удаленном режиме (по телефону и электронной почте).

Получить информацию о различных аспектах употребления русского языка пользователи могут также на сайте Справочной службы русского языка библиотеки, который постоянно обновляется.

К Международному дню родного языка для всех читателей библиотеки проводится викторина «Турнир грамотеев», призванная проверить грамотность всех желающих.

В 2013 году к 150-летию издания «Толкового словаря живого великорусского языка» В. И. Даля был подготовлен видеоочерк «Сокровищница народного слова». В очерк включены факты биографии В. И. Даля, а также материалы по истории создания «Толкового словаря живого великорусского языка» и фотографии изданий, начиная с 1-го, выпущенного в 1863 году.

О деятельности Справочной службы русского языка библиотеки в декабре 2013 года на телеканале «Белгород 24» показан репортаж.

Библиотекой регулярно проводятся консультации и библиотечные уроки для студентов БелГУ, Белгородского государственного института искусств и культуры, музыкального и педагогического училищ, индустриального колледжа. Уроки информационной культуры включают в себя: поиск и восприятие информации, умение её перерабатывать, обучение способам ориентации в информационном библиотечном пространстве.

В 2013 году проведено 37 245 консультаций для пользователей библиотеки, 10 уроков библиографической грамотности для студентов учебных заведений города. В 1 квартале 2014 года осуществлено 10044 консультации по использованию пользователями справочно-поискового аппарата библиотеки, проведено 28 мероприятий по повышению уровня информационной культуры для учащихся школ, средних учебных заведений и студентов вузов Белгорода:

- в рамках Программы совместных мероприятий «Повышение уровня информационной социализации учащихся старших классов школ г. Белгорода» -19 занятий;

- для студентов БелГСХА им В.Я. Горина - 2;
- для студентов БГТУ им В.И. Шухова - 1;
- для студентов БГИИК - 3;
- для студентов БелГУ - 2;
- для учащихся Белгородского строительного техникума - 1.

В 2013 году библиотека приступила к реализации проекта «Создание необходимых условий для развития патентно-лицензионной деятельности и формирования культуры работы с интеллектуальной собственностью». Итогом организационных мероприятий по приобретению, установке необходимых аппаратных и программных средств, обучения специалистов библиотеки

системе электронного взаимодействия с Роспатентом стало открытие 28 ноября 2013 года офиса патентно-информационного центра библиотеки по электронной подаче заявок на изобретения и товарные знаки. Библиотека оказывает государственную услугу по приему заявок на объекты интеллектуальной собственности в электронном виде «Электронное взаимодействие заявителей с Роспатентом».

Услугами офиса с 28 ноября по 30 декабря 2013 воспользовались: ООО «Торговый дом Агро-Белогорье», ЗАО «Геолокационные технологии», ОАО «Газпром газораспределение Белгород». Всего подано 6 электронных заявок. В 2014 году подано 2 заявки: ООО «Инн Таргет», ООО «Зеленая планета».

Патентно-информационный центр ведет информационное обслуживание всех участников регионального рынка интеллектуальной собственности. Групповой информацией обеспечивается 61 абонент, индивидуальной - 44.

В библиотеке действует Региональный Центр информации по качеству. Основными задачами Регионального Центра информации по качеству как центра доступа к нормативным документам, литературе по менеджменту качества, а также социально-значимой информации являются оказание информационной поддержки населению в решении их социально-бытовых проблем, правовое просвещение и защита прав граждан как участников потребительского рынка.

Ежегодно библиотека организует областную библиотечную акцию «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!», в рамках которой проводится цикл мероприятий: День открытых дверей; День информации, интеллектуальная игра, ситуационная игра (в качестве жюри выступают специалисты управления Роспотребнадзора, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» и Всероссийской лиги защитников прав потребителей); правовой семинар, заседание круглого стола «Территория потребителей».

Ежегодно в ноябре (05-30.11) проходят Дни качества на Белгородчине, посвященные Всемирному дню качества и Европейской неделе качества. Основная цель мероприятий - привлечение внимания к проблемам качества и популяризация литературы о качестве продукции и услуг для обеспечения устойчивого развития общества и достойной жизни граждан.

Осуществляется мониторинг прессы по вопросам качества потребительских товаров и услуг и защите прав потребителей (для специалистов по качеству).

Ведется работа по информационному обеспечению реализации национального проекта «Развитие агропромышленного комплекса», областной целевой программы «Развитие семейных животноводческих ферм на базе крестьянских (фермерских) хозяйств в Белгородской области, других региональных программ по развитию сельского хозяйства. Библиотека выполняет функцию центра информационной поддержки руководителей и специалистов АПК, фермеров и владельцев личных подсобных хозяйств, реализация которой осуществляется в формате проекта «Библиотека-специалистам АПК» с использованием новых информационных технологий. В рамках данного проекта подготовлены списки «Новая литература по вопросам

сельского хозяйства» из серии «Книжная полка специалиста» (2 выпуска), рекомендательный список литературы «Пчеловодство для дома и заработка».

Продвижение новой сельскохозяйственной литературы осуществлялось путем предоставления информации в журнал «Белгородский агромир», рубрика «Книжная полка специалиста». В газете «Белгородская правда» в рубрике «Сад: работа и досуг» специалистом отдела подготовлены публикации по запросам жителей Белгородской области. Проводятся Дни специалиста «Инновационное развитие АПК региона» для преподавателей и студентов Белгородской государственной сельскохозяйственной академии; «Информационные ресурсы для специалистов АПК» (для специалистов АПК); «Информационное развитие аграрного сектора региона» (для специалистов АПК).

В рамках реализации приоритетного национального проекта «Развитие аграрно-промышленного комплекса» состоялось заседание круглого стола на тему «Биологизация земледелия - приоритетное направление развития АПК Белгородчины». Участники круглого стола - специалисты Белгородского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз садоводов России», студенты и преподаватели Белгородской государственной сельскохозяйственной академии имени В. Я. Горина, члены любительского объединения «Азы плодородия» - обсудили перспективы и направления развития биологического земледелия в регионе.

Социально-значимой работой является деятельность клуба садоводов и огородников «Азы плодородия»: в 2013 году состоялось 8 заседаний, в 1 квартале 2014 года - 5.

Обеспечение информационными материалами специалистов АПК, фермеров и владельцев личных подсобных хозяйств осуществлялось через систему межбиблиотечного абонеента (МБА). Услугами МБА в 2013 году воспользовались 355 абонента, основная часть - пользователи библиотек Белгородской области.

На базе библиотеки создан информационно-экологический центр, осуществляющий деятельность по формированию экологической культуры населения. Свою задачу в области экологического просвещения специалисты библиотеки видят в наиболее полном предоставлении экологической информации заинтересованным пользователям.

Важным в работе по данному направлению являются оказание информационной поддержки специалистам-практикам, занимающихся изучением и внедрением новых технологий производства экологически чистых продуктов; координация деятельности с государственными и общественными экологическими организациями и формирование экологической культуры населения.

Социальными партнерами центра являются: государственный природный заповедник «Белогорье», Белгородский областной детский эколого-биологический центр, Ботанический сад НИУ «БелГУ». Специалисты названных организаций принимают активное участие в мероприятиях информационно-экологического центра.

В 2014 году состоялся областной семинар для специалистов муниципальных библиотек области «Библиотеки региона и экологическое просвещение населения. Эксперименты. Новации. Достижения» в рамках Школы экологической культуры на базе Холоднрянской модельной библиотеки МКУК «ЦБС Ракитянского района». В ходе семинара были подведены итоги областного конкурса «Библиотечный дворик», прошла презентация проектов-победителей конкурса.

Проведены Дни информации: «Белогорье - зеленая столица. Ландшафтный дизайн»; «Экология и здоровье»; «Озеленение и благоустройство городских и сельских территорий».

Подготовлен библиографический список «Экологическая безопасность: человек и окружающая среда». В список включены сведения об изданиях, посвященных решению проблем экологической безопасности: защита окружающей среды, озеленение населенных мест, экология жилища, качество и безопасность товаров и др.

Проведен мастер-класс по поиску полнотекстовых версий электронных периодических изданий по экологии в сети Интернет для студентов факультета горного дела и природопользования НИУ «БелГУ».

Продолжена работа по формированию в базах данных статей предметных рубрик «Экология», «Здоровье-здоровьесбережение».

Библиотекой ведется большая работа по краеведческому информированию. В числе наиболее спрашиваемых пользователями тем традиционно: история края, в т.ч. история населенных пунктов; экономическая и географическая характеристика области; литературное Белогорье; духовное краеведение; этнография и народная художественная культура.

Подготовлена информация о жизни и деятельности замечательных земляков, известных деятелей края. В их числе общественные, политические деятели, писатели, деятели искусств, меценаты, почётные граждане Белгородской области, белгородцы - Герои Советского Союза и Герои Социалистического Труда, белгородцы - лауреаты Всероссийских и региональных премий в разных отраслях.

В сферу постоянных интересов пользователей краеведческой информации в 2013 году входили вопросы деятельности отдельных предприятий, организаций, отдельных отраслей - ЖКХ, АПК, здравоохранения, социальной защиты. Сохранился интерес населения к культурной жизни края. Поступали запросы о фестивалях, праздниках, проходящих в области, о народных обрядах и традициях, литературном творчестве. Не угасает интерес к достопримечательностям Белгородчины: памятникам истории и архитектуры, скульптурным композициям.

В 2013 году подготовлены 38 списков по проблемам отрасли культуры области на страницах местной и федеральной печати, 46 информационно-аналитических материалов для руководителей и специалистов отрасли культуры и смежных отраслей федерального, регионального уровней. В 2013 году более 70% запросов читателей выполнялись с использованием электронных ресурсов, в т.ч. около 50 % - с использованием Интернета.

В 2013 году специалисты библиотеки работали с 36 абонентами, из них 11 - индивидуальные, 25 - коллективные абоненты, по 10 темам. В числе коллективных абонентов: управление культуры Белгородской области, Белгородская государственная филармония, архивный отдел Белгородской области, управление образования администрации г. Белгорода, Центр документации новейшей истории Белгородской области, библиотечно-информационный факультет БГИИК, Белгородское региональное отделение Союза писателей России, СШ № 45, 24, 20 г. Белгорода, МОУ «Майская гимназия», Белгородский юношеский инженерный лицей, Центр духовного краеведения Преображенского собора, государственный литературный музей, Белгородское региональное историческое общество «Ратник», Белгородское региональное отделение Союза художников России, редакция газеты «Наш Белгород» и др.

Среди индивидуальных абонентов - краеведы, преподаватели вузов и школ города, руководители отрасли культуры, корреспонденты газет, научные сотрудники. Основные темы индивидуального информирования: литературное и историческое краеведение, история населенных пунктов Белгородчины, духовное краеведение, новая краеведческая литература.

В рамках реализации Федеральной целевой программы «Культура России (2012 - 2018 годы)» на базе библиотеки реализуются проекты «Сохранение библиотечных фондов Белгородчины» и «Создание полнотекстовой оцифрованной коллекции книжных памятников Белгородчины». В библиотеке действует центр оцифровки фонда книжных памятников библиотек Белгородской области. В 2013 году оцифровано 125563 страниц, доля оцифрованных страниц в процентах от общего объема совокупного фонда книжных памятников библиотек Белгородской области составила 11%. Для организации системы доступа и хранения полных текстов в электронном виде разработана и осуществляется технология обработки и сохранения данных на сервере и резервная копия на съемных носителях. Основной фонд научной библиотеки отражен полностью.

Информация о библиотеке на сайте присутствует в полном объеме в разделе «О библиотеке», который включает в себя следующие подразделы: распорядительные документы, историческая справка, режим работы, координаты, структура, отчет о работе библиотеки, фильм о библиотеке, библиотека в СМИ, сотрудничество, наши достижения. Канал обратной связи с пользователями сайта организован через электронную почту, о чем присутствует информация в «подвале» страниц сайта с активной ссылкой на электронный адрес контактного лица - веб-мастера.

На сайте представлены электронные услуги библиотеки: Электронная библиотека диссертаций; Электронная доставка документов; Виртуальная справка; Путеводитель по сети Интернет; Виртуальные выставки (на данный момент создано 9 выставок).

В разделе «Проекты» размещены веб-проекты, реализуемые библиотекой: Патентно-информационный центр; Белогорье. Летопись; Книжные памятники Белгородской области; Справочная служба русского языка; Сектор научной

информации по культуре и искусству; Защита прав потребителей; Круг чтения; Корпорация «Наука молодая».

В разделе «Корпорация библиотек Белгородской области» создано единое информационное пространство библиотек области.

Единое информационное пространство библиотек Белгородской области (ЕИПБ) представляет собой единый комплекс организационных, технологических, технических и информационных средств, предназначенных для создания и использования объединённых информационных ресурсов библиотек Белгородской области с целью обеспечения возможности равного доступа к интеллектуальным ресурсам всем жителям области.

Одной из целей создания ЕИПБ является формирование единой инфраструктуры доступа населения к социально значимой информации на базе библиотек, что является наглядным результатом реализации принципа открытости государственной и муниципальной власти и доказательством ее социальной направленности.

Регулярно ведется работа по обновлению и пополнению всех разделов сайта библиотеки.

На сегодняшний день библиотека представлена в социальной сети «ВКонтакте» официальной страницей «Читалка 31 регион» (количество участников - 758) и основной группой «Белгородская научная библиотека» с посещаемостью гостей 8997 и количеством участников 348.

К основной группе присоединены страницы отделов: литературы на иностранных языках, абонемент, центра чтения, библиотечного молодежного центра, патентно-информационного центра, центра мобильного информационно-библиотечного обслуживания.

Белгородская научная библиотека <http://vk.com/club51729128>

Группы отделов:

1. БГУНБ Абонемент http://vk.com/bgunb_abonement
2. БГУНБ Центр чтения http://vk.com/bgunb_readingcenter
3. Библиотека Белгород <http://vk.com/unbibl>
4. Белгородский КИБО <http://vk.com/club42221137>
5. Патентно-информационный центр <http://vk.com/patentbelgorod>
6. Курсы иностранных языков в Белгороде <http://vk.com/ibgunb>

С конца сентября 2013 года в сервисе микроблогов «Twitter» представлен аккаунт «научная библиотека», набравший уже 150 постоянных читателей.

На видеохостинге «YouTube» у библиотеки появился свой канал «Белгородская государственная универсальная научная библиотека», на котором представлены видеорепортажи ведущих телерадиоканалов Белгорода о мероприятиях и событиях библиотеки, размещены видеоотчеты о прошедших мероприятиях, рекламные кампании библиотеки.

Библиотека активно сотрудничает с государственными органами власти, учреждениями культуры, искусства и образования Белгородской области, федеральными государственными библиотеками России, национальной библиотекой Беларуси, республиканской библиотекой Мордовии и др. (партнерами библиотеки являются более 100 учреждений и организаций).

В библиотеке действуют 11 клубов и объединений по интересам: краеведческий клуб «Белогорье», литературный клуб «Радуница», литературный клуб «Диалог», клуб «Полиглот», клуб любителей интеллектуального кино, Музыкальная гостиная, Клуб «Ренессанс», Клуб «Тепло души», Клуб любителей шахмат «Мыслитель».

Ежегодно проходит более 50 заседаний клубов. В 1 квартале 2014 года прошло 15 заседаний.

Основной акцент в социокультурной и просветительской деятельности - это организация и проведение крупномасштабных мероприятий и акций - Общероссийская акция «Библионочь», Общероссийский день библиотек, Пушкинский бал, День знаний, циклы мероприятий - Дни литературы, Дни качества, месячник по защите прав потребителей и др., библиотечные акции «Приведи друга в библиотеку», «День рождения читателя», «Весенний день с библиотекой», «Подари читательский билет незнакомке», «Родной язык - родное слово» «Акция солидарности» (так называемый читательский билет «До востребования»), в 2014 году - «Татьянин день в библиотеке», акция, приуроченная к Международному дню родного языка. Акции проводятся каждый месяц.

На момент проверки библиотеку посетили 94 чел. Количество посещений - 242, из них посещений массовых мероприятий - 32.

10 апреля 2014 года специалисты отдела производственной литературы провели День информации для студентов Белгородского машиностроительного техникума. Участники мероприятия познакомились с историей запуска космических аппаратов и пилотируемых космических кораблей, узнали много интересного о разработчиках космической техники, заслуженных специалистах и ветеранах отечественной космической отрасли. Гость мероприятия подполковник запаса, ветеран космодрома Байконур А.А. Зубарев поделился своими воспоминаниями о службе на космодроме и показал видеоролики о космических запусках ракет. Завершил мероприятие обзор литературы.

10 апреля в актовом зале библиотеки состоялась презентация книги Лапина А. «Вихри перемен», на которой присутствовало около 50 человек.

10 апреля специалисты сектора нравственно-эстетической работы библиотечного молодежного центра провели для старшеклассников школы № 43 г. Белгорода презентацию выставки, посвященной Дню космонавтики. В ходе мероприятия библиотекари познакомили школьников с краткой историей космонавтики.

10 апреля в Белгородском университете кооперации, экономики и права проведено интерактивное путешествие по Белгородской области: Музей-заповедник «Прохоровское поле», Холковские пещеры, Лебединский горнообогатительный комбинат. В ходе мероприятия состоялся интересный разговор, в ходе которого студенты рассказывали о своих «чудесах», которые есть в их родных селах и поселках.

В ходе проведенной проверки выявлены некоторые недостатки: в связи с установкой в библиотеке современных систем охранно-пожарной сигнализации необходимо провести ряд мероприятий по обеспечению безопасности

сотрудников и посетителей библиотеки; требует усовершенствования сайт библиотеки; не установлен на прилегающей к библиотеке территории информационный стенд; отсутствуют парковочные места для велосипедистов.

Рекомендации по устранению недостатков:

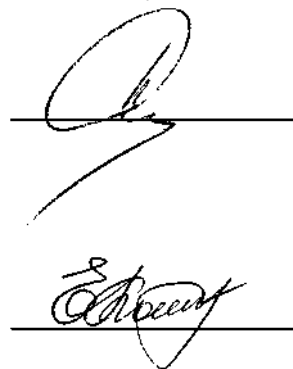
1. Запланировать на 2015 год финансовые средства для проведения аттестации рабочих мест по условиям труда.
2. До 1 июня 2014 года разработать новый паспорт антитеррористической защищенности библиотеки и согласовать его с органами МВД и Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Белгородской области.
3. Подготовить план мероприятий по обучению сотрудников библиотеки действиям в случае угрозы возникновения чрезвычайной ситуации и правильному применению систем безопасности, ежеквартально проводить соответствующие тренировки.
4. Обеспечить устойчивую работу переносных «тревожных кнопок» на всех этажах здания библиотеки.
5. К 1 января 2015 года улучшить навигацию сайта библиотеки.
6. До конца 2014 года обновить интерфейс главной страницы сайта научной библиотеки.
7. Обеспечить выполнение до 1 января в 2015 года утвержденное дорожной картой соотношение средней заработной платы работников учреждения и средней заработной платы в регионе в размере 74,6%.
8. Активизировать деятельность библиотеки по привлечению новых пользователей в библиотеку, в том числе людей с ограничениями жизнедеятельности, по продвижению услуг библиотеки: рекламные предложения в средствах массовой информации; информационные, рекламные мероприятия в учебных заведениях города, на предприятиях и в учреждениях города и др.
9. Установить информационный стенд на прилегающей к библиотеке территории.
10. Предусмотреть парковочные места для велосипедистов у входа в библиотеку.

Андросова Н.О.

заместитель начальника управления культуры области -
начальник отдела развития социально-культурной
деятельности, библиотечного дела и взаимодействия с
органами местного самоуправления

Кононова Е.А.

консультант отдела развития социально-культурной
деятельности, библиотечного дела и взаимодействия с
органами местного самоуправления управления культуры
области



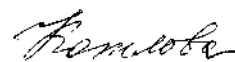
Котлова П.И.

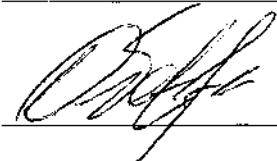
заместитель начальника отдела финансового, кадрового и правового обеспечения управления культуры области
Оберемок К).П.

консультант по мобилизационной работе и секретному делопроизводству управления культуры области Мацко Д.Л.

консультант отдела государственной охраны, сохранения, использования, популяризации объектов культурного наследия и ресурсного обеспечения при управлении культуры области Михасева Л.Л.

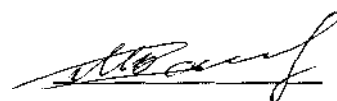
консультант отдела финансового, кадрового и правового обеспечения управления культуры области Балабанова М.С.
начальник группы по информатизации и электронному взаимодействию при управлении культуры области





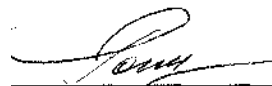






С настоящим актом контроля ознакомлена
Директор ГБУК «Белгородская государственная
универсальная научная библиотека» _____

23 апреля 2014 года



Н.П. Рожкова